Мониторинг 1С-ЭДО

Оглавление

1. Введение ... 3

2. Подготовка рабочего места и авторизация ... 4

3. Профиль абонента ... 10

4. Приглашения ... 12

4.1 Процесс обработки приглашения ... 14

5. Документы ... 17

5.1 Процесс обработки документа ... 19

5.2 Особенности отображения документов при обмене с операторами, не входящими в сервис 1С-ЭДО ... 32

6. Универсальный поиск ... 33

7. Мои организации ... 36

8. Типовые ошибки ... 37

8.1 Типовые ошибки передачи приглашений ... 37

8.2 Типовые ошибки передачи документов ... 42

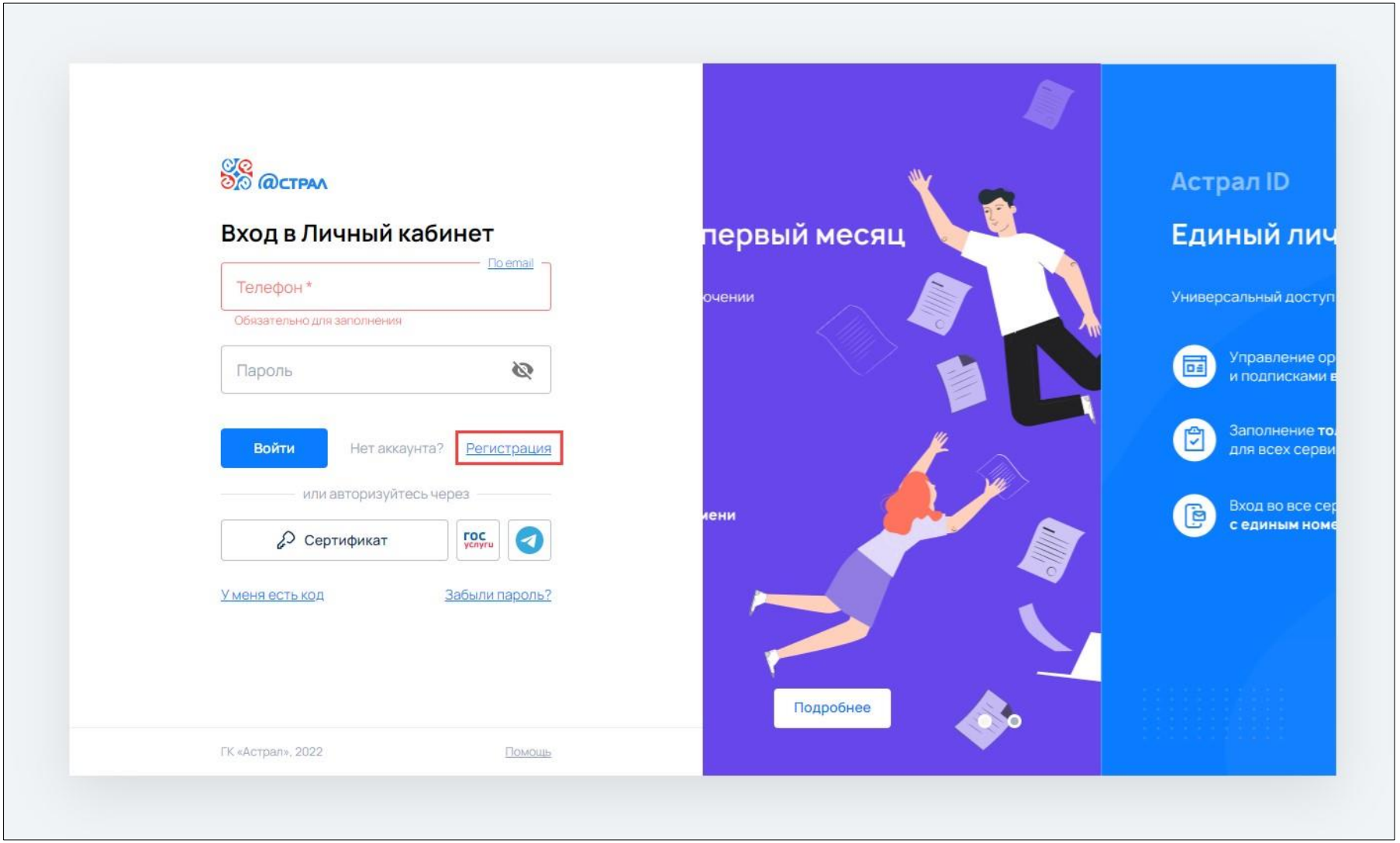
1. Введение

Мониторинг 1С-ЭДО – система дистанционного получения данных основной целью которой является получение информации о данных абонента, о приглашениях на обмен и истории их обработки, а также о процессе обработки электронного документа.

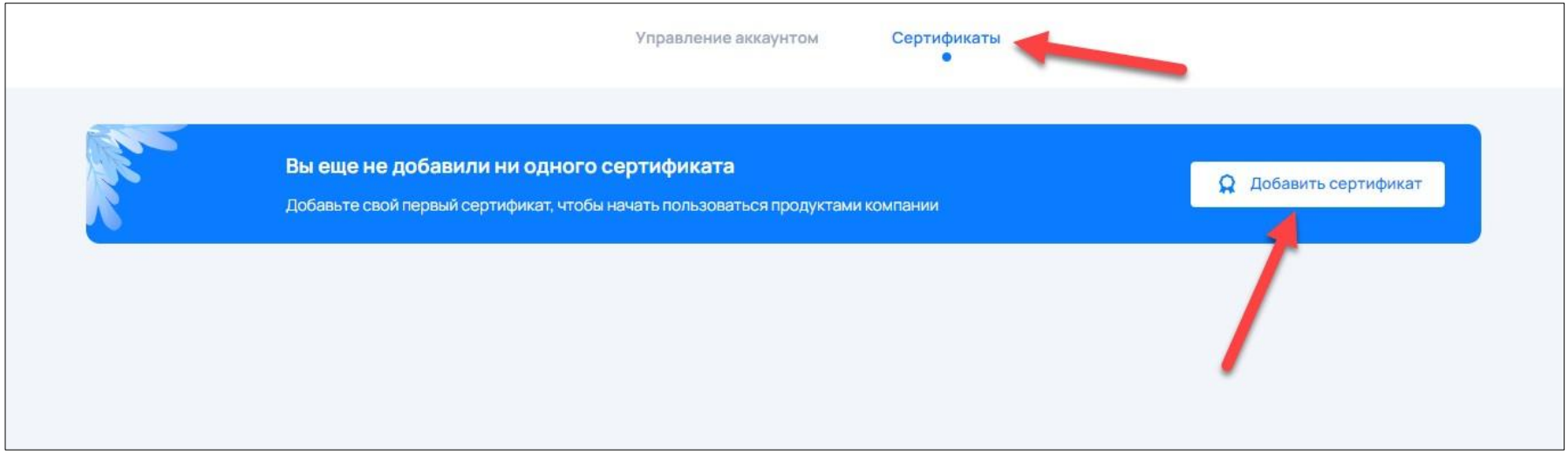
Функциональные опции мониторинга позволяют достоверно определить и дать необходимые рекомендации по исправлению наиболее популярных ошибок пользователей, связанных с заполнением данных в электронном документе (единица измерения номенклатуры, код и наименование валюты, дата документа основания), ошибок подписания документа (документ подписан неквалифицированной электронной подписью), ошибок маршрутизации документа (аккаунт отключен, получатель не найден), а также ошибок настройки связи, вызванных особенностями оператора , некорректно указанным идентификатором участника ЭДО).

2. Подготовка рабочего места и авторизация

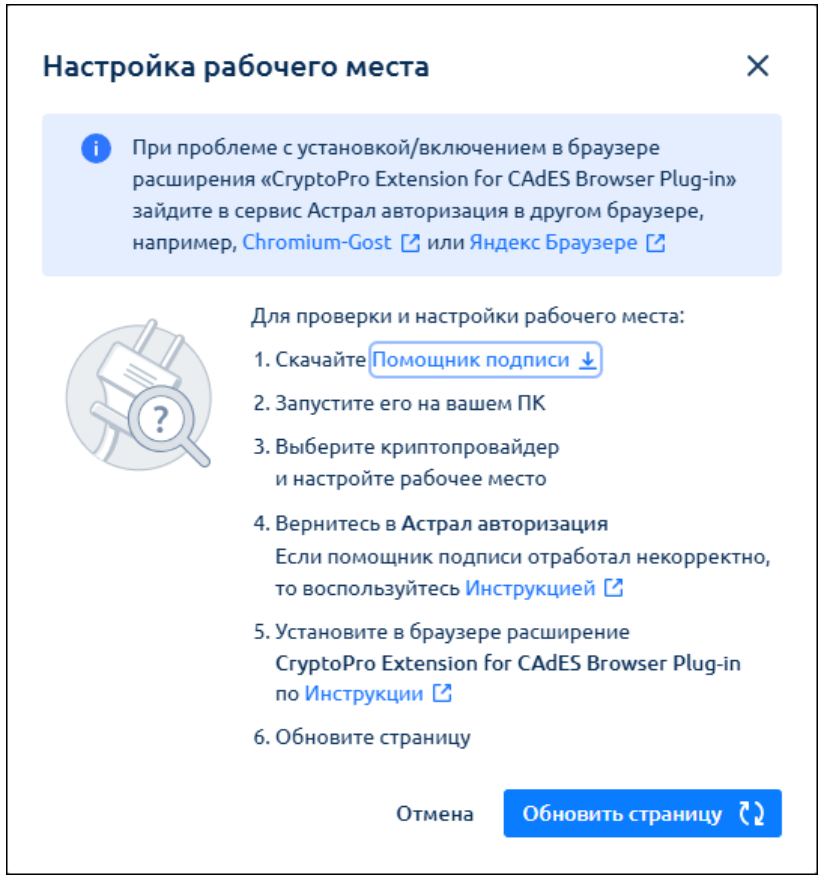
Доступ к Мониторингу 1С-ЭДО осуществляется через единый личный кабинет экосистемы ГК «Астрал» по ссылке https://identity.astral.ru На данном этапе необходимо создать и подтвердить аккаунт, нажав гиперссылку «Регистрация».



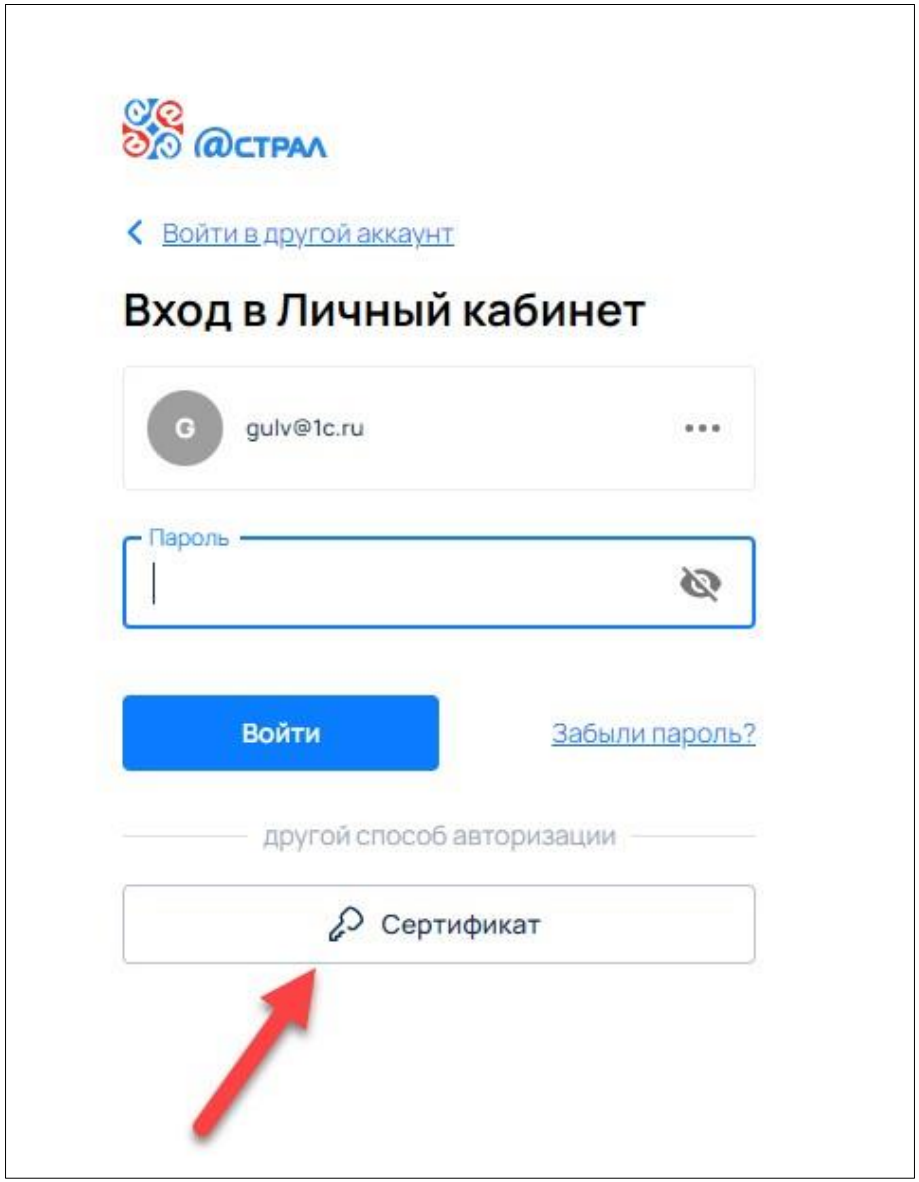
Регистрация выполняется единожды. После авторизации на площадке, следует перейти на вкладку «Сертификаты» и добавить сертификат Вашей организации. Данную процедуру необходимо выполнять с рабочего места, на котором установлен сертификат, используемый в Учётной записи ЭДО, и программа для работы с ним.



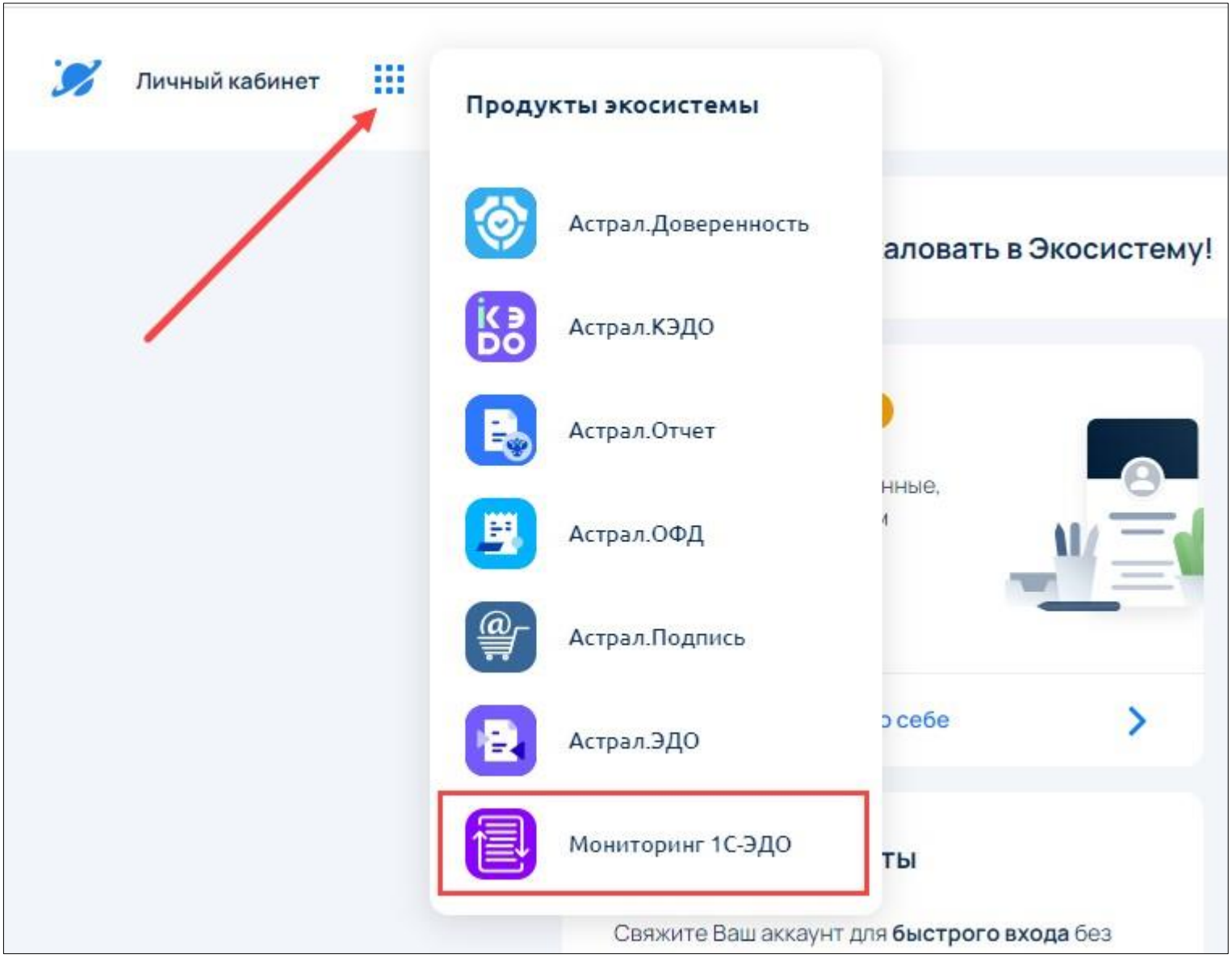
Для добавления и работы с сертификатом потребуется настройка рабочего места.



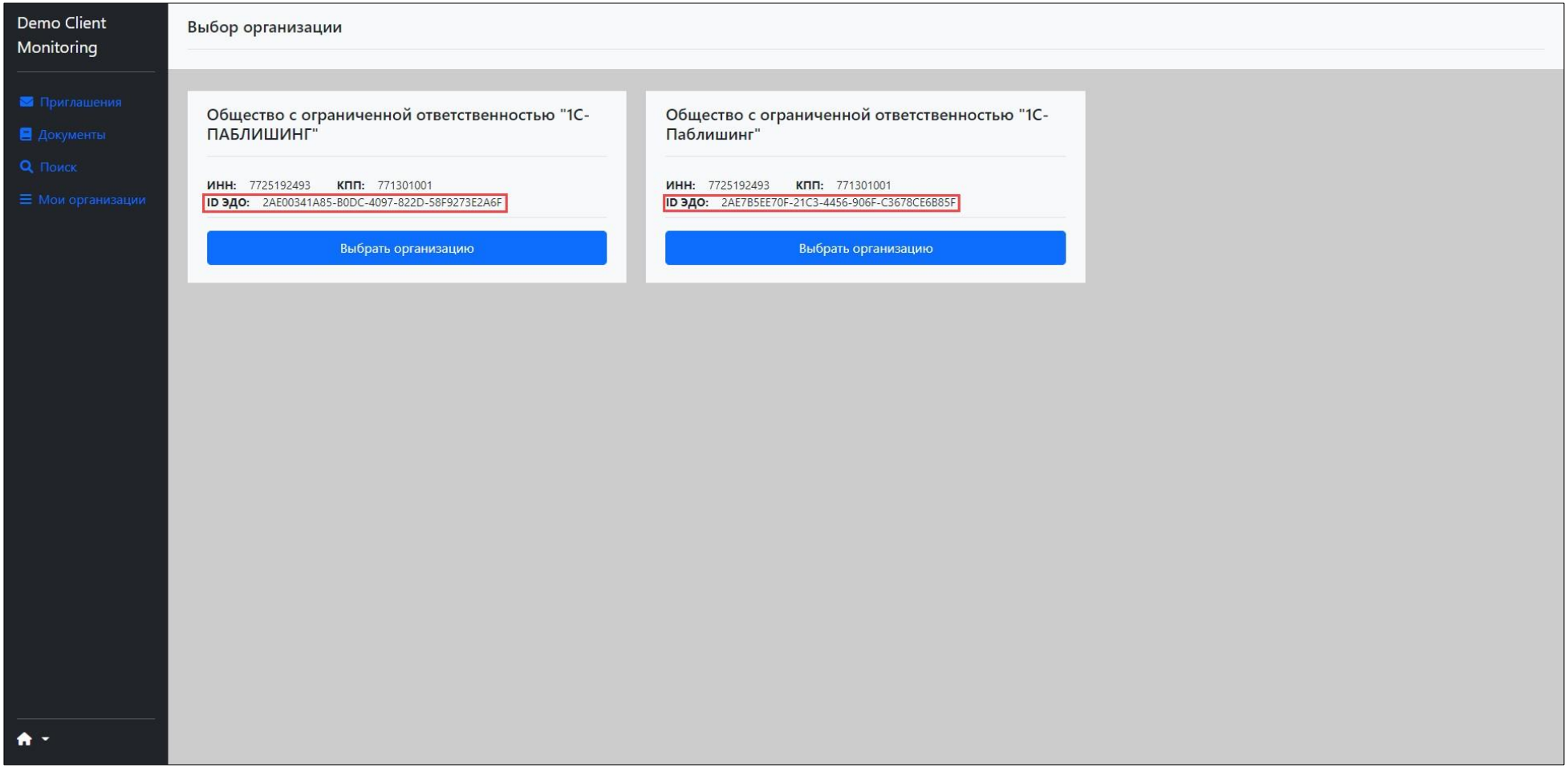
После добавления электронной подписи, пользователю доступна авторизация по сертификату.


@СТРАЛ
Войти в другой аккаунт
Вход в Личный кабинет
G
gulv@1c.ru
Пароль
Войти
Забыли пароль?
другой способ авторизации
Сертификат

Затем из продуктов экосистемы следует выбрать «Мониторинг 1С-ЭДО».

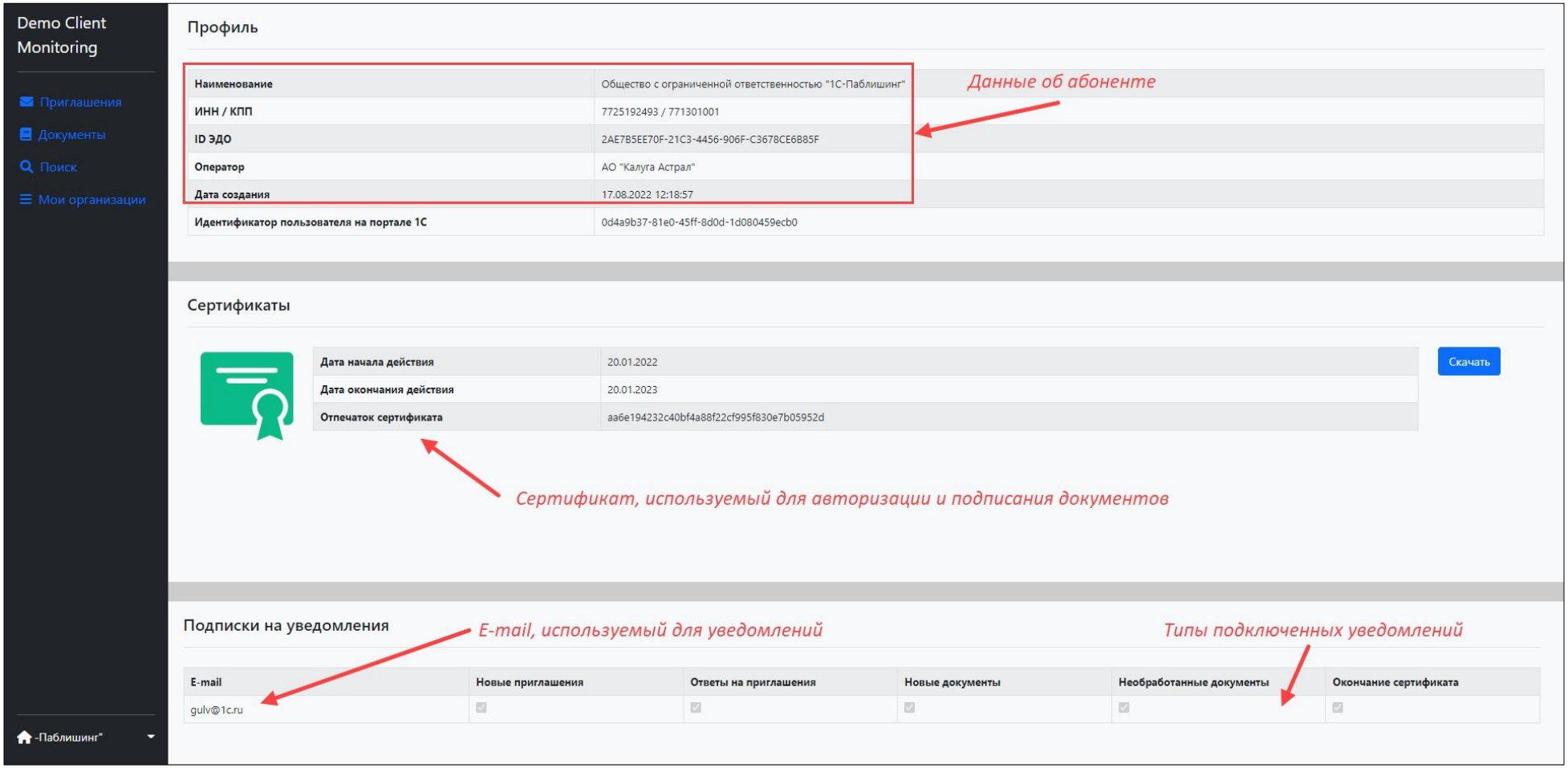


На начальной странице требуется выбрать из списка необходимый идентификатор участника ЭДО (если их несколько).



3. Профиль абонента

После авторизации пользователь будет перенаправлен на страницу с информацией о Профиле абонента.



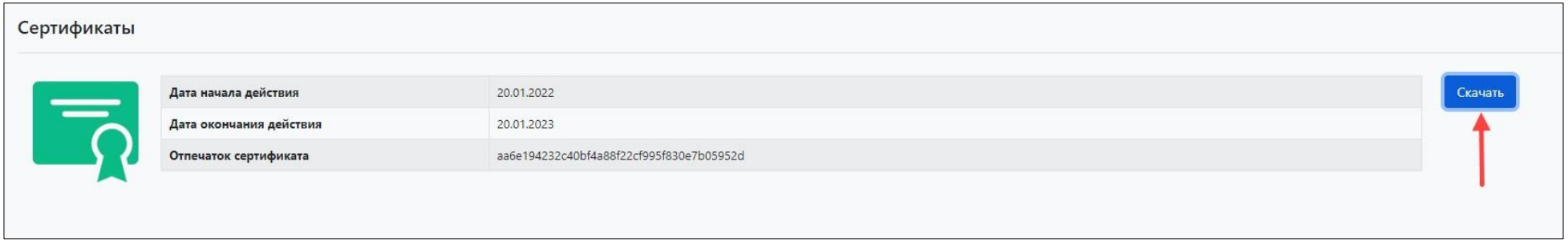
На данной странице можно просмотреть подробную информацию:

- о реквизитах абонента. Для актуализации данных, следует воспользоваться инструкцией.

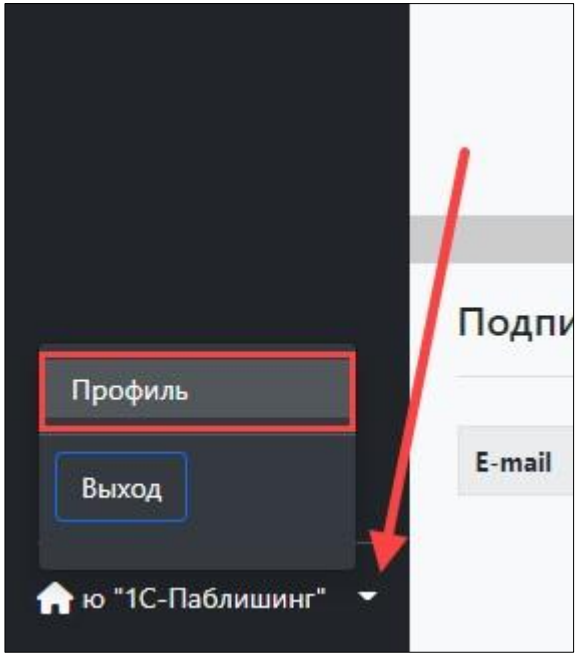
- об электронных подписях, используемых для авторизации в сервисе и подписанию документов. Для добавления новых сертификатов следует воспользоваться инструкцией.

- об адресах электронной почты и типах почтовых уведомлений. Для изменения или добавления адреса следует воспользоваться инструкцией.

При необходимости, открытый ключ можно скачать и посмотреть необходимую информацию, например каким удостоверяющим центром выдан данный сертификат.

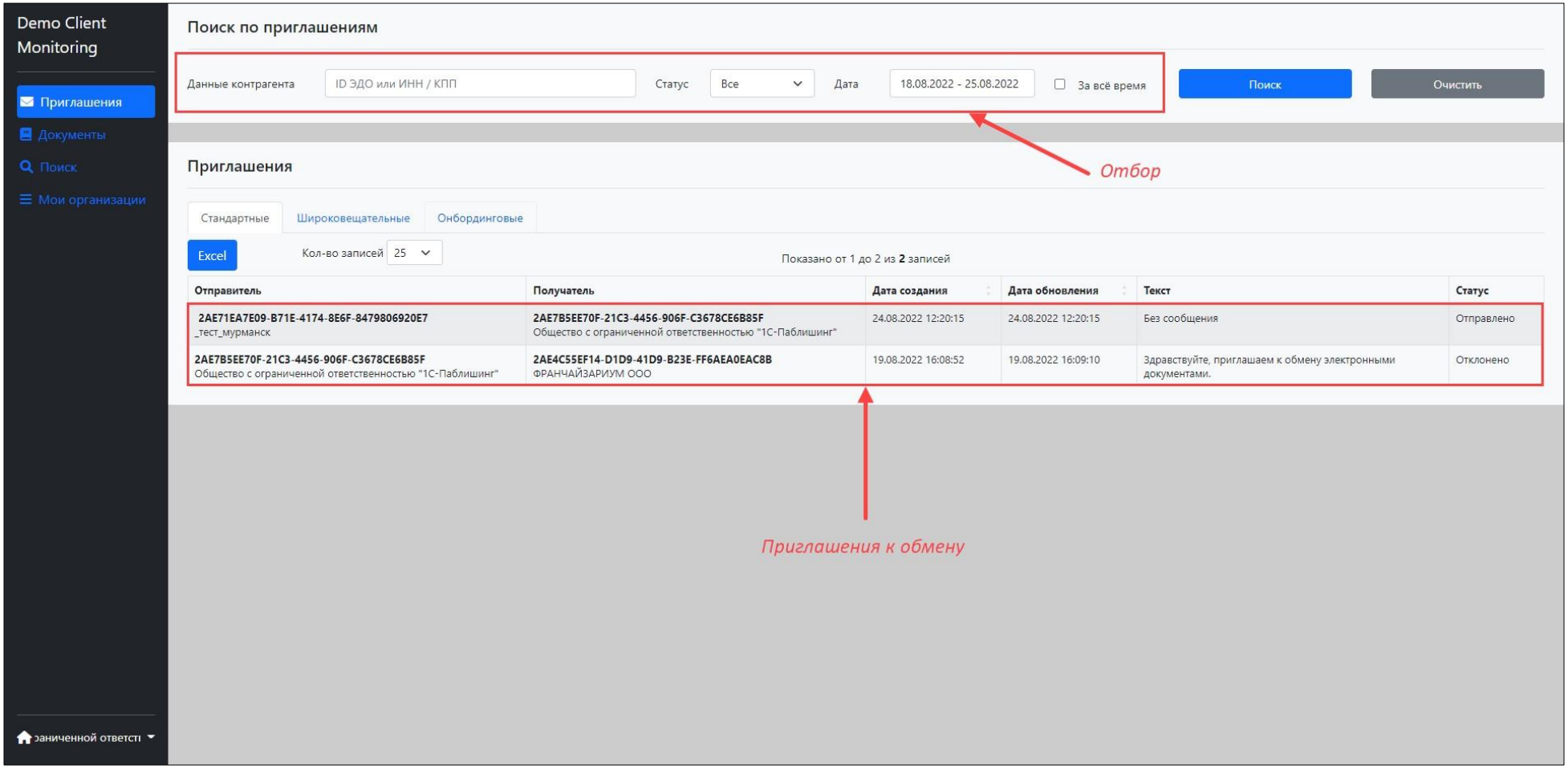


Просмотреть информацию об абоненте также можно в меню личного кабинета, нажав на выбранную организацию – Профиль.



4. Приглашения

На странице «Приглашения» отображаются все отправленные, полученные, принятые и отклоненные приглашения выбранной Организации. При необходимости можно задать поисковый отбор по идентификатору участника ЭДО или ИНН/КПП, статусу приглашения, дате.

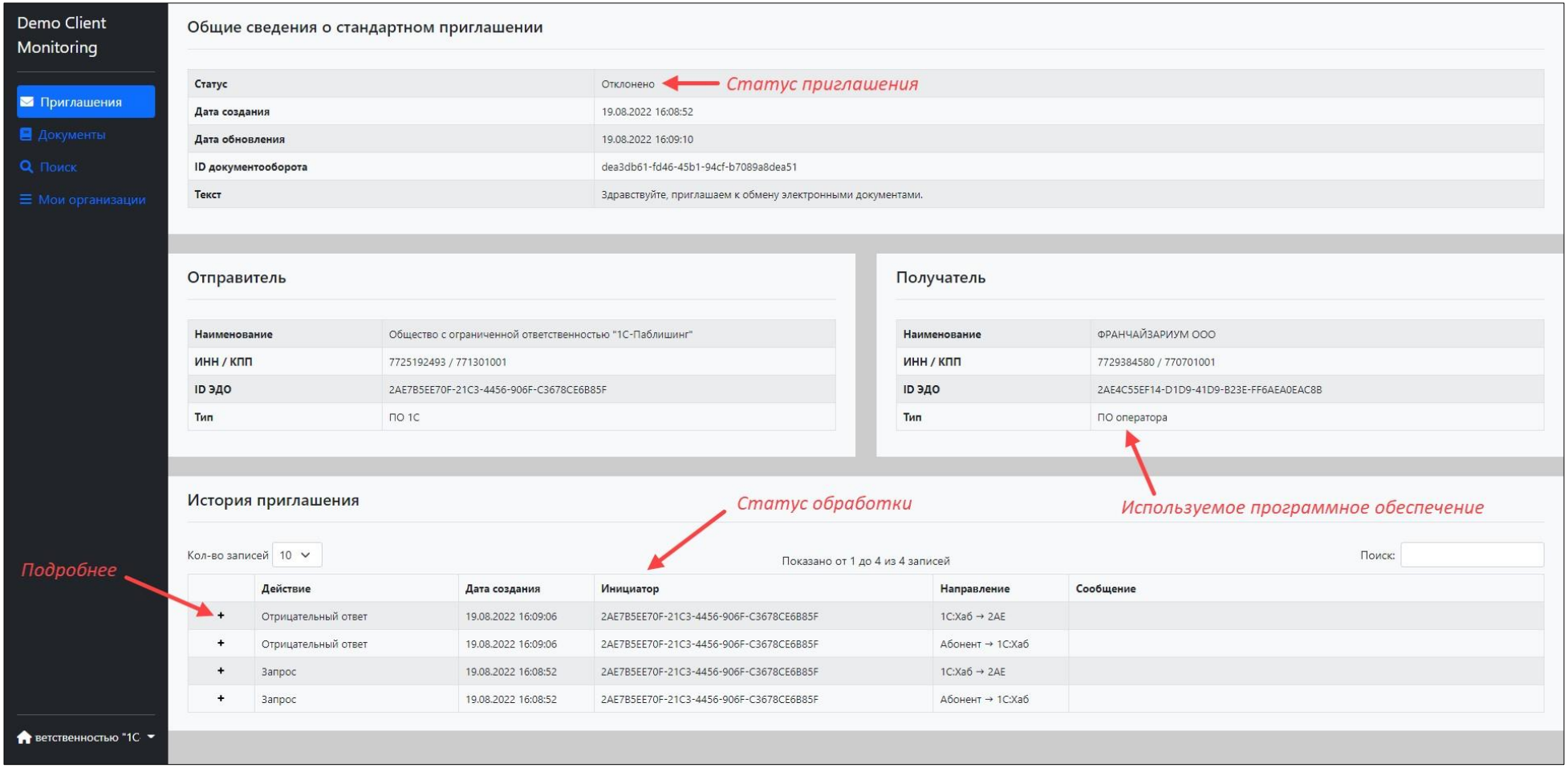


На вкладке «Стандартные» отображаются приглашения, отправленные с указанием идентификатора ЭДО.

На вкладке «Широковещательные» отображаются приглашения, отправленные с указанием оператора ЭДО, либо адресом электронной почты контрагента. Заявки на настройку роуминга, отправленные из «1С» также отображаются на вкладке «Широковещательные».

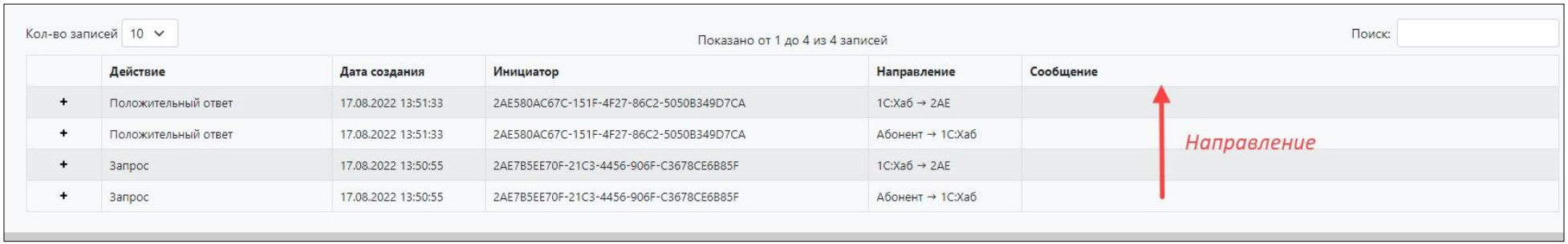
На вкладке «Онбординговые» отображаются приглашения, отправленные пользователями с подключенной услугой онбординг.

Открыв интересующее приглашение можно ознакомиться с его статусом, с подробной информацией об отправителе и получателе, а также истории его обработки.



При возникновении ошибки следует развернуть отрицательный ответ и ознакомиться с причиной ей возникновения.

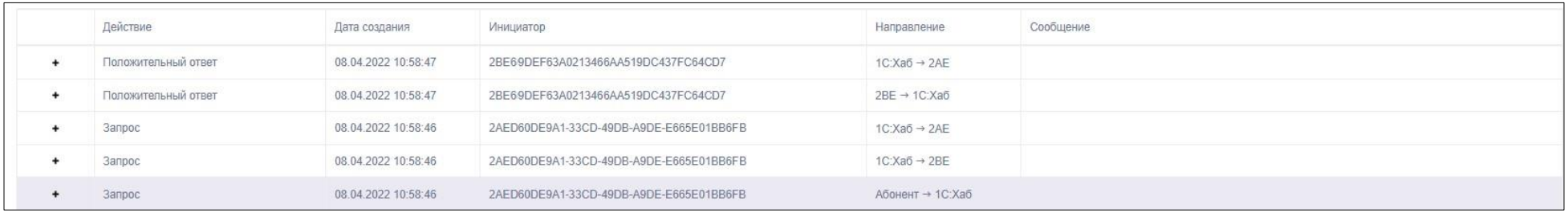
4.1 Процесс обработки приглашения



Из истории приглашения можно просмотреть процесс его обработки. В данном примере видно, что запрос был отправлен:

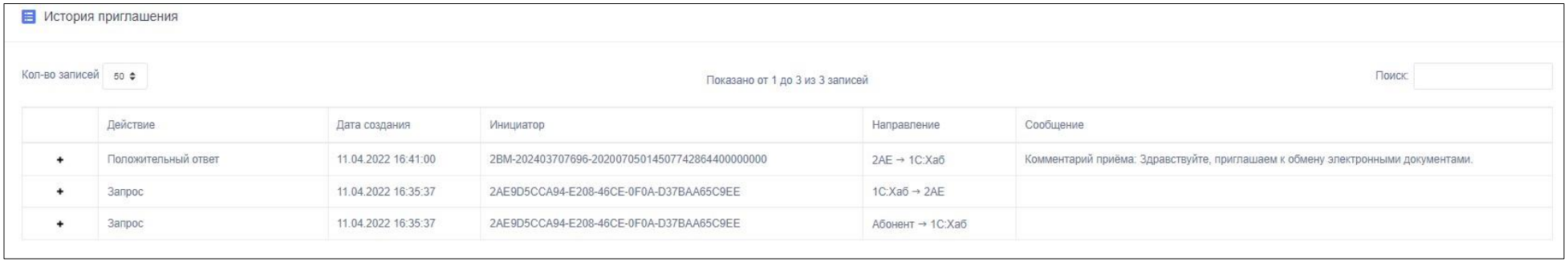
1. от абонента на 1С:Хаб
2. 1С:Хаб передал данный запрос оператору отправителя/получателя (в данном примере и отправитель и получатель используют одного оператора)
3. Контрагент, пользователь 1С отправил на 1С:Хаб положительный ответ (согласие)
4. 1С:Хаб передал оператору отправителя/получателя положительный ответ.

Другой пример: Отправитель использует 1С-ЭДО (Калуга-Астрал), получатель приглашения в Сбис (Тензор)



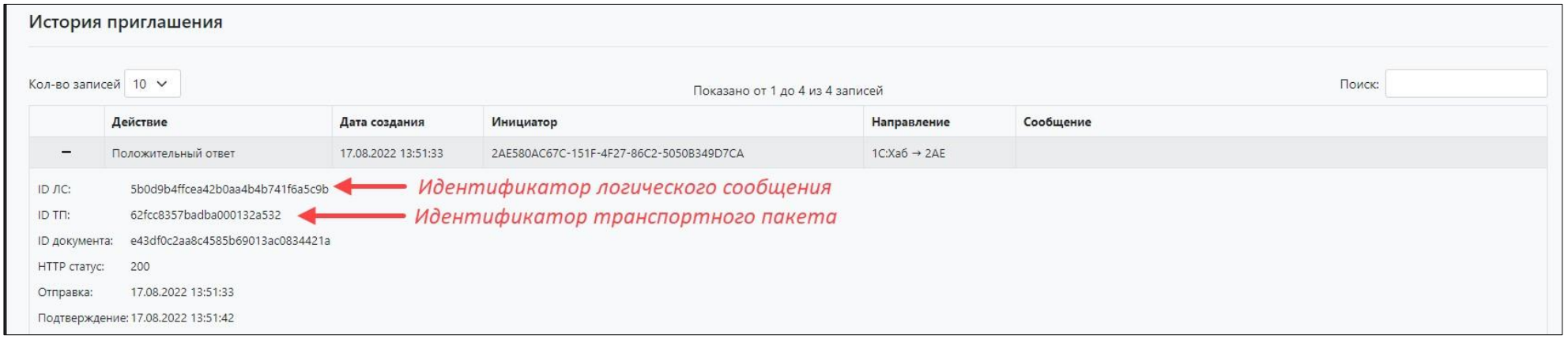
1. Приглашение поступило от абонента на 1С:Хаб
2. 1С:Хаб передал данный запрос оператору получателя (Тензор входит в перечень операторов 1С-ЭДО)
3. 1С:Хаб передал данный запрос оператору отправителя (Калуга-Астрал) 4. От оператора Тензор поступил положительный ответ на 1С:Хаб
5. 1С:Хаб передал положительный ответ оператору отправителя.

Другой пример: Отправитель использует 1С-ЭДО (Калуга-Астрал), получатель приглашения в Диадок (СКБ Контур)



1. Приглашение поступило от абонента на 1С:Хаб
2. 1С:Хаб передал приглашение оператору отправителя (Калуга-Астрал). Так как оператор Калуга-Астрал поддерживает роуминг по приглашениям с оператором СКБ Контур, далее он самостоятельно передаёт данный запрос оператору СКБ Контур, откуда его скачивает и подтверждает получатель (пользователь Диадок). От оператора СКБ Контур положительный ответ будет получен напрямую оператором Калуга-Астрал
3. Оператор Калуга-Астрал передаёт положительный ответ на 1С:Хаб.

Нажав «**+**» можно ознакомиться с технической информацией о передаче приглашения.



Единицей передачи данных между Операторами на технологическом уровне является **логическое сообщение** (ЛС). Оно позволяют группировать передаваемые документы и подписи, сопровождая их необходимой для маршрутизации метаинформацией. Логические сообщения в свою очередь для более эффективной передачи группируются в транспортные пакеты (ТП), которыми Операторы уже обмениваются непосредственно, используя соответствующий транспортный протокол.

Логическое сообщение (ЛС) – единица передачи информации между операторами, состоящая из нескольких файлов, содержащая в себе информацию о передаче комплекта электронных документов и/или электронных подписей между Операторами.

Транспортный пакет (ТП) – единица передачи информации на технологическом уровне, состоящая из CMS-сообщения с присоединенной ЭП Оператора, включающее в себя ZIP-файл, который содержит одно или несколько ЛС и ПР, либо один XML-файл с технологическими квитанциями.

Технологическая квитанция (ТК) – документ технологического уровня, предназначенный для фиксации факта передачи логического сообщения или приглашения, и результат его обработки, от одного Оператора к другому.

Технологической квитанцией фиксируется факт передачи логического сообщения или приглашения от Оператора-отправителя к Оператору-получателю и результат его обработки. Для каждого логического сообщения или приглашения формируется своя технологическая квитанция.

Оператор Получателя формирует положительную ТК. Положительная ТК фиксирует факт передачи ЛС. С этого момента ***Оператор Получателя*** принимает на себя обязательства и ответственность за все дальнейшие действия с ЛС.

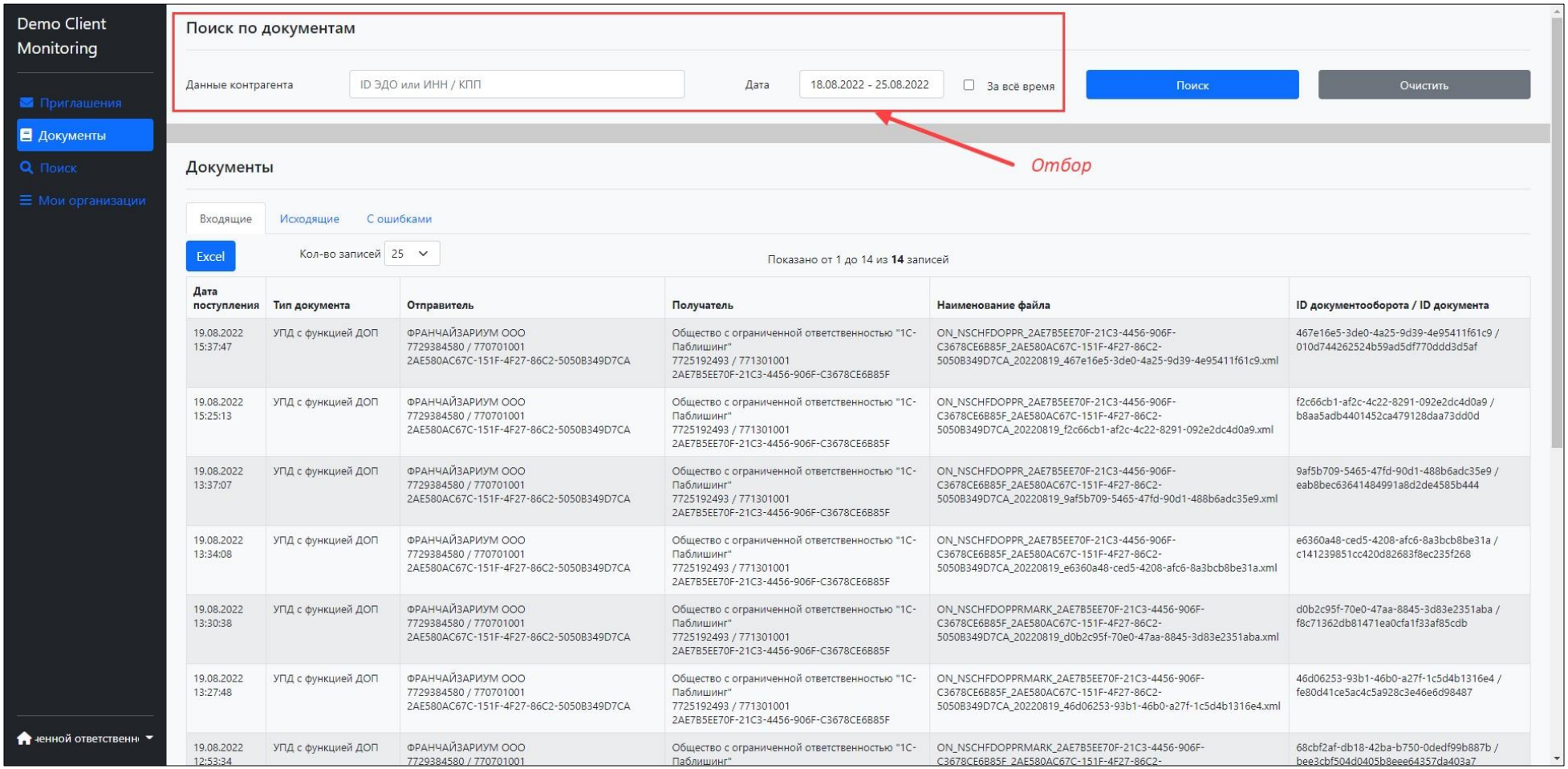
Если результат проверки ЛС отрицательный, то ***Оператор Получателя*** формирует отрицательную ТК с указанием причины. В этом случае передача ЛС считается не состоявшейся.

Идентификаторы ТП ЛС потребуются, если имеется необходимость произвести расследование непосредственно с участием операторов ЭДО. Операторы ЭДО выполняют поиск необходимой информации на своих серверах преимущественно с использованием идентификаторов ТП ЛС интересующей транзакции.

5. Документы

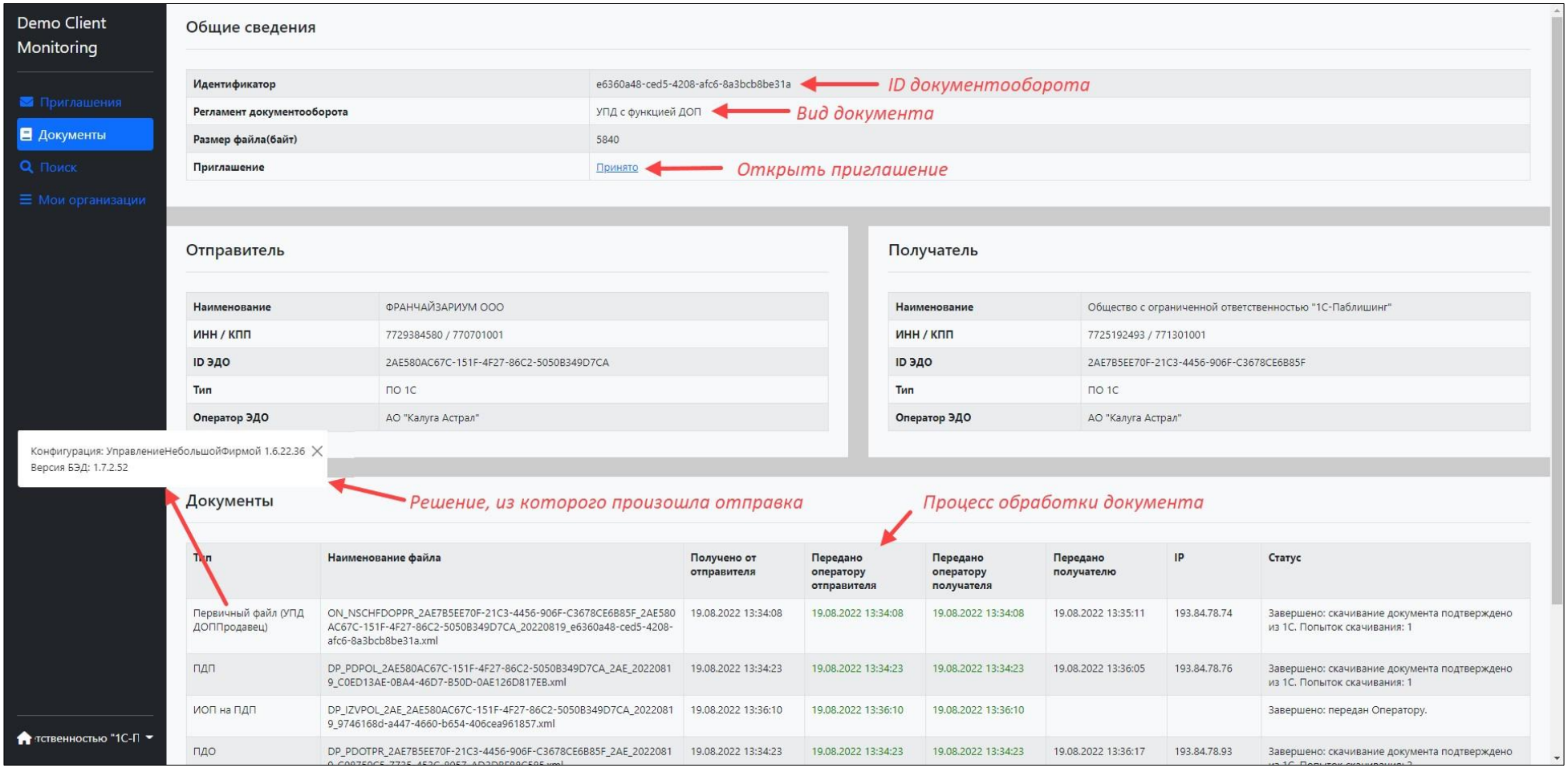
На вкладке «Документы» отображаются все входящие, исходящие, а также документы с ошибками передачи выбранной организации.

При необходимости, можно установить поисковый отбор по дате, идентификатору участника ЭДО, ИНН/КПП.



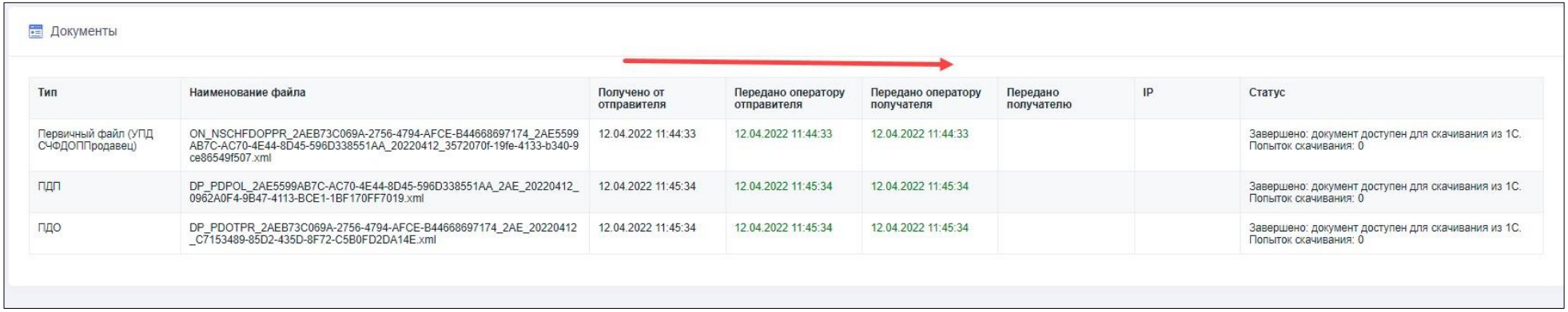
Нажав «Excel», можно выполнить сохранение списка документов в формате xlsx с информацией о количестве документов, наименованием xml-файла (GUID), датой поступления, идентификаторами документа и документооборота, данными отправителя и получателя.

Открыв интересующий документ можно ознакомиться со статусом приглашения, информацией об отправителе и получателе, а также узнать в какой стадии находится обработка документа.



5.1 Процесс обработки документа

В качестве примера рассмотрим самый большой регламент обработки документа - УПД1 с последующей процедурой аннулирования.

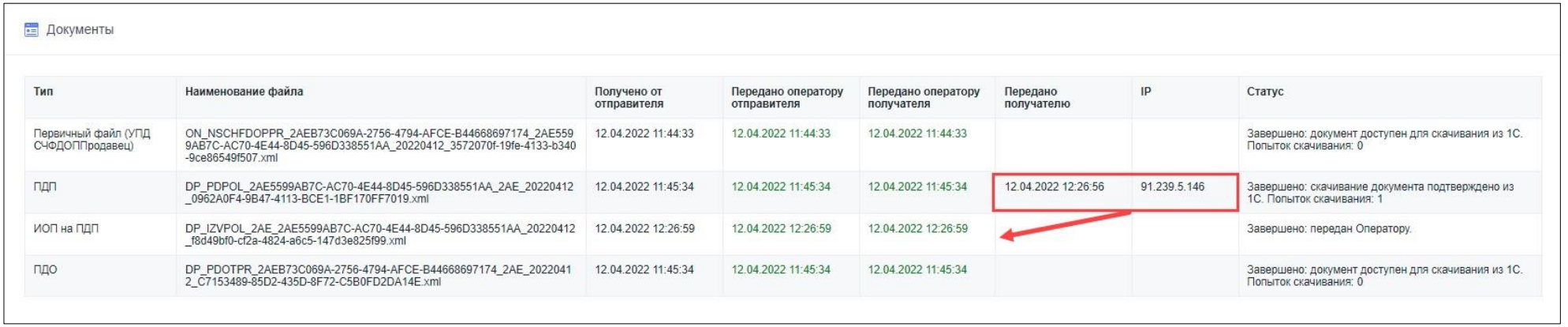


Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

Из данного состояния документа можно сделать следующий вывод:

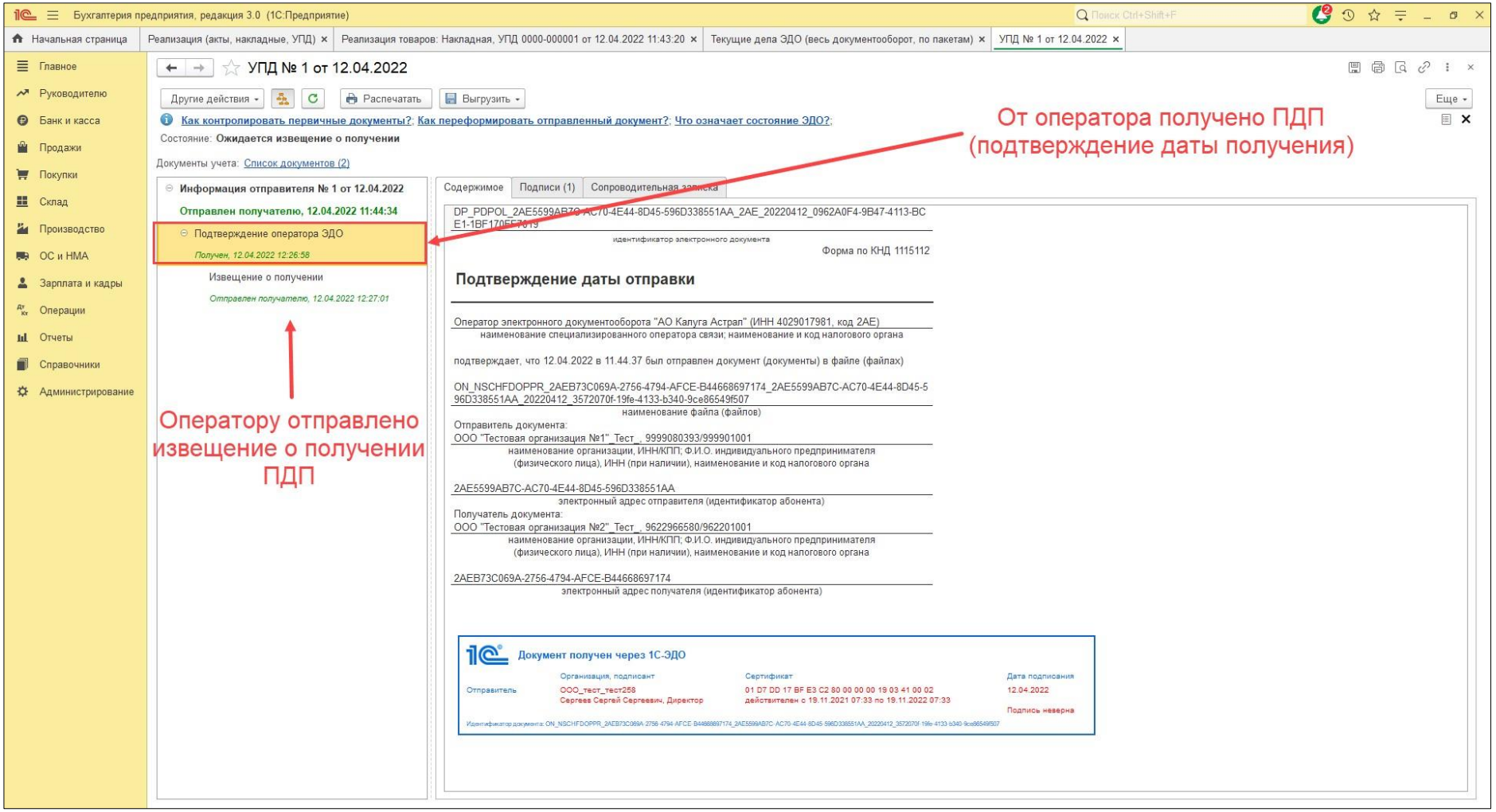
1. Отправитель отправил первичный файл (электронный документ), который был получен от отправителя 1С:Хаб и передан оператору отправителя, затем передан оператору получателя. В поле Передано получателю отсутствует информация – можно сделать вывод, что получатель ещё не загрузил данный документ в своё решение.
2. Оператором автоматически сформировано ПДП – подтверждение даты получения и направленно отправителю электронного документа
3. Оператором автоматически сформировано ПДО – подтверждение даты отправки и направленно получателю электронного документа



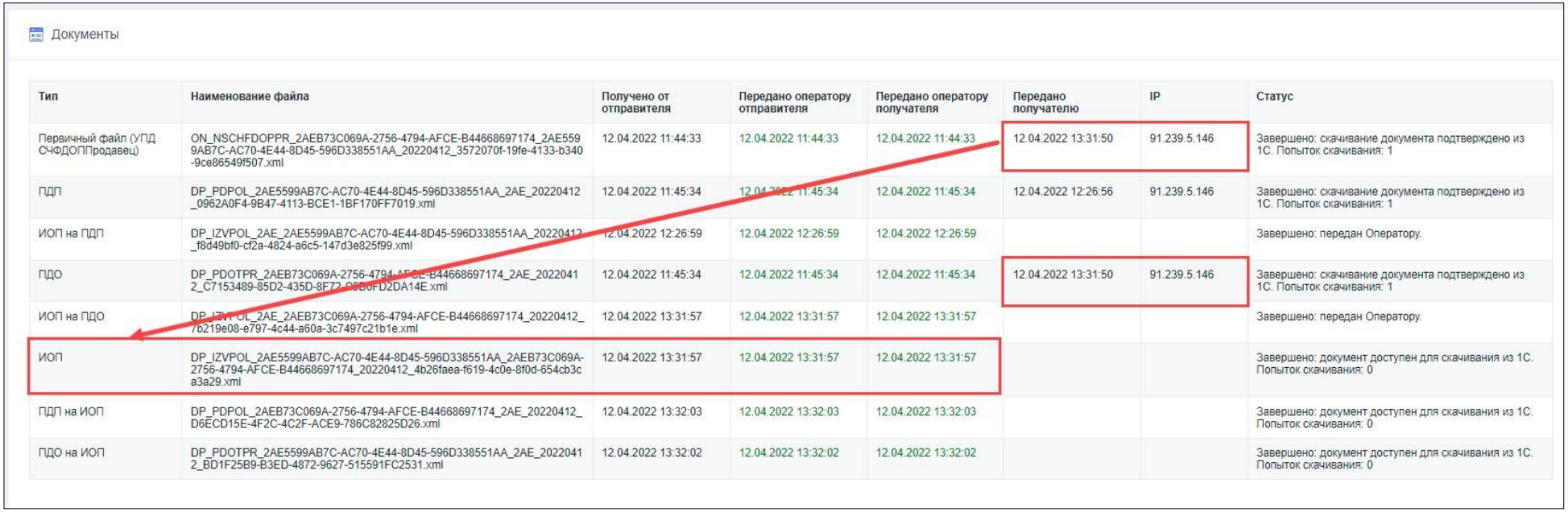
Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

4. На следующем этапе обработки видно, что отправитель документ загрузил ПДП – подтверждение даты получения и сформировал на него ИОП на ПДП – извещение о получении на подтверждение даты получения. В решении 1С это будет выглядеть следующим образом:



На следующем этапе видно, что получатель электронного документа скачал первичный файл, а также подтверждение даты отправки, после чего сформировал и отправил ИОП – **извещение о получении документа**, на которое также были сформированы ПДП – подтверждение даты получения Извещения о получении (ПДП на ИОП) для получателя и Подтверждение даты отправки на Извещение о получении (ПДО на ИОП).



Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C650FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

Затем видно, что отправитель электронного документа нажал «Отправить и получить» и загрузил ИОП – извещение о получении документа контрагентом, а также ПДО на ИОП – подтверждение даты получения на извещение о получении от оператора.

Документы

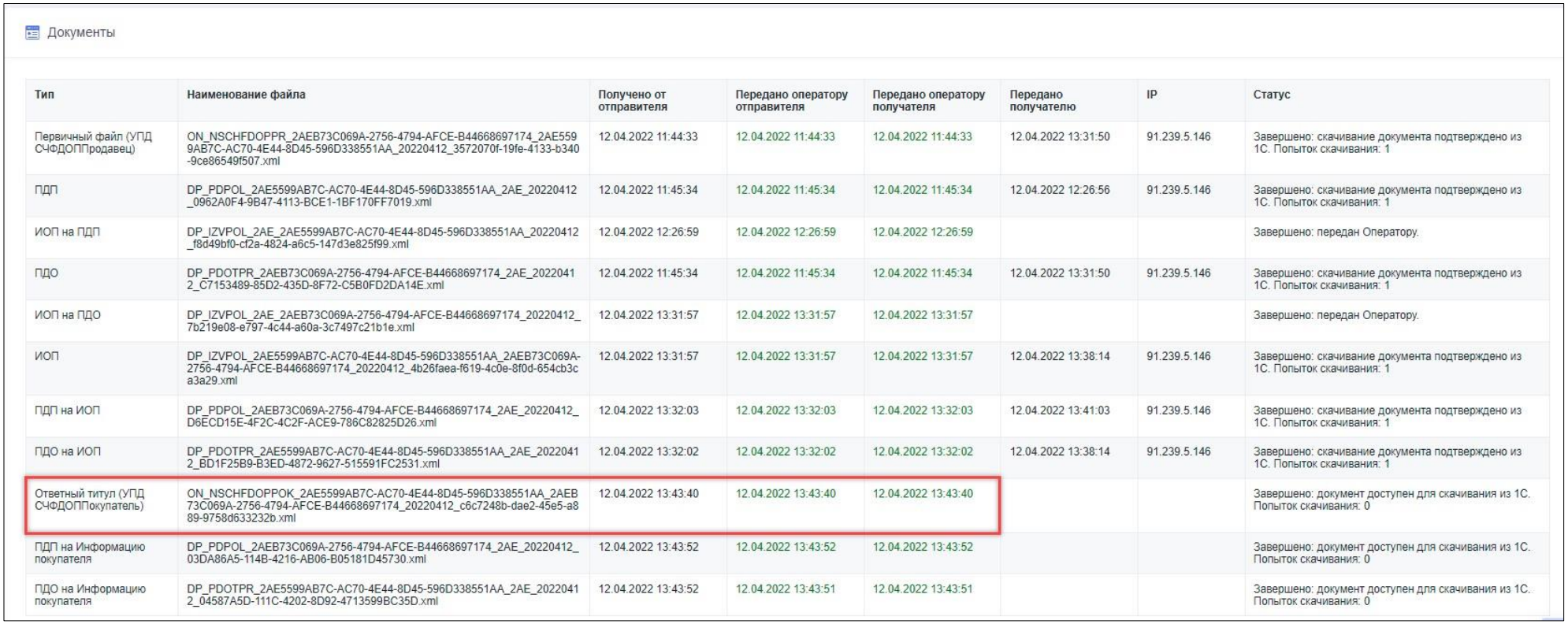
Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

После видно, что получатель электронного документа нажал «Отправить и получить» и загрузил ПДП на ИОП – подтверждение даты получения на Извещение о получении.

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

На следующем этапе видно, что получатель документа его подписал – сформировал Ответный титул («информация получателя», «информация покупателя»).

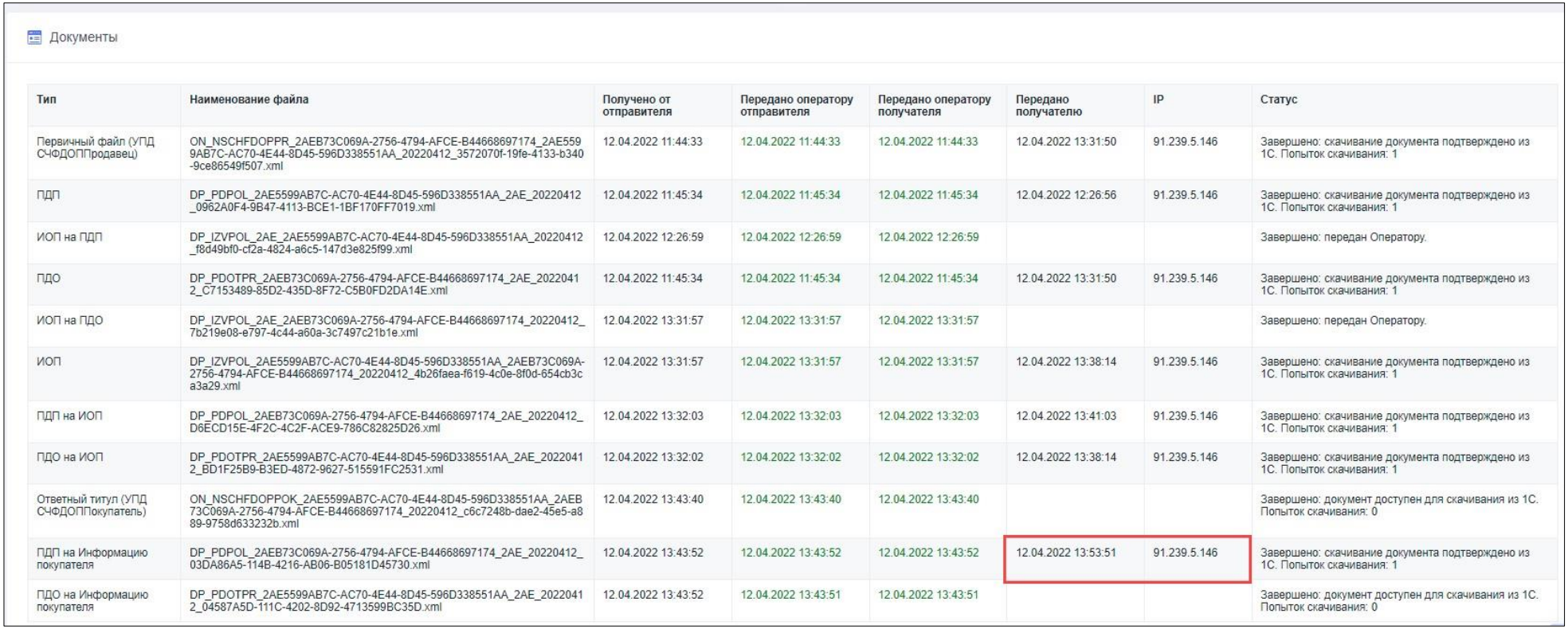


Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

Оператор электронного документооборота также сформировал ПДП на Информацию покупателя для получателя документа и ПДО на Информацию покупателя – для отправителя соответственно.

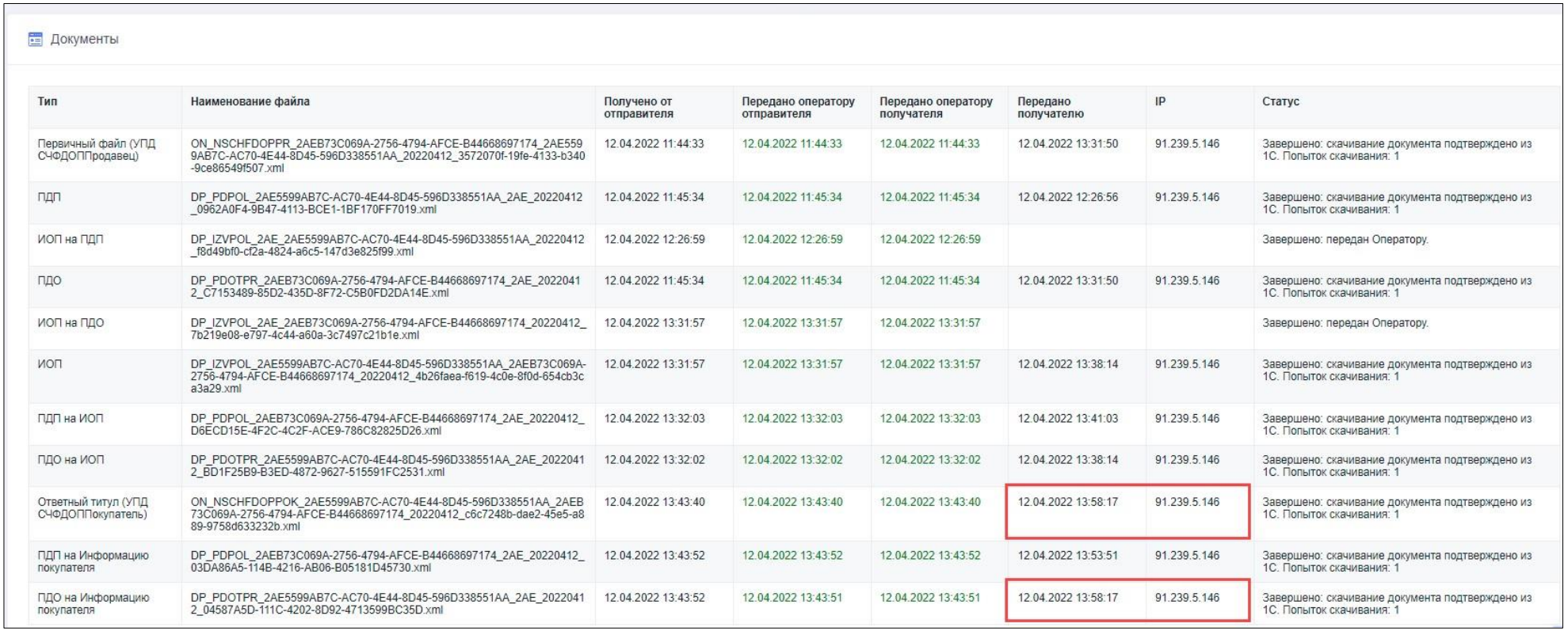
Далее видно, что получатель документа (отправитель ответного титула) загрузил ПДП на Информацию покупателя, тем самым выполнив все необходимые действия, предусмотренные регламентом ЭДО. У получателя ЭД состояние обмена в 1С сменилось на «Завершён», однако можно заметить, что отправитель ещё не загрузил Ответный титул и ПДО на Информацию покупателя. У него состояние обмена «Ожидается подтверждение».



Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:53:51	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

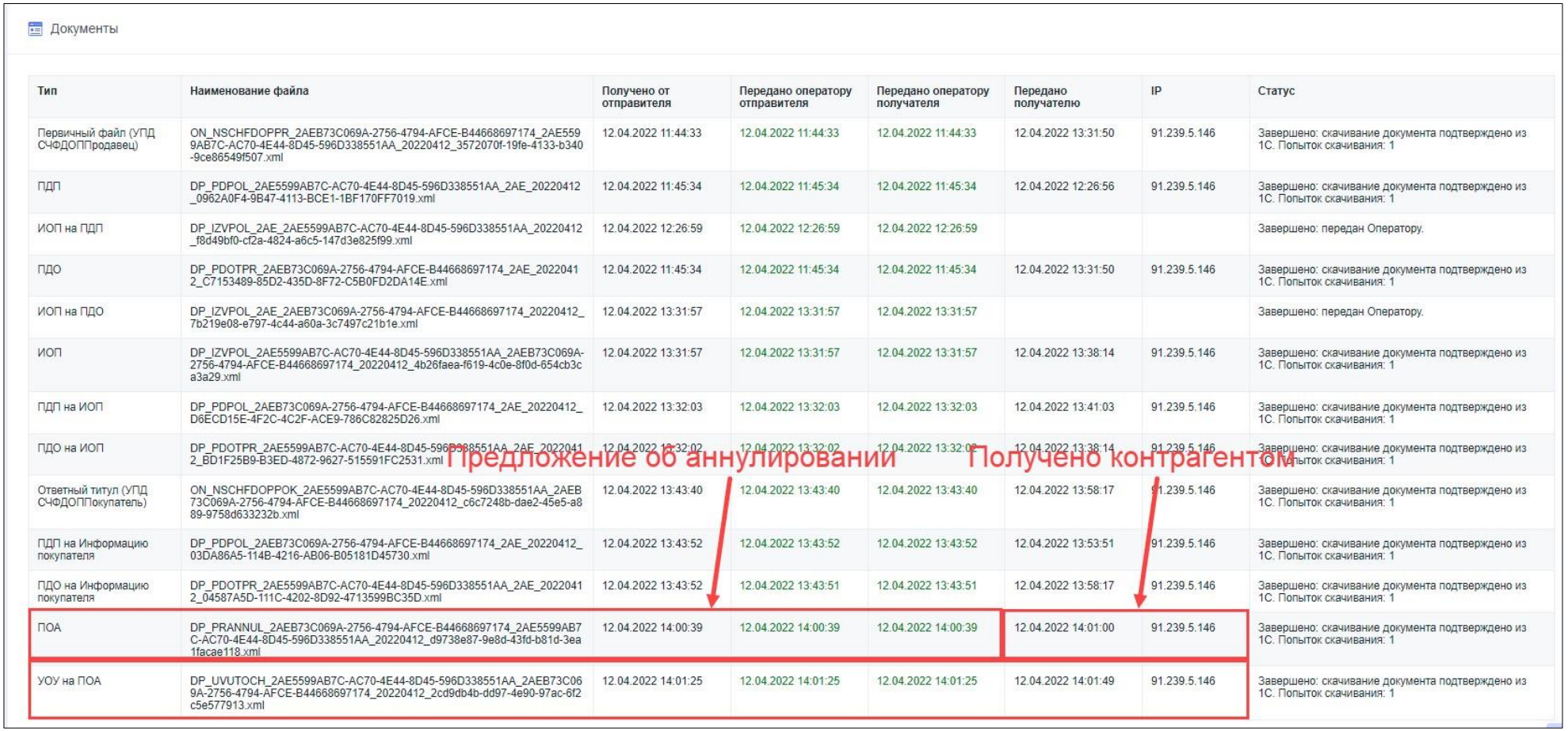
На следующем этапе видно, что отправитель документа загрузил ответный титул и ПДО на информацию покупателя. Обмен завершён с двух сторон.



Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:53:51	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

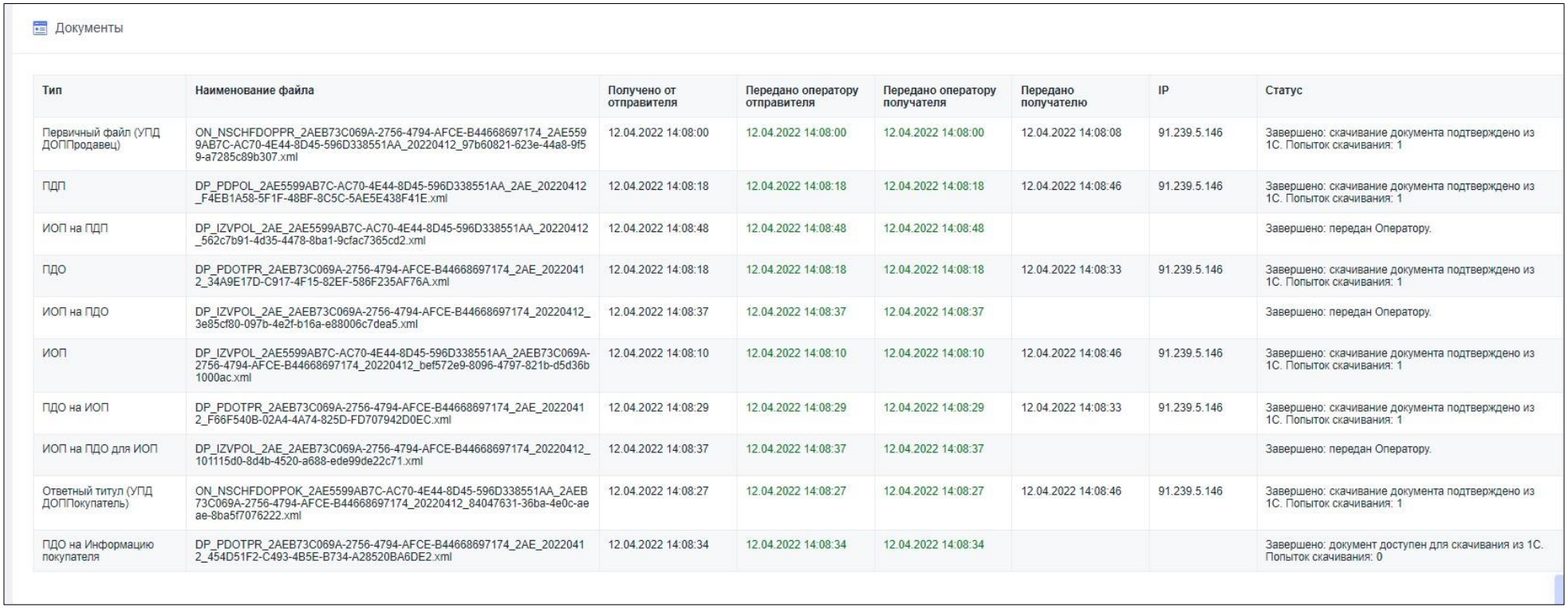
Затем видно, что отправитель документа сформировал, подписал и отправил предложение об аннулировании документа, которое успешно было получено контрагентом. После чего контрагент отказался аннулировать документ, сформировав УОУ на ПОА – уведомление об уточнении на предложение об аннулировании, которое было успешно загружено инициатором аннулирования.



Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:53:51	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПОА	DP_PRANNUL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_d9738e87-9e8d-43fd-b81d-3ea1facae118.xml	12.04.2022 14:00:39	12.04.2022 14:00:39	12.04.2022 14:00:39	12.04.2022 14:01:00	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
УОУ на ПОА	DP_UVUTOCH_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_2cd9db4b-dd97-4e90-97ac-6f2c5e577913.xml	12.04.2022 14:01:25	12.04.2022 14:01:25	12.04.2022 14:01:25	12.04.2022 14:01:49	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

Ещё несколько примеров.

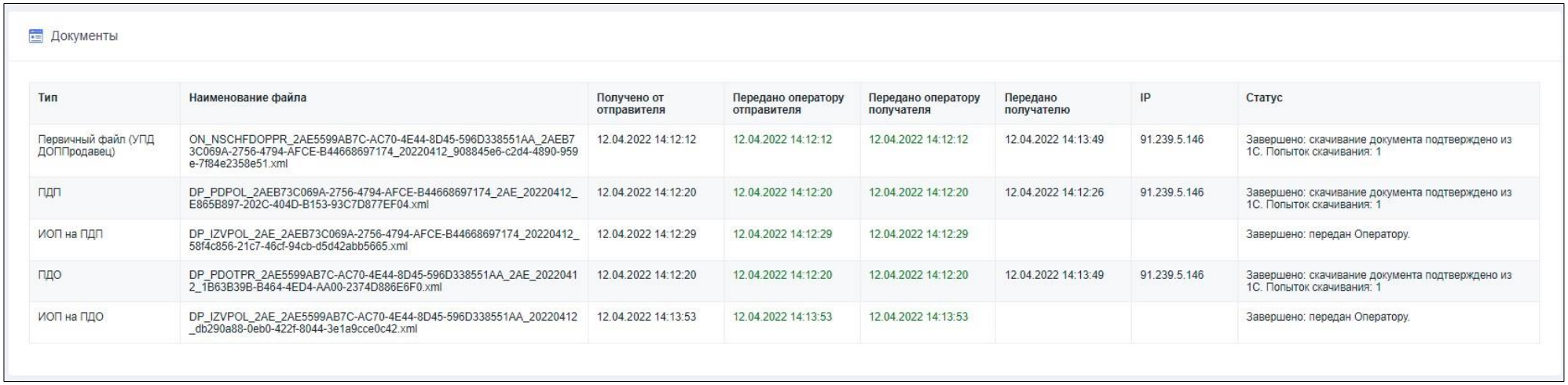
УПД 2 на товары (с запросом извещения о получении) – ответная подпись обязательна. ЭДО завершён



Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_97b60821-623e-44a8-9f59-a7285c89b307.xml	12.04.2022 14:08:00	12.04.2022 14:08:00	12.04.2022 14:08:00	12.04.2022 14:08:08	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_F4EB1A58-5F1F-48BF-8C5C-5AE5E438F41E.xml	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:46	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_562c7b91-4d35-4478-8ba1-9cfac7365cd2.xml	12.04.2022 14:08:48	12.04.2022 14:08:48	12.04.2022 14:08:48			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_34A9E17D-C917-4F15-82EF-586F235AF76A.xml	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:33	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_3e85cf80-097b-4e2f-b16a-e88006c7dea5.xml	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_bef572e9-8096-4797-821b-d5d36b1000ac.xml	12.04.2022 14:08:10	12.04.2022 14:08:10	12.04.2022 14:08:10	12.04.2022 14:08:46	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_F66F540B-02A4-4A74-825D-FD707942D0EC.xml	12.04.2022 14:08:29	12.04.2022 14:08:29	12.04.2022 14:08:29	12.04.2022 14:08:33	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для ИОП	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_101115d0-8d4b-4520-a688-ede99de22c71.xml	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37			Завершено: передан Оператору.
Ответный титул (УПД ДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_84047631-36ba-4e0c-aeae-8ba5f7076222.xml	12.04.2022 14:08:27	12.04.2022 14:08:27	12.04.2022 14:08:27	12.04.2022 14:08:46	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_454D51F2-C493-4B5E-B734-A28520BA6DE2.xml	12.04.2022 14:08:34	12.04.2022 14:08:34	12.04.2022 14:08:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

УПД2 на услуги (без запроса ответной подписи и извещения о получении). ЭДО Завершён.



Документы

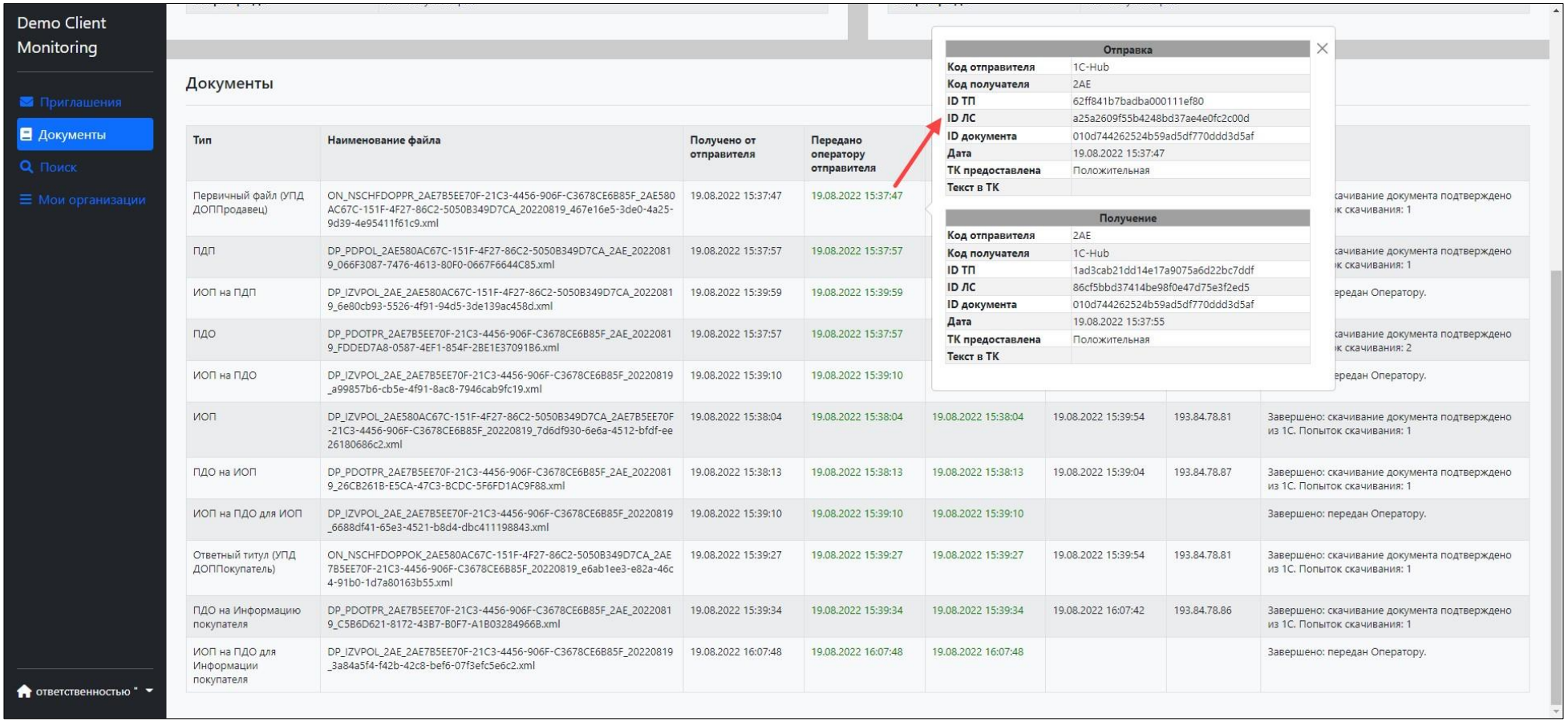
Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_908845e6-c2d4-4890-959e-7f84e2358e51.xml	12.04.2022 14:12:12	12.04.2022 14:12:12	12.04.2022 14:12:12	12.04.2022 14:13:49	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_E865B897-202C-404D-B153-93C7D877EF04.xml	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:26	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_58f4c856-21c7-46cf-94cb-d5d42abb5665.xml	12.04.2022 14:12:29	12.04.2022 14:12:29	12.04.2022 14:12:29			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_1B63B39B-B464-4ED4-AA00-2374D886E6F0.xml	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:13:49	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_db290a88-0eb0-422f-8044-3e1a9cce0c42.xml	12.04.2022 14:13:53	12.04.2022 14:13:53	12.04.2022 14:13:53			Завершено: передан Оператору.

Отклонённый документ. Сформировано уведомление об уточнении (УОУ).

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОПродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_59dbe996-1284-4cc6-a2ba-baafe7d77c74.xml	12.04.2022 14:16:52	12.04.2022 14:16:52	12.04.2022 14:16:52	12.04.2022 14:17:05	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_7EEB035B-10B6-4E1E-9133-048F8C6B96F1.xml	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:52	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_BD3C683B-D6DA-4FB2-BA00-2D720EA19A17.xml	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:05	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7c462bcc-e5c2-4532-81b0-b978592535d3.xml	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_f6488b95-2d44-4bec-ba00-9f887b4e185f.xml	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:52	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_6C680DF3-C5C1-43D8-9F5C-C4BA1059BBB6.xml	12.04.2022 14:17:15	12.04.2022 14:17:15	12.04.2022 14:17:15	12.04.2022 14:18:08	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для ИОП	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_42c730d2-f699-49f9-b722-ccddae987ea0.xml	12.04.2022 14:18:10	12.04.2022 14:18:10	12.04.2022 14:18:10			Завершено: передан Оператору.
УОУ	DP_UVUTOCH_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_75b63c51-7ebd-465e-bcbb-b0a0b8db6963.xml	12.04.2022 14:17:21	12.04.2022 14:17:21	12.04.2022 14:17:21	12.04.2022 14:17:52	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на УОУ	DP_IZVPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_4930bd9f-2401-44e9-9dfe-64333c1985b1.xml	12.04.2022 14:17:56	12.04.2022 14:17:56	12.04.2022 14:17:56	12.04.2022 14:18:08	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

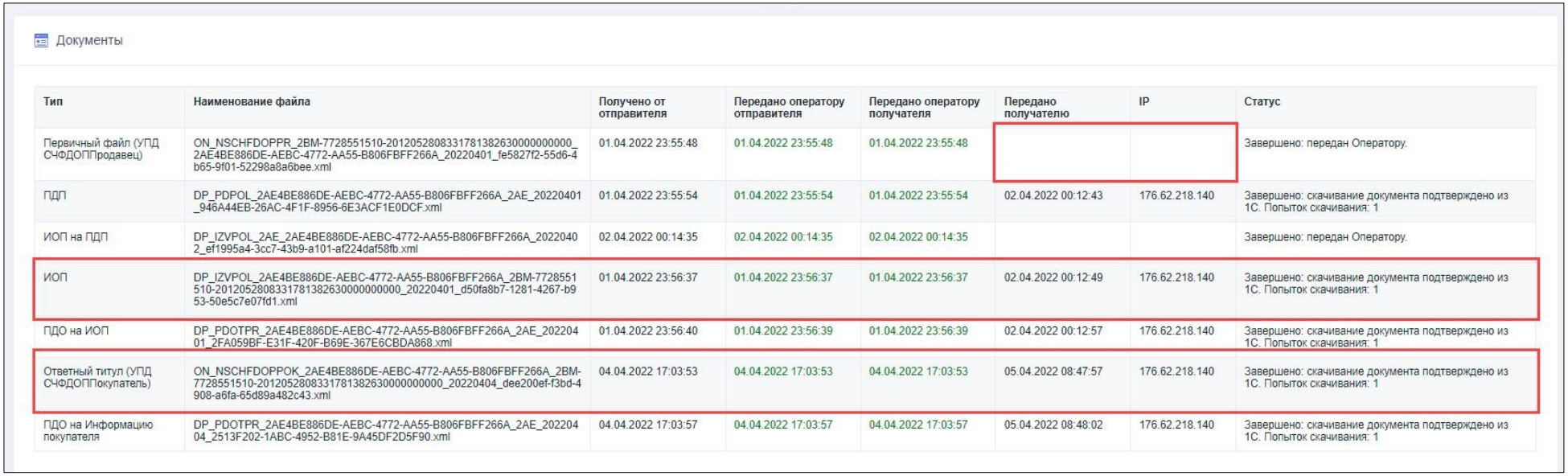
По интересующим транзакциям можно открыть подробную информацию и ознакомиться с ТК и её текстом, а также с идентификаторами ТП ЛС.


Demo Client Monitoring
Приглашения
Документы
Поиск
Мои организации
ответственностью "
Документы
Тип
Наименование файла
Получено от отправителя
Передано оператору отправителя
Первичный файл (УПД ДОППродавец)
ON_NSCHFDOPPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9.xml
19.08.2022 15:37:47
19.08.2022 15:37:47
ПДП
DP_PDPOL_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_2AE_20220819_066F3087-7476-4613-80F0-0667F6644C85.xml
19.08.2022 15:37:57
19.08.2022 15:37:57
ИОП на ПДП
DP_IZVPOL_2AE_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_6e80cb93-5526-4f91-94d5-3de139ac458d.xml
19.08.2022 15:39:59
19.08.2022 15:39:59
ПДО
DP_PDOTPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE_20220819_FDDED7A8-0587-4EF1-854F-2BE1E37091B6.xml
19.08.2022 15:37:57
19.08.2022 15:37:57
ИОП на ПДО
DP_IZVPOL_2AE_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_a99857b6-cb5e-4f91-8ac8-7946cab9fc19.xml
19.08.2022 15:39:10
19.08.2022 15:39:10
ИОП
DP_IZVPOL_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_7d6df930-6e6a-4512-bfdf-ee26180686c2.xml
19.08.2022 15:38:04
19.08.2022 15:38:04
19.08.2022 15:38:04
19.08.2022 15:39:54
193.84.78.81
Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП
DP_PDOTPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE_20220819_26CB261B-E5CA-47C3-BCDC-5F6FD1AC9F88.xml
19.08.2022 15:38:13
19.08.2022 15:38:13
19.08.2022 15:38:13
19.08.2022 15:39:04
193.84.78.87
Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для ИОП
DP_IZVPOL_2AE_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_6688df41-65e3-4521-b8d4-dbc411198843.xml
19.08.2022 15:39:10
19.08.2022 15:39:10
19.08.2022 15:39:10
Завершено: передан Оператору.
Ответный титул (УПД ДОППокупатель)
ON_NSCHFDOPPOK_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_e6ab1ee3-e82a-46c4-91b0-1d7a80163b55.xml
19.08.2022 15:39:27
19.08.2022 15:39:27
19.08.2022 15:39:27
19.08.2022 15:39:54
193.84.78.81
Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя
DP_PDOTPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE_20220819_C5B6D621-8172-43B7-B0F7-A1B03284966B.xml
19.08.2022 15:39:34
19.08.2022 15:39:34
19.08.2022 15:39:34
19.08.2022 16:07:42
193.84.78.86
Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для Информации покупателя
DP_IZVPOL_2AE_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_3a84a5f4-f42b-42c8-bef6-07f3efc5e6c2.xml
19.08.2022 16:07:48
19.08.2022 16:07:48
19.08.2022 16:07:48
Завершено: передан Оператору.
Отправка
Код отправителя 1C-Hub
Код получателя 2AE
ID ТП 62ff841b7badba000111ef80
ID ЛС a25a2609f55b4248bd37ae4e0fc2c00d
ID документа 010d744262524b59ad5df770ddd3d5af
Дата 19.08.2022 15:37:47
ТК предоставлена Положительная
Текст в ТК
Получение
Код отправителя 2AE
Код получателя 1C-Hub
ID ТП 1ad3cab21dd14e17a9075a6d22bc7ddf
ID ЛС 86cf5bbd37414be98f0e47d75e3f2ed5
ID документа 010d744262524b59ad5df770ddd3d5af
Дата 19.08.2022 15:37:55
ТК предоставлена Положительная
Текст в ТК

5.2 Особенности отображения документов при обмене с операторами, не входящими в сервис 1С-ЭДО.

При обмене с операторами, не входящими в сервис 1С-ЭДО (например СКБ Контур) стоит учитывать, что информации о том, что получатель загрузил документ будет отсутствовать в Мониторинг 1С-ЭДО. В данном случае, чтобы сделать вывод о том, что получатель скачал указанный документ достаточно посмотреть на наличие ИОП – извещения о получении и/или Ответного титула в регламенте ЭДО.

Также стоит учитывать тот факт, что данные по идентификаторам ТП ЛС в поле передано оператору получателя не соответствуют тем идентификаторам ТП ЛС по которым произошла фактическая передача оператору СКБ Контру. Уточнение ID ТП ЛС в которых произошла передача от оператора КалугаАстрал оператору СКБ Контур можно только в технической поддержки сервиса.

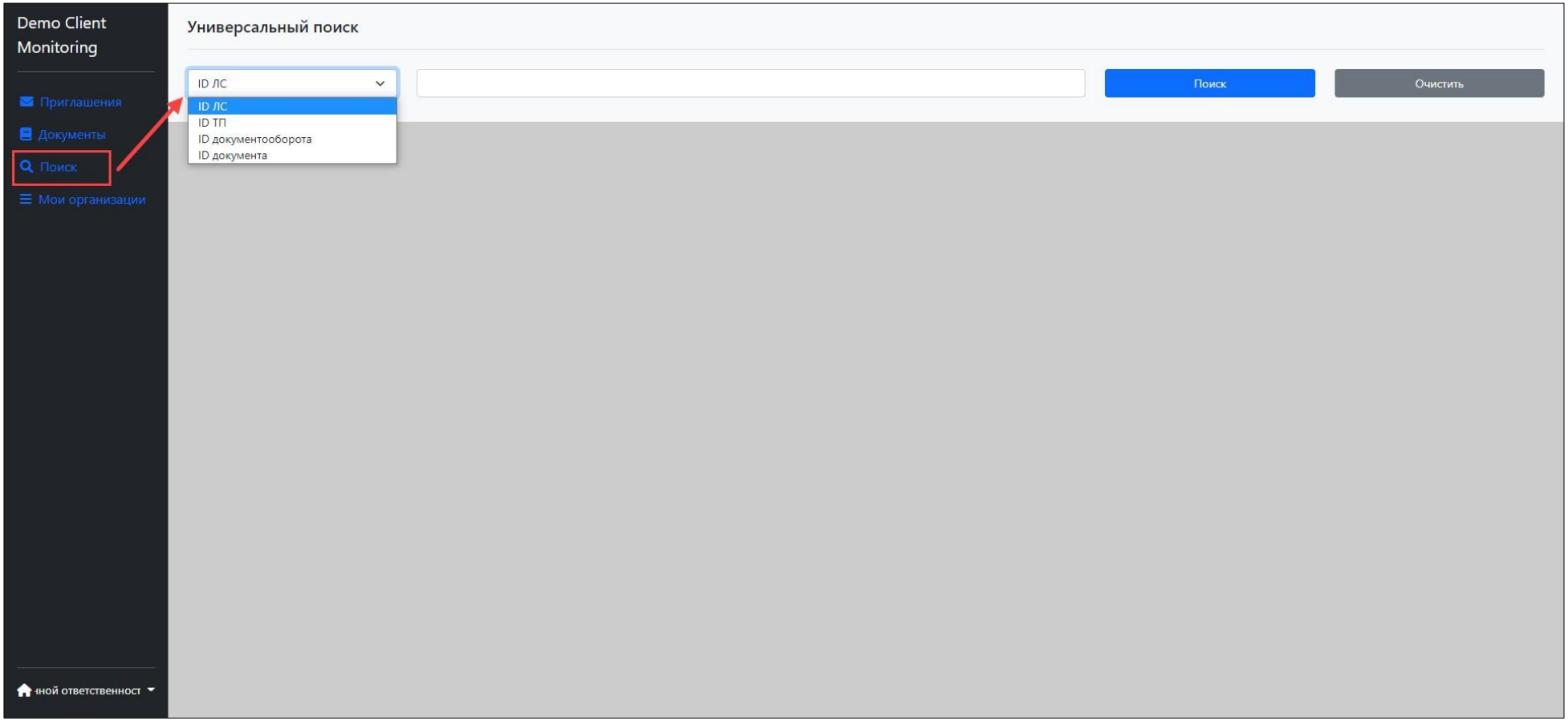


Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2BM-7728551510-201205280833178138263000000000_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_20220401_fe5827f2-55d6-4b65-9f01-52298a8a6bee.xml	01.04.2022 23:55:48	01.04.2022 23:55:48	01.04.2022 23:55:48			Завершено: передан Оператору.
ПДП	DP_PDPOL_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2AE_20220401_946A44EB-26AC-4F1F-8956-6E3ACF1E0DCF.xml	01.04.2022 23:55:54	01.04.2022 23:55:54	01.04.2022 23:55:54	02.04.2022 00:12:43	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_20220402_ef1995a4-3cc7-43b9-a101-af224daf58fb.xml	02.04.2022 00:14:35	02.04.2022 00:14:35	02.04.2022 00:14:35			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2BM-7728551510-201205280833178138263000000000_20220401_d50fa8b7-1281-4267-b953-50e5c7e07fd1.xml	01.04.2022 23:56:37	01.04.2022 23:56:37	01.04.2022 23:56:37	02.04.2022 00:12:49	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2AE_20220401_2FA059BF-E31F-420F-B69E-367E6CBDA868.xml	01.04.2022 23:56:40	01.04.2022 23:56:39	01.04.2022 23:56:39	02.04.2022 00:12:57	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2BM-7728551510-201205280833178138263000000000_20220404_dee200ef-f3bd-4908-a6fa-65d89a482c43.xml	04.04.2022 17:03:53	04.04.2022 17:03:53	04.04.2022 17:03:53	05.04.2022 08:47:57	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2AE_20220404_2513F202-1ABC-4952-B81E-9A45DF2D5F90.xml	04.04.2022 17:03:57	04.04.2022 17:03:57	04.04.2022 17:03:57	05.04.2022 08:48:02	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

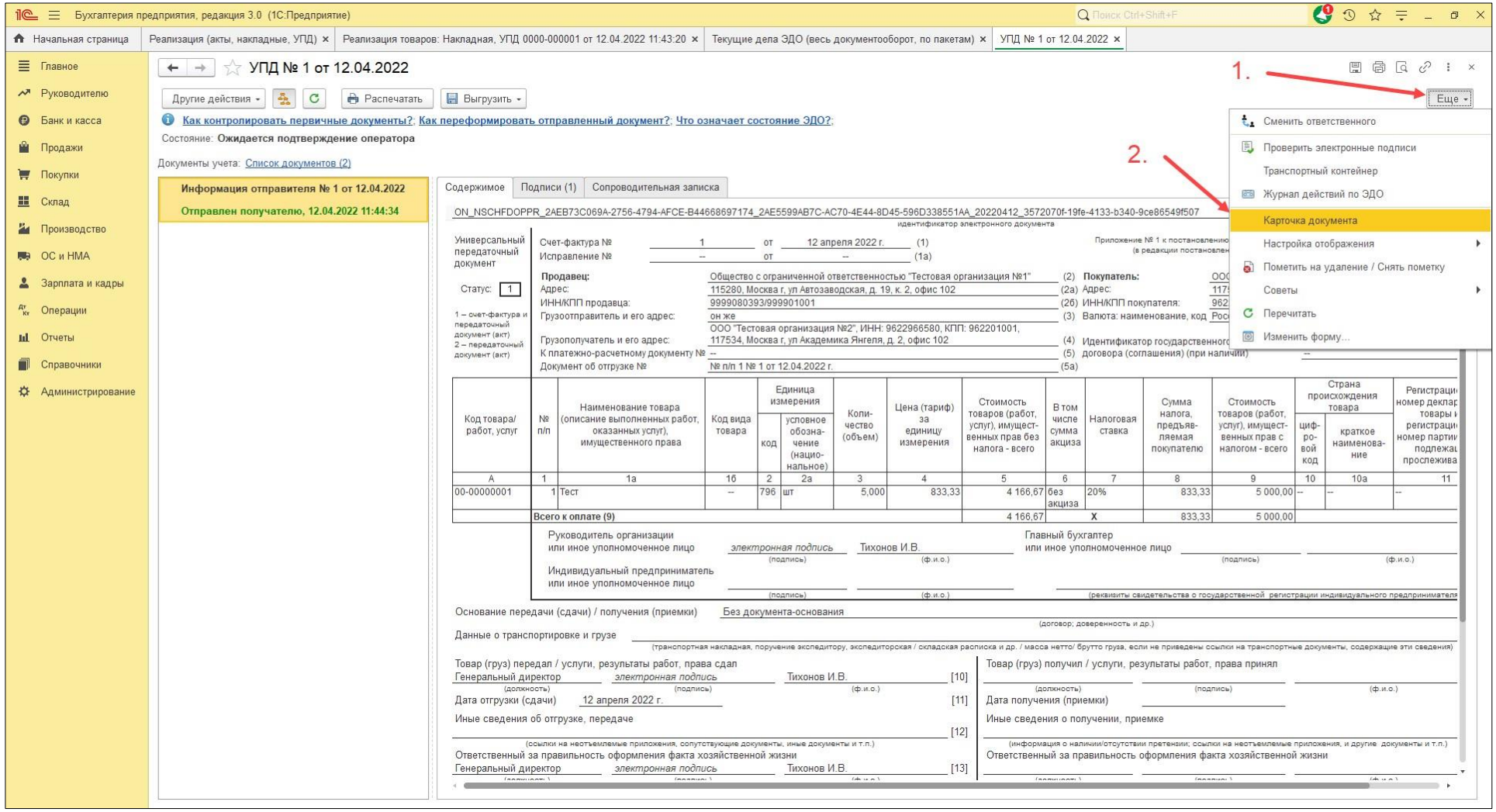
6. Универсальный поиск

На странице «Поиск» можно воспользоваться универсальным поиском по идентификаторам транспортного пакета, логического сообщения, документооборота, документа.

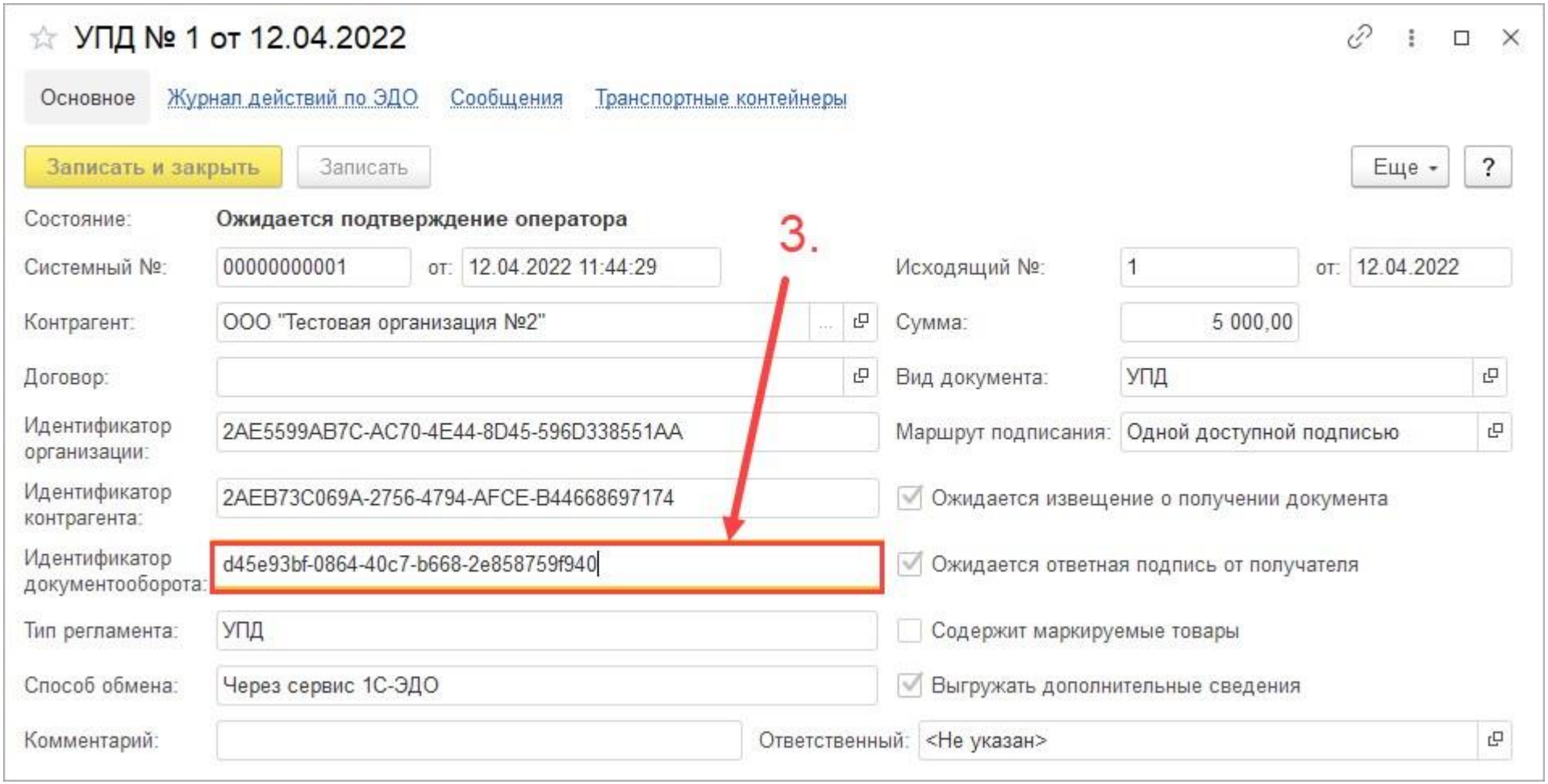


Наиболее точный поиск можно осуществить по ID документооборота. Для этого в форме просмотра электронного документа необходимо нажать «Ещё –

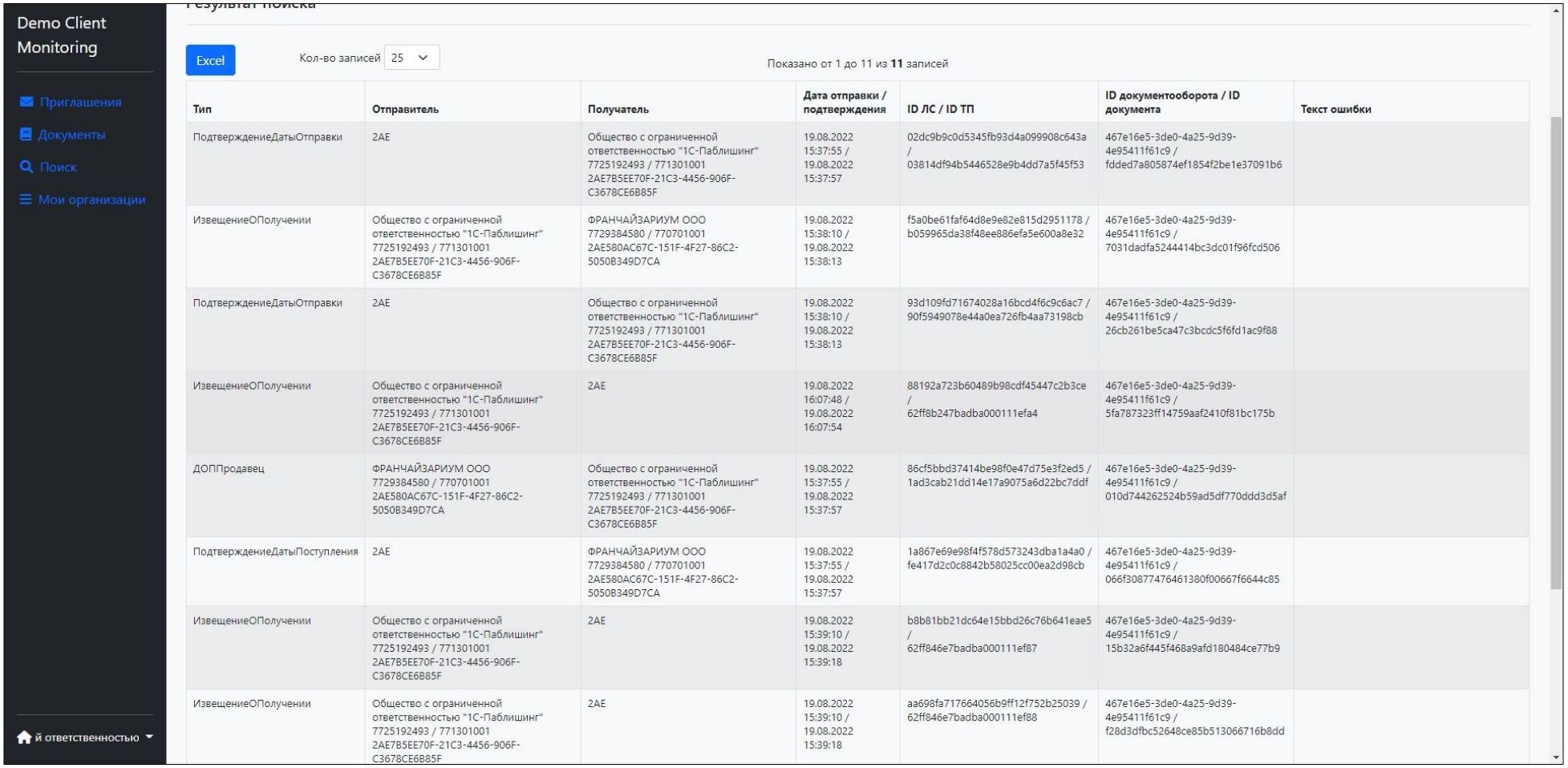
Карточка документа»



В открывшемся окне следует скопировать значение из поля «Идентификатор документооборота» и осуществить поиск на Мониторинге 1С-ЭДО



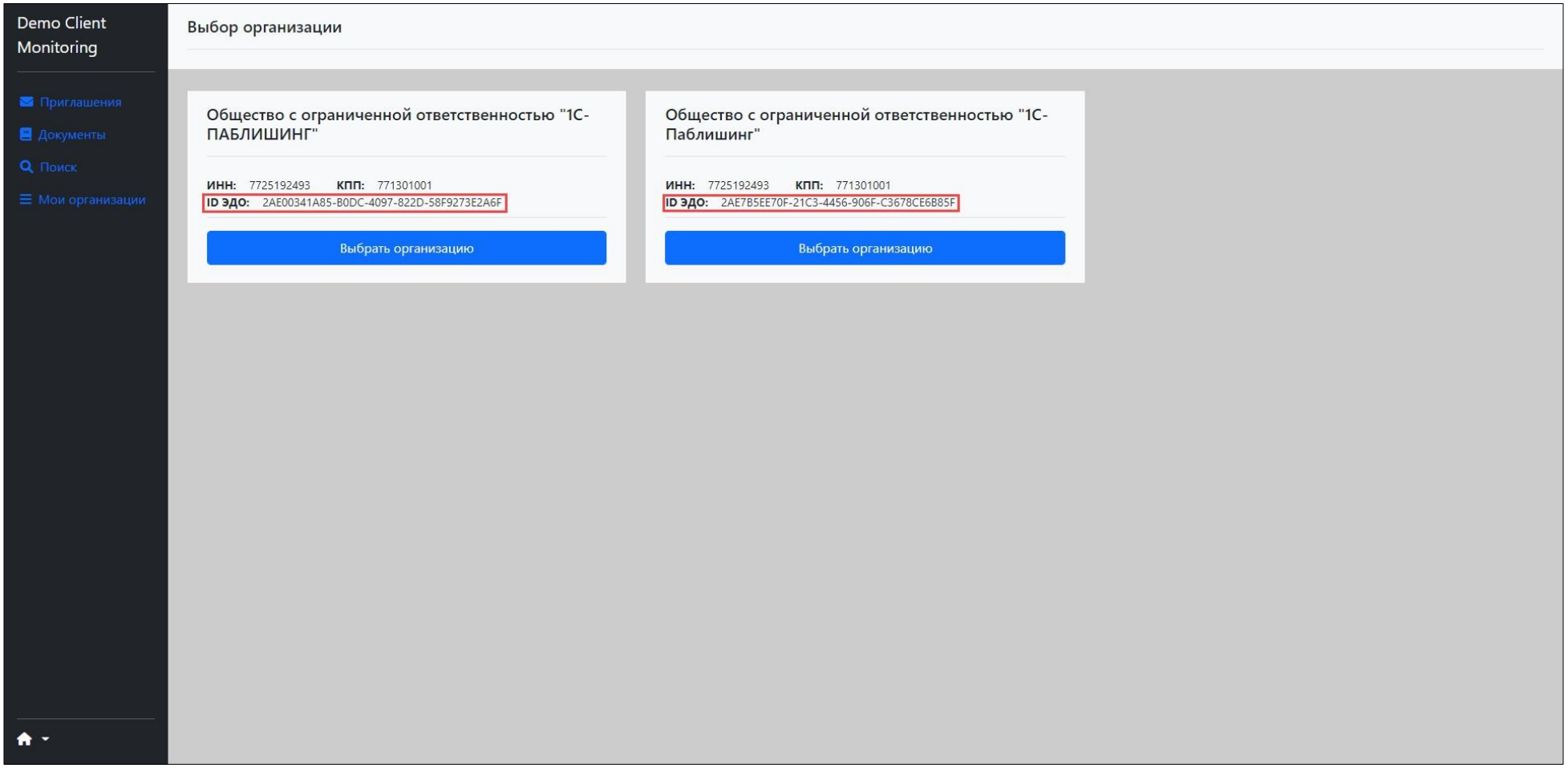
В результате поиска будет выведен весь регламент ЭДО, содержащий данный идентификатор документооборота.



Тип	Отправитель	Получатель	Дата отправки / подтверждения	ID ЛС / ID ТП	ID документооборота / ID документа	Текст ошибки
ПодтверждениеДатыОтправки	2AE	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	19.08.2022 15:37:55 / 19.08.2022 15:37:57	02dc9b9c0d5345fb93d4a099908c643a / 03814df94b5446528e9b4dd7a5f45f53	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / fdded7a805874ef1854f2be1e37091b6	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	19.08.2022 15:38:10 / 19.08.2022 15:38:13	f5a0be61faf64d8e9e82e815d2951178 / b059965da38f48ee886efa5e600a8e32	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 7031dadfa5244414bc3dc01f96fcd506	
ПодтверждениеДатыОтправки	2AE	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	19.08.2022 15:38:10 / 19.08.2022 15:38:13	93d109fd71674028a16bcd4f6c9c6ac7 / 90f5949078e44a0ea726fb4aa73198cb	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 26cb261be5ca47c3bcdc5f6fd1ac9f88	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	2AE	19.08.2022 16:07:48 / 19.08.2022 16:07:54	88192a723b60489b98cdf45447c2b3ce / 62ff8b247badba000111efa4	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 5fa787323ff14759aaf2410f81bc175b	
ДОППродавец	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	19.08.2022 15:37:55 / 19.08.2022 15:37:57	86cf5bbd37414be98f0e47d75e3f2ed5 / 1ad3cab21dd14e17a9075a6d22bc7ddf	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 010d744262524b59ad5df770ddd3d5af	
ПодтверждениеДатыПоступления	2AE	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	19.08.2022 15:37:55 / 19.08.2022 15:37:57	1a867e69e98f4f578d573243dba1a4a0 / fe417d2c0c8842b58025cc00ea2d98cb	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 066f30877476461380f00667f6644c85	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	2AE	19.08.2022 15:39:10 / 19.08.2022 15:39:18	b8b81bb21dc64e15bbd26c76b641eae5 / 62ff846e7badba000111ef87	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 15b32a6f445f468a9afd180484ce77b9	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	2AE	19.08.2022 15:39:10 / 19.08.2022 15:39:18	aa698fa717664056b9ff12f752b25039 / 62ff846e7badba000111ef88	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / f28d3dfbc52648ce85b513066716b8dd	

7. Мои организации

На странице «Мои организации» можно выполнить авторизацию под другим идентификатором участника ЭДО.

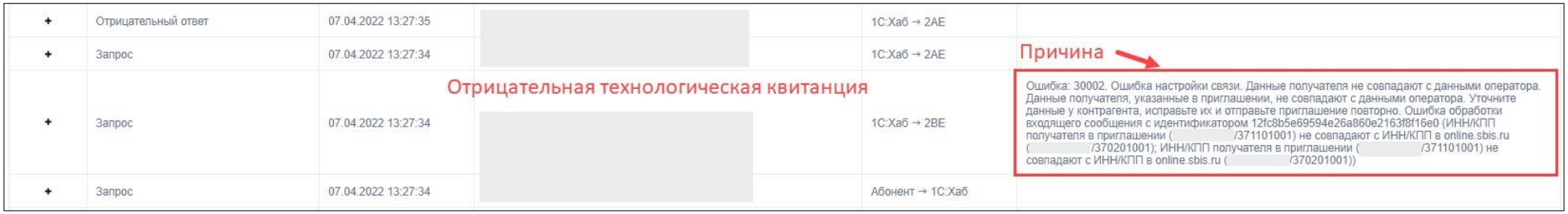


8. Типовые ошибки

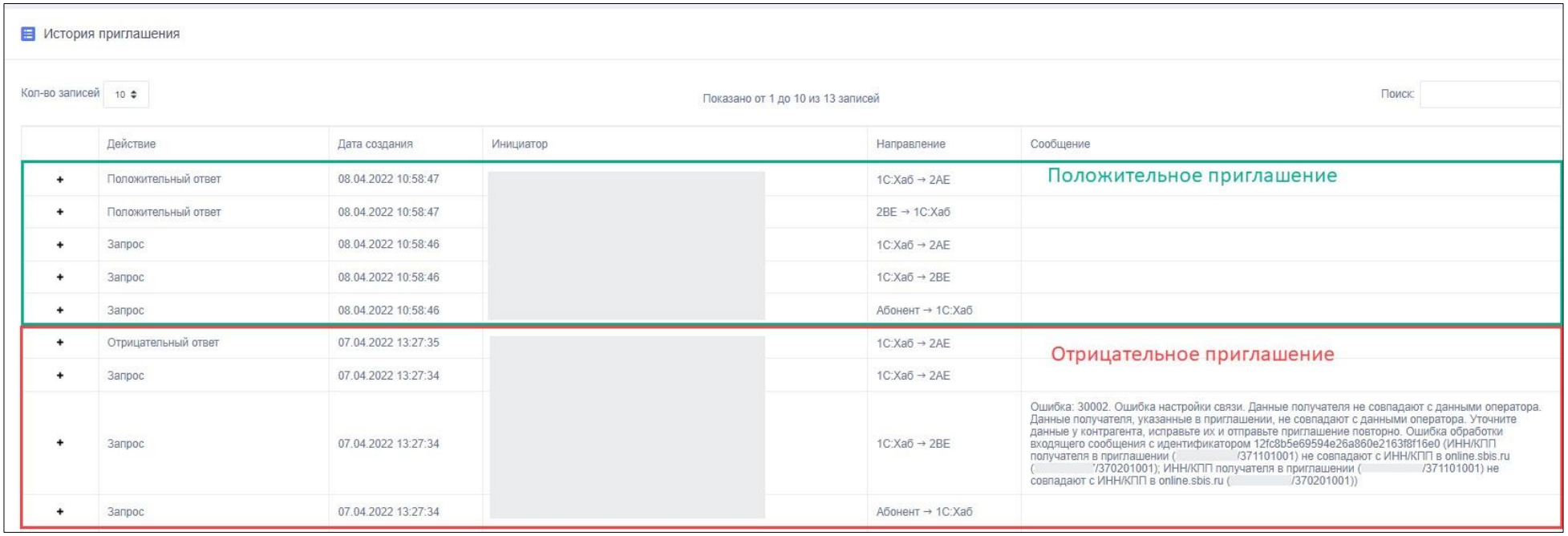
8.1 Типовые ошибки передачи приглашений

- **Ошибка: 30002. Ошибка настройки связи.**

Данные получателя не совпадают с данными оператора. Данные получателя, указанные в приглашении, не совпадают с данными оператора. Уточните данные у контрагента, исправьте их и отправьте приглашение повторно. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором 12fc8b5e69594e26a860e2163f8f16e0 (ИНН/КПП получателя в приглашении (9999016267/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (9999016267/370201001); ИНН/КПП получателя в приглашении (9999016267/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (9999016267/370201001))

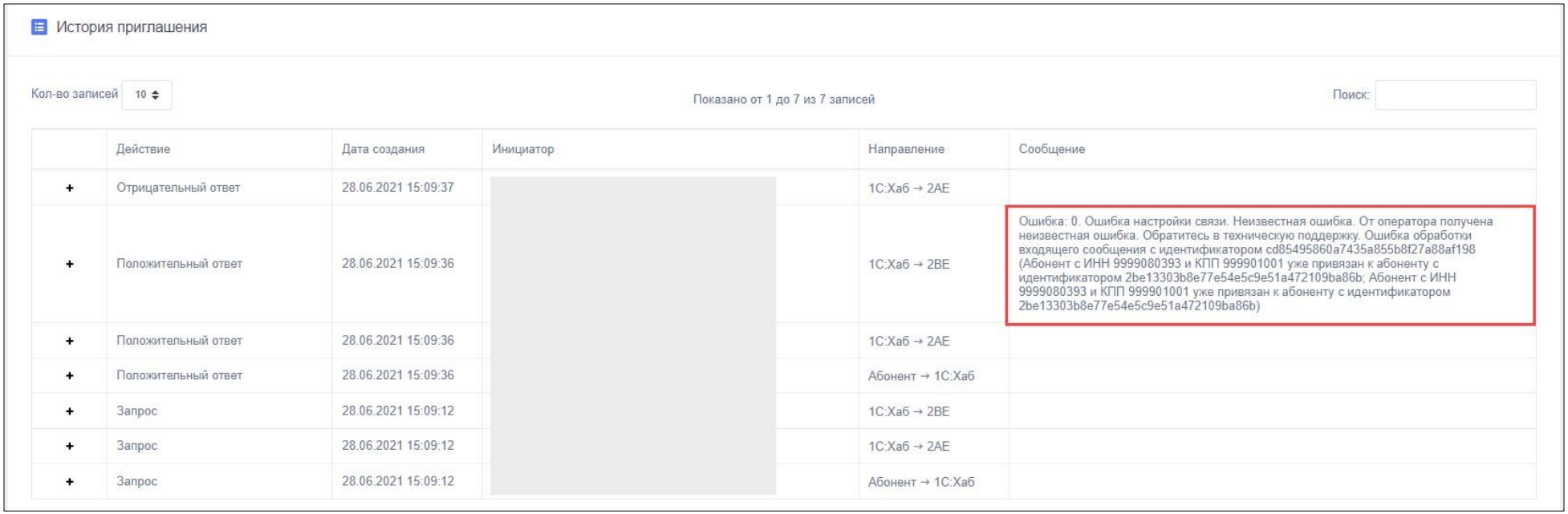


Такая ошибка возникает, если данные о регистрации контрагента на 1С:Хаб не совпадают с данными регистрации Контрагента у оператора Тензор. После устранения причины ошибки требуется повторно отправить приглашение, так как по предыдущему приглашению была получена отрицательная технологическая квитанция (приглашение было отклонено оператором контрагента). Для корректировки реквизитов необходимо обратиться в техническую поддержку сервиса.


История приглашения
Кол-во записей 10
Показано от 1 до 10 из 13 записей
Поиск:
Действие
Дата создания
Инициатор
Направление
Сообщение
Положительный ответ 08.04.2022 10:58:47 1С:Хаб → 2AE
Положительное приглашение
Положительный ответ 08.04.2022 10:58:47 2BE → 1С:Хаб
Запрос 08.04.2022 10:58:46 1С:Хаб → 2AE
Запрос 08.04.2022 10:58:46 1С:Хаб → 2BE
Запрос 08.04.2022 10:58:46 Абонент → 1С:Хаб
Отрицательный ответ 07.04.2022 13:27:35 1С:Хаб → 2AE
Отрицательное приглашение
Запрос 07.04.2022 13:27:34 1С:Хаб → 2AE
Запрос 07.04.2022 13:27:34 1С:Хаб → 2BE
Ошибка: 30002. Ошибка настройки связи. Данные получателя не совпадают с данными оператора. Данные получателя, указанные в приглашении, не совпадают с данными оператора. Уточните данные у контрагента, исправьте их и отправьте приглашение повторно. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором 12fc8b5e69594e26a860e2163f8f16e0 (ИНН/КПП получателя в приглашении (/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (/370201001); ИНН/КПП получателя в приглашении (/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (/370201001))
Запрос 07.04.2022 13:27:34 Абонент → 1С:Хаб

- **Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b**

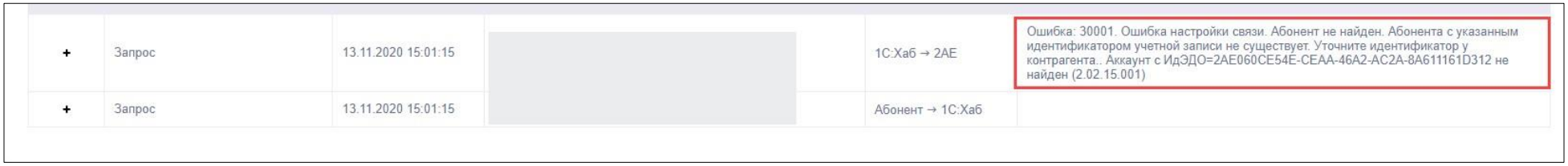
Ошибка: 0. Ошибка настройки связи. Неизвестная ошибка. От оператора получена неизвестная ошибка. Обратитесь в техническую поддержку. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором cd85495860a7435a855b8f27a88af198 (Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b; Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b)



Данная ошибка возникает при отправке приглашения от иного оператора контрагенту, работающему через оператора ООО «Тензор» при наличии у отправителя учётной записи у данного оператора. Архитектура системы электронного документооборота через оператора Тензор не допускает создание более чем одной учетной записи участника ЭДО. Из текста ошибки видно, что отправитель приглашения, имеющий учётную запись у оператора КалугаАстрал также имеет регистрацию у оператора Тензор (Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b). В данном случае для настройки связи с контрагентами, работающими через оператора Тензор, требуется удалить собственную учётную запись у данного оператора, либо использовать имеющую учётную запись у оператора Тензор для обмена с контрагентами, работающими через данного оператора.

- **Ошибка: 30001. Ошибка настройки связи. Абонент не найден**

Ошибка: 30001. Ошибка настройки связи. Абонент не найден. Абонента с указанным идентификатором учетной записи не существует. Уточните идентификатор у контрагента. Аккаунт с ИдЭДО=2AE060CE54E-CEAA-46A2-AC2A-8A611161D312 не найден (2.02.15.001)



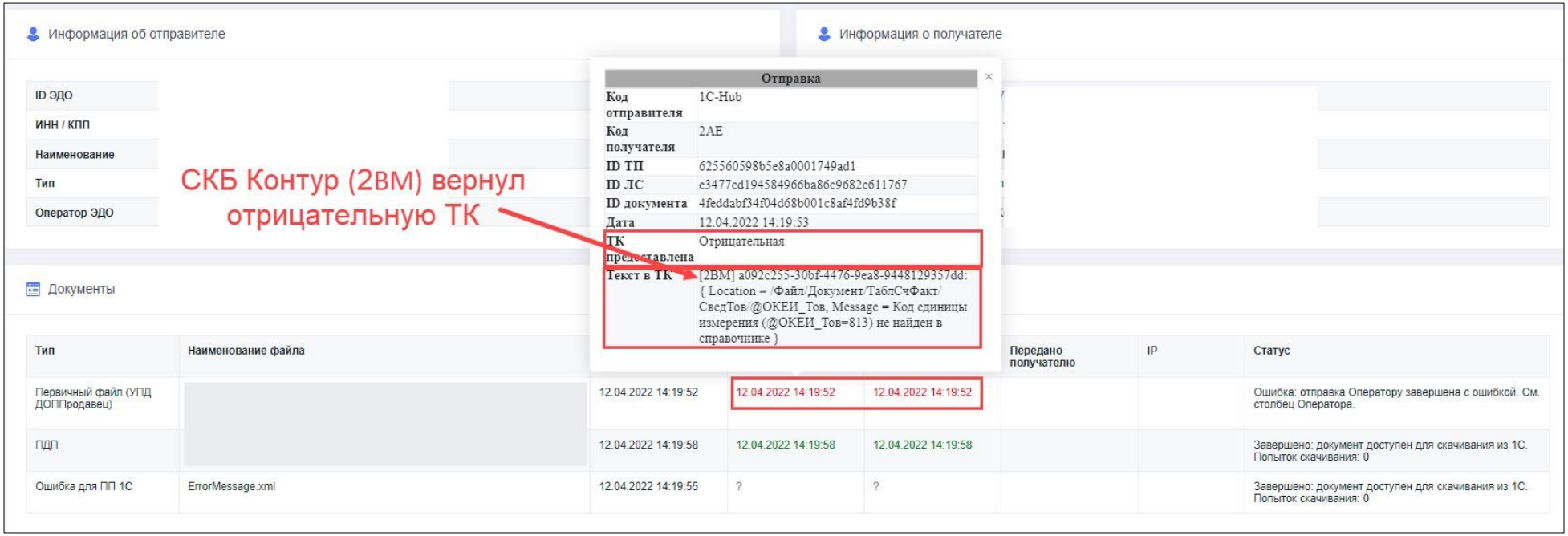
Данная ошибка означает, что оператор получателя не смог найти абонента с указанным идентификатором среди своих клиентов. Для решения данной проблемы необходимо уточнить у контрагента корректный идентификатор участника ЭДО и отправить приглашение повторно на верный ID.

8.2 Типовые ошибки передачи документов

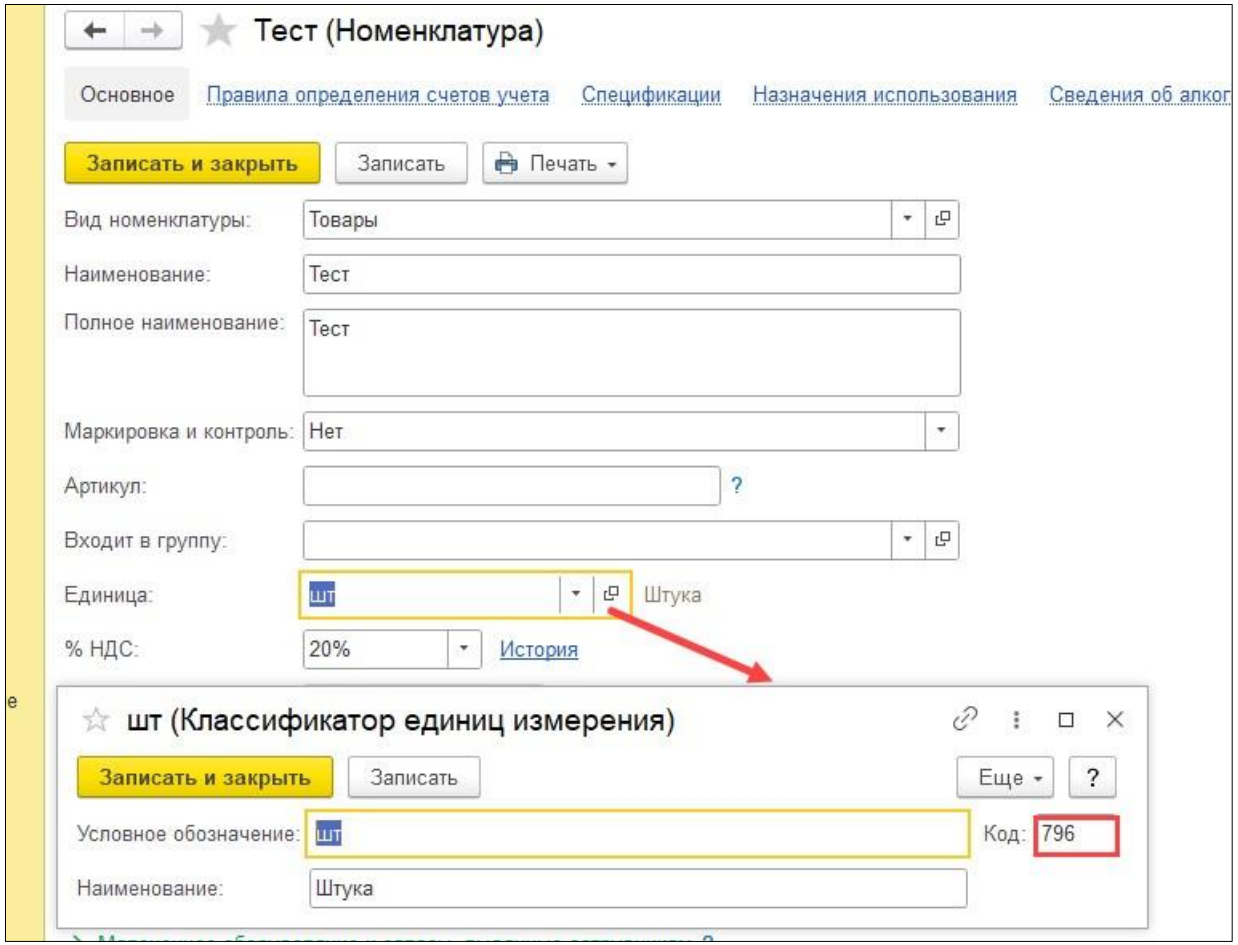
Если в найденном документе присутствуют красные поля, то это означает, что по данной транзакции получена отрицательная ТК.

Следует открыть подробную информацию о транзакции и ознакомиться с подробным текстом ТК.

- **Код единицы измерения**

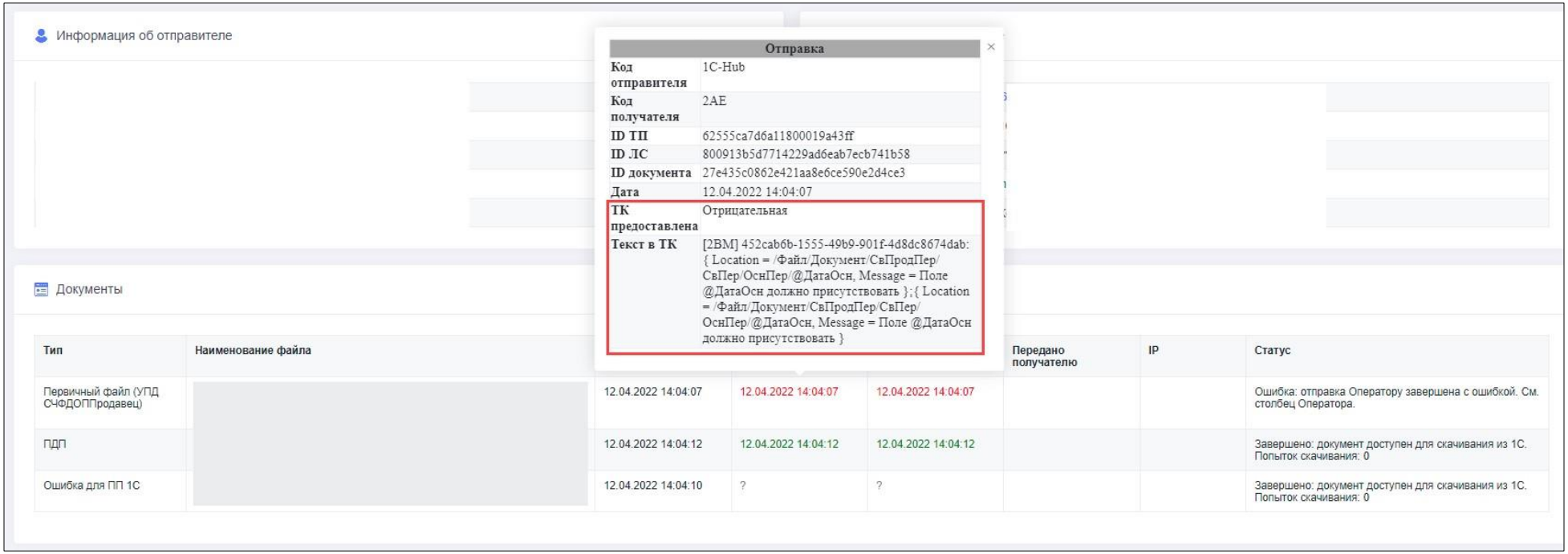


В данном случае можно заметить, что отрицательная ТК получена от оператора СКБ Контур. Из текста следует, что в ходе проверки документа оператором СКБ Контур выявлены несоответствия в значении единицы измерения ОКЕИ 813 не найден в справочнике. Это означает, что отправитель документа в качестве единицы измерения придумал некую свою единицу и использовал её при обмене. Клиенту необходимо в номенклатуре 1С выбрать единицу измерения из классификатора ОКЕИ и отправить документ повторно новой транзакцией.

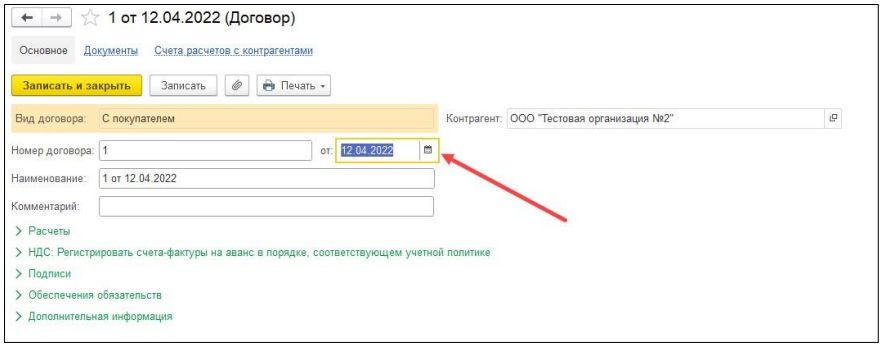


- **Дата основания должна присутствовать**

На следующем примере можно заметить, что также от оператора СКБ Контур поступила отрицательна ТК с текстом «Дата основания должна присутствовать»

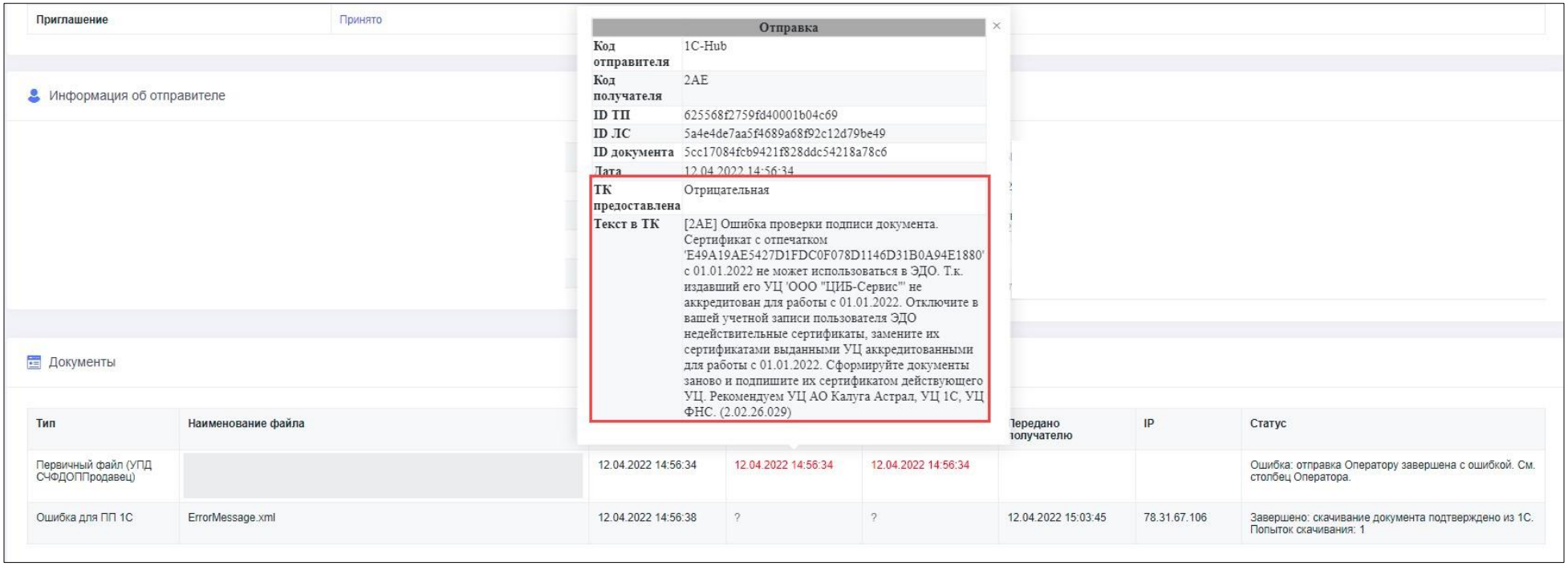


В данном случае ошибка связана с тем, что в документе присутствует договор, однако у указанного договора отсутствует дата. Пользователю 1С необходимо перейти в документ учёта, на основании которого формировался электронный документ (Реализация товаров и услуг, Счёт покупателю и т.п.), затем открыть договор и заполнить дату, после чего отправить документ повторно. Если договора нет, то в таком случае следует выбрать предопределённое значение «Без договора»



- **Удостоверяющий центр, выдавший сертификат утратил аккредитацию.**

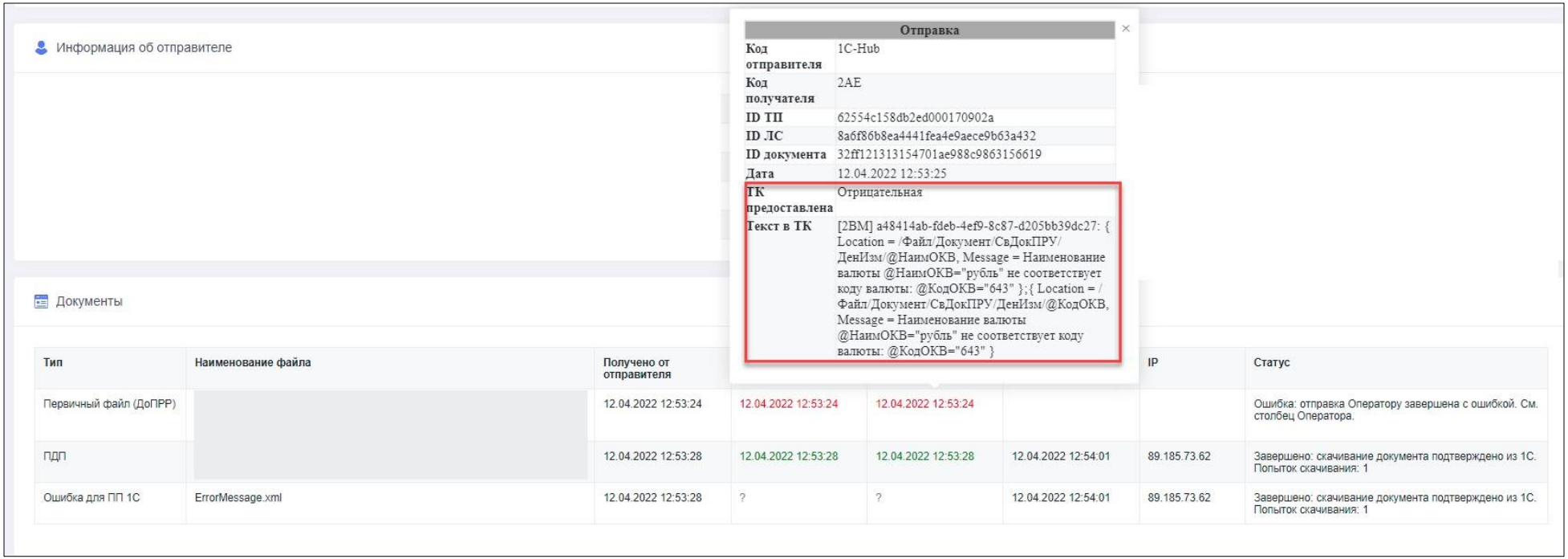
На данном примере в тексте отрицательно ТК указано, что документ подписан неквалифицированным сертификатом, так как удостоверяющий центр, выдавший его утратил аккредитацию.



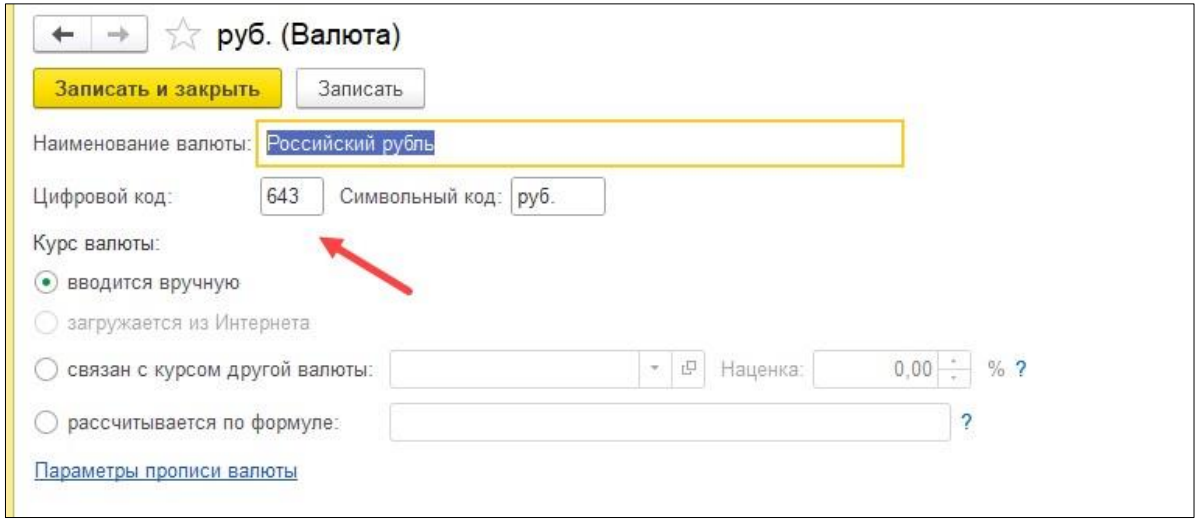
Пользователю 1С необходимо добавить в учётную запись усиленный квалифицированный сертификат ЭП (при необходимости получить новый в УЦ прошедших аккредитацию по новым правилам), затем переформировать документ и подписать его квалифицированным сертификатом

- **Наименование валюты не соответствует коду валюты**

В данном примере видно, что по документу предоставлена отрицательная ТК оператором СКБ Контур (2BM). В тексте ТК видно, что Наименование ОКВ (Общий Классификатор Валют)– не соответствует значению для кода 643 (Российский рубль). Вместо этого пользователь передаёт значение Наименование Код ОКВ = «рубль»

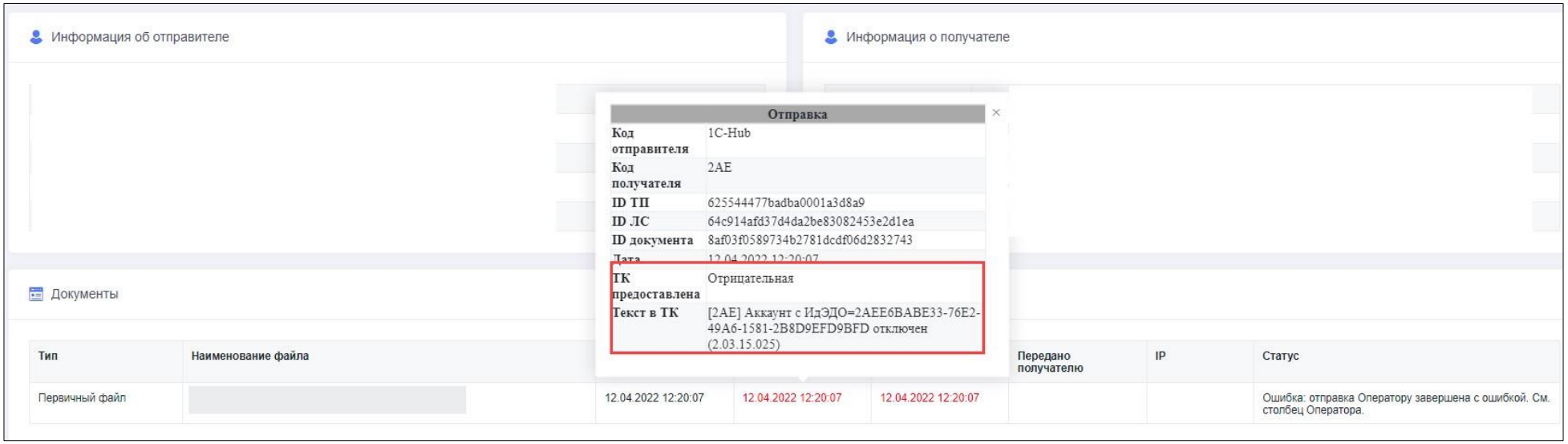


Пользователю 1С необходимо перейти в «Справочники - Валюты», найти «Российский рубль» по коду 643 и правильно заполнить данные, а затем переформировать ЭД.



- **Аккаунт отключен**

В следующем примере видно, что отрицательная ТК получена из-за того, что получатель документа отключил свой аккаунт (предоставил оператору письмо на удаление аккаунта). Возможно, перешёл на использование другого оператора или программного продукта.

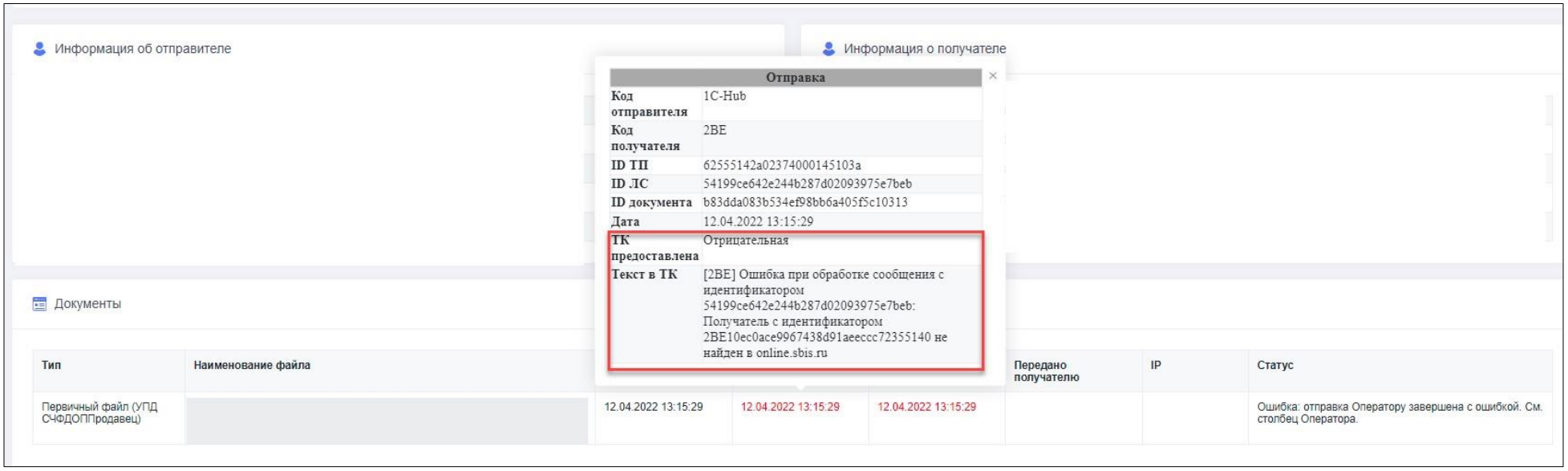


Пользователю 1С следует связаться с контрагентом и уточнить действующий идентификатор ЭДО, после чего настроить связь с контрагентом и отправить документы повторно на правильный идентификатор.

- **Получатель не найден в online.sbis**

На данном примере видно, что от оператора Тензор получена отрицательная ТК из-за того, что получатель с указанным идентификатором отсутствует в online.sbis.

Это означает, что пользователь Сбис написал заявление на удаление своего кабинета и отключил ЭДО в Сбис.



Пользователю 1С следует связаться с контрагентом и уточнить действующий идентификатор ЭДО, после чего настроить связь с контрагентом и отправить документы повторно на правильный идентификатор.