



Мониторинг 1С-ЭДО

Оглавление

1. Введение	3
2. Подготовка рабочего места и авторизация	4
3. Профиль абонента	10
4. Приглашения	12
4.1 Процесс обработки приглашения	14
5. Документы	17
5.1 Процесс обработки документа.....	19
5.2 Особенности отображения документов при обмене с операторами, не входящими в сервис 1С-ЭДО.....	32
6. Универсальный поиск	33
7. Мои организации	37
8. Типовые ошибки	38
8.1 Типовые ошибки передачи приглашений	38
8.2 Типовые ошибки передачи документов	42

1. Введение

Мониторинг 1С-ЭДО – система дистанционного получения данных основной целью которой является получение информации [о данных абонента](#), [о приглашениях на обмен](#) и [истории их обработки](#), а также [о процессе обработки электронного документа](#).

Функциональные опции мониторинга позволяют достоверно определить и дать необходимые рекомендации по исправлению наиболее популярных ошибок пользователей, связанных с заполнением данных в электронном документе ([единица измерения номенклатуры](#), [код и наименование валюты](#), [дата документа основания](#)), ошибок подписания документа ([документ подписан неквалифицированной электронной подписью](#)), ошибок маршрутизации документа ([аккаунт отключен](#), [получатель не найден](#)), а также ошибок настройки связи, вызванных [особенностями оператора](#), [некорректно указанным идентификатором участника ЭДО](#)).

2. Подготовка рабочего места и авторизация

Доступ к Мониторингу 1С-ЭДО осуществляется через единый личный кабинет экосистемы ГК «Астрал» по ссылке <https://identity.astral.ru>

На данном этапе необходимо создать и подтвердить аккаунт, нажав гиперссылку «Регистрация».

АСТРАЛ

Вход в Личный кабинет

[По email](#)

Телефон *
Обязательно для заполнения

Пароль

Войти Нет аккаунта? **Регистрация**

или авторизуйтесь через

Сертификат гос услуги

[У меня есть код](#) [Забыли пароль?](#)

ГК «Астрал», 2022 [Помощь](#)

Астрал ID

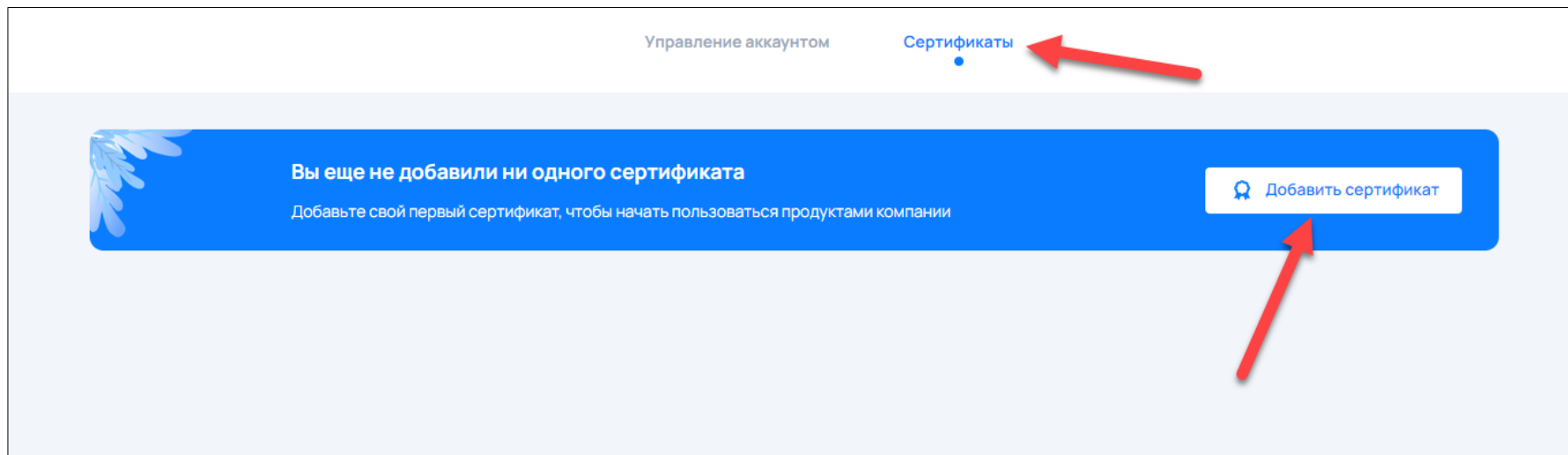
Единый личный кабинет

Универсальный доступ к сервисам экосистемы

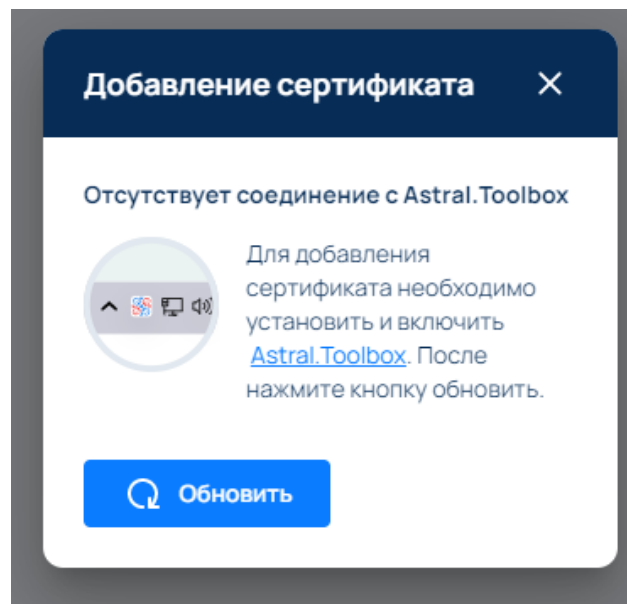
- Управление ордерами и подписками в личном кабинете
- Заполнение документов для всех сервисов экосистемы
- Вход во все сервисы экосистемы с единым номером

Подробнее

Регистрация выполняется единожды. После авторизации на площадке, следует перейти на вкладку «Сертификаты» и добавить сертификат Вашей организации. Данную процедуру необходимо выполнять с рабочего места, на котором установлен сертификат, используемый в Учётной записи ЭДО, и программа для работы с ним.



Для добавления и работы с сертификатом потребуется установка компоненты Astral.Toolbox.



После добавления электронной подписи, пользователю доступна авторизация по сертификату.



[← Войти в другой аккаунт](#)


Вход в Личный кабинет

 gulv@1c.ru 

Пароль 

[Войти](#) [Забыли пароль?](#)

— другой способ авторизации —

 Сертификат



Затем из продуктов экосистемы следует выбрать «Мониторинг 1С-ЭДО».



Личный кабинет



Продукты экосистемы



Астрал.Доверенность



Астрал.КЭДО



Астрал.Отчет



Астрал.ОФД



Астрал.Подпись



Астрал.ЭДО



Мониторинг 1С-ЭДО

аствовать в Экосистему!

нные,

о себе

ТЫ

Свяжите Ваш аккаунт для быстрого входа без

На начальной странице требуется выбрать из списка необходимый идентификатор участника ЭДО (если их несколько).

Demo Client Monitoring

Выбор организации

Общество с ограниченной ответственностью "1С-ПАБЛИШИНГ"

ИНН: 7725192493 КПП: 771301001
ID ЭДО: 2AE00341A85-B0DC-4097-822D-58F9273E2A6F

Выбрать организацию

Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг"

ИНН: 7725192493 КПП: 771301001
ID ЭДО: 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F

Выбрать организацию

Приглашения
Документы
Поиск
Мои организации

3. Профиль абонента


После авторизации пользователь будет перенаправлен на страницу с информацией о Профиле абонента.

Профиль

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг"
ИНН / КПП	7725192493 / 771301001
ID ЭДО	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F
Оператор	АО "Калуга Астрал"
Дата создания	17.08.2022 12:18:57
Идентификатор пользователя на портале 1С	0d4a9b37-81e0-45ff-8d0d-1d080459ecb0

Данные об абоненте

Сертификаты

	Дата начала действия	20.01.2022	Скачать
	Дата окончания действия	20.01.2023	
	Отпечаток сертификата	aa6e194232c40bf4a88f22cf995f830e7b05952d	

Сертификат, используемый для авторизации и подписания документов

Подписки на уведомления

E-mail	Новые приглашения	Ответы на приглашения	Новые документы	Необработанные документы	Окончание сертификата
gulv@1c.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

E-mail, используемый для уведомлений

Типы подключенных уведомлений

На данной странице можно просмотреть подробную информацию:

- о реквизитах абонента. Для актуализации данных, следует воспользоваться [инструкцией](#).
- об электронных подписях, используемых для авторизации в сервисе и подписанию документов. Для добавления новых сертификатов следует воспользоваться [инструкцией](#).
- об адресах электронной почты и типах почтовых уведомлений. Для изменения или добавления адреса следует воспользоваться [инструкцией](#).

При необходимости, открытый ключ можно скачать и посмотреть необходимую информацию, например каким удостоверяющим центром выдан данный сертификат.

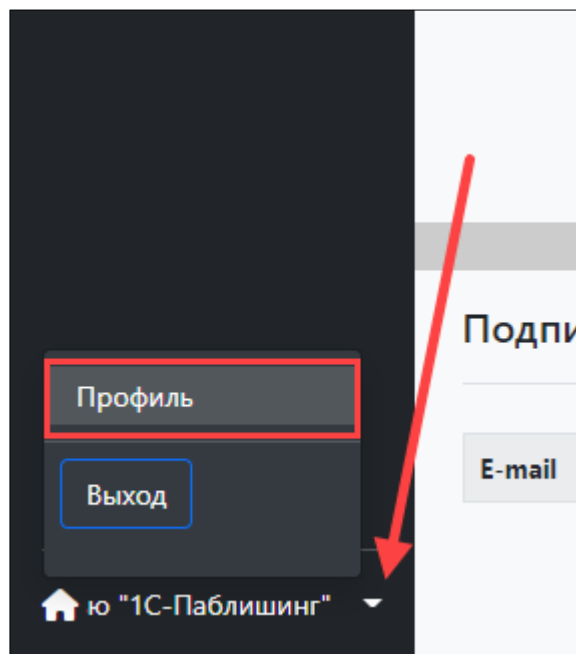
Сертификаты

	Дата начала действия	20.01.2022
	Дата окончания действия	20.01.2023
	Отпечаток сертификата	aa6e194232c40bf4a88f22cf995f830e7b05952d

[Скачать](#)



Просмотреть информацию об абоненте также можно в меню личного кабинета, нажав на выбранную организацию – Профиль.



Подпи

Е-mail

Профиль

Выход

ю "1С-Публишинг"

4. Приглашения

На странице «Приглашения» отображаются все отправленные, полученные, принятые и отклоненные приглашения выбранной Организации. При необходимости можно задать поисковый отбор по идентификатору участника ЭДО или ИНН/КПП, статусу приглашения, дате.

Поиск по приглашениям

Данные контрагента: ID ЭДО или ИНН / КПП. Статус: Все. Дата: 18.08.2022 - 25.08.2022. За всё время. Поиск. Очистить.

Приглашения

Стандартные Широковещательные Онбординговые

Excel Кол-во записей: 25. Показано от 1 до 2 из 2 записей

Отправитель	Получатель	Дата создания	Дата обновления	Текст	Статус
2AE71EA7E09-B71E-4174-8E6F-8479806920E7 _тест_мурманск	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг"	24.08.2022 12:20:15	24.08.2022 12:20:15	Без сообщения	Отправлено
2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг"	2AE4C55EF14-D1D9-41D9-B23E-FF6AEA0EAC8B ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО	19.08.2022 16:08:52	19.08.2022 16:09:10	Здравствуйте, приглашаем к обмену электронными документами.	Отклонено

Приглашения к обмену

На вкладке «Стандартные» отображаются приглашения, отправленные с [указанием идентификатора ЭДО](#).

На вкладке «Широковещательные» отображаются приглашения, отправленные с [указанием оператора ЭДО](#), либо [адресом электронной почты](#) контрагента. Заявки на настройку роуминга, [отправленные из «1С»](#) также отображаются на вкладке «Широковещательные».

На вкладке «Онбординговые» отображаются приглашения, отправленные пользователями с подключенной услугой [онбординг](#).

Открыв интересное приглашение можно ознакомиться с его статусом, с подробной информацией об отправителе и получателе, а также истории его обработки.

Demo Client Monitoring

- Приглашения
- Документы
- Поиск
- Мои организации

Общие сведения о стандартном приглашении

Статус	Отклонено ← <i>Статус приглашения</i>
Дата создания	19.08.2022 16:08:52
Дата обновления	19.08.2022 16:09:10
ID документооборота	dea3db61-fd46-45b1-94cf-b7089a8dea51
Текст	Здравствуйте, приглашаем к обмену электронными документами.

Отправитель

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Паблшинг"
ИНН / КПП	7725192493 / 771301001
ID ЭДО	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F
Тип	ПО 1С

Получатель

Наименование	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО
ИНН / КПП	7729384580 / 770701001
ID ЭДО	2AE4C55EF14-D1D9-41D9-B23E-FF6AEAOEAC8B
Тип	ПО оператора

История приглашения

Кол-во записей: 10 | Показано от 1 до 4 из 4 записей | Поиск:

	Действие	Дата создания	Инициатор	Направление	Сообщение
+ <i>Подробнее</i>	Отрицательный ответ	19.08.2022 16:09:06	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	1С:Хаб → 2АЕ	
+	Отрицательный ответ	19.08.2022 16:09:06	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	Абонент → 1С:Хаб	
+	Запрос	19.08.2022 16:08:52	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	1С:Хаб → 2АЕ	
+	Запрос	19.08.2022 16:08:52	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	Абонент → 1С:Хаб	

← *Статус обработки* ← *Используемое программное обеспечение*

ветственностью "1С"

При возникновении ошибки следует развернуть отрицательный ответ и ознакомиться с причиной ей возникновения.

4.1 Процесс обработки приглашения

Кол-во записей 10 ▾ Показано от 1 до 4 из 4 записей Поиск:

	Действие	Дата создания	Инициатор	Направление	Сообщение
+	Положительный ответ	17.08.2022 13:51:33	2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	1С:Хаб → 2АЕ	
+	Положительный ответ	17.08.2022 13:51:33	2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Абонент → 1С:Хаб	
+	Запрос	17.08.2022 13:50:55	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	1С:Хаб → 2АЕ	
+	Запрос	17.08.2022 13:50:55	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F	Абонент → 1С:Хаб	

↑
Направление

Из истории приглашения можно просмотреть процесс его обработки. В данном примере видно, что запрос был отправлен:

1. от абонента на 1С:Хаб
2. 1С:Хаб передал данный запрос оператору отправителя/получателя (в данном примере и отправитель и получатель используют одного оператора)
3. Контрагент, пользователь 1С отправил на 1С:Хаб положительный ответ (согласие)
4. 1С:Хаб передал оператору отправителя/получателя положительный ответ.

Другой пример: Отправитель использует 1С-ЭДО (Калуга-Астрал), получатель приглашения в Сбис (Тензор)

	Действие	Дата создания	Инициатор	Направление	Сообщение
+	Положительный ответ	08.04.2022 10:58:47	2BE69DEF63A0213466AA519DC437FC64CD7	1С:Хаб → 2АЕ	
+	Положительный ответ	08.04.2022 10:58:47	2BE69DEF63A0213466AA519DC437FC64CD7	2ВЕ → 1С:Хаб	
+	Запрос	08.04.2022 10:58:46	2AED60DE9A1-33CD-49DB-A9DE-E665E01BB6FB	1С:Хаб → 2АЕ	
+	Запрос	08.04.2022 10:58:46	2AED60DE9A1-33CD-49DB-A9DE-E665E01BB6FB	1С:Хаб → 2ВЕ	
+	Запрос	08.04.2022 10:58:46	2AED60DE9A1-33CD-49DB-A9DE-E665E01BB6FB	Абонент → 1С:Хаб	

1. Приглашение поступило от абонента на 1С:Хаб
2. 1С:Хаб передал данный запрос оператору получателя (Тензор входит в перечень операторов 1С-ЭДО)
3. 1С:Хаб передал данный запрос оператору отправителя (Калуга-Астрал)
4. От оператора Тензор поступил положительный ответ на 1С:Хаб
5. 1С:Хаб передал положительный ответ оператору отправителя.

Другой пример: Отправитель использует 1С-ЭДО (Калуга-Астрал), получатель приглашения в Диадок (СКБ Контур)

История приглашения					
Кол-во записей 50		Показано от 1 до 3 из 3 записей			Поиск: <input type="text"/>
	Действие	Дата создания	Инициатор	Направление	Сообщение
+	Положительный ответ	11.04.2022 16:41:00	2BM-202403707696-20200705014507742864400000000	2AE → 1С:Хаб	Комментарий приёма: Здравствуйте, приглашаем к обмену электронными документами.
+	Запрос	11.04.2022 16:35:37	2AE9D5CCA94-E208-46CE-0F0A-D37BAA65C9EE	1С:Хаб → 2AE	
+	Запрос	11.04.2022 16:35:37	2AE9D5CCA94-E208-46CE-0F0A-D37BAA65C9EE	Абонент → 1С:Хаб	

1. Приглашение поступило от абонента на 1С:Хаб
2. 1С:Хаб передал приглашение оператору отправителя (Калуга-Астрал). Так как оператор Калуга-Астрал поддерживает роуминг по приглашениям с оператором СКБ Контур, далее он самостоятельно передаёт данный запрос оператору СКБ Контур, откуда его скачивает и подтверждает получатель (пользователь Диадок). От оператора СКБ Контур положительный ответ будет получен напрямую оператором Калуга-Астрал
3. Оператор Калуга-Астрал передаёт положительный ответ на 1С:Хаб.

Нажав «+» можно ознакомиться с технической информацией о передаче приглашения.

История приглашения					
Кол-во записей 10		Показано от 1 до 4 из 4 записей			Поиск: <input type="text"/>
	Действие	Дата создания	Инициатор	Направление	Сообщение
-	Положительный ответ	17.08.2022 13:51:33	2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	1С:Хаб → 2AE	
<p>ID ЛС: 5b0d9b4ffcea42b0aa4b4b741f6a5c9b ← <i>Идентификатор логического сообщения</i></p> <p>ID ТП: 62fcc8357badba000132a532 ← <i>Идентификатор транспортного пакета</i></p> <p>ID документа: e43df0c2aa8c4585b69013ac0834421a</p> <p>HTTP статус: 200</p> <p>Отправка: 17.08.2022 13:51:33</p> <p>Подтверждение: 17.08.2022 13:51:42</p>					

Единицей передачи данных между Операторами на технологическом уровне является **логическое сообщение (ЛС)**. Оно позволяют группировать передаваемые документы и подписи, сопровождая их необходимой для маршрутизации метаинформацией. Логические сообщения в свою очередь для более эффективной передачи группируются в транспортные пакеты (ТП), которыми Операторы уже обмениваются непосредственно, используя соответствующий транспортный протокол.

Логическое сообщение (ЛС) – единица передачи информации между операторами, состоящая из нескольких файлов, содержащая в себе информацию о передаче комплекта электронных документов и/или электронных подписей между Операторами.

Транспортный пакет (ТП) – единица передачи информации на технологическом уровне, состоящая из SMS-сообщения с присоединенной ЭП Оператора, включающее в себя ZIP-файл, который содержит одно или несколько ЛС и ПР, либо один XML-файл с технологическими квитанциями.

Технологическая квитанция (ТК) – документ технологического уровня, предназначенный для фиксации факта передачи логического сообщения или приглашения, и результат его обработки, от одного Оператора к другому.

Технологической квитанцией фиксируется факт передачи логического сообщения или приглашения от Оператора-отправителя к Оператору-получателю и результат его обработки. Для каждого логического сообщения или приглашения формируется своя технологическая квитанция.

Оператор Получателя формирует положительную ТК. Положительная ТК фиксирует факт передачи ЛС. С этого момента **Оператор Получателя** принимает на себя обязательства и ответственность за все дальнейшие действия с ЛС.

Если результат проверки ЛС отрицательный, то **Оператор Получателя** формирует отрицательную ТК с указанием причины. В этом случае передача ЛС считается не состоявшейся.

Идентификаторы ТП ЛС потребуются, если имеется необходимость произвести расследование непосредственно с участием операторов ЭДО. Операторы ЭДО выполняют поиск необходимой информации на своих серверах преимущественно с использованием идентификаторов ТП ЛС интересующей транзакции.

5. Документы

На вкладке «Документы» отображаются все входящие, исходящие, а также документы с ошибками передачи выбранной организации.

При необходимости, можно установить поисковый отбор по дате, идентификатору участника ЭДО, ИНН/КПП.

Поиск по документам

Данные контрагента: Дата: За всё время

Документы

Входящие | Исходящие | С ошибками

Кол-во записей: 25 Показано от 1 до 14 из 14 записей

Дата поступления	Тип документа	Отправитель	Получатель	Наименование файла	ID документооборота / ID документа
19.08.2022 15:37:47	УПД с функцией ДОП	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	ON_NSCHFDOPPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9.xml	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 010d744262524b59ad5df770ddd3d5saf
19.08.2022 15:25:13	УПД с функцией ДОП	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	ON_NSCHFDOPPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_f2c66cb1-af2c-4c22-8291-092e2dc4d0a9.xml	f2c66cb1-af2c-4c22-8291-092e2dc4d0a9 / b8aa5adb4401452ca479128daa73dd0d
19.08.2022 13:37:07	УПД с функцией ДОП	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	ON_NSCHFDOPPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_9af5b709-5465-47fd-90d1-488b6adc35e9.xml	9af5b709-5465-47fd-90d1-488b6adc35e9 / eab8bec63641484991a8d2de4585b444
19.08.2022 13:34:08	УПД с функцией ДОП	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	ON_NSCHFDOPPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_e6360a48-ced5-4208-afc6-8a3bc8be31a.xml	e6360a48-ced5-4208-afc6-8a3bc8be31a / c141239851cc420d82683f8ec235f268
19.08.2022 13:30:38	УПД с функцией ДОП	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	ON_NSCHFDOPPRMARK_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_d0b2c95f-70e0-47aa-8845-3d83e2351aba.xml	d0b2c95f-70e0-47aa-8845-3d83e2351aba / f8c71362db81471ea0cfa1f33af85cdb
19.08.2022 13:27:48	УПД с функцией ДОП	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	ON_NSCHFDOPPRMARK_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_46d06253-93b1-46b0-a27f-1c5d4b1316e4.xml	46d06253-93b1-46b0-a27f-1c5d4b1316e4 / fe80d41ce5ac4c5a928c3e46e6d98487
19.08.2022 12:53:34	УПД с функцией ДОП	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг"	ON_NSCHFDOPPRMARK_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-	68cbf2af-db18-42ba-b750-dedf99b887b / bee3cbf504d0405b8eee64357da403a7

Нажав «Excel», можно выполнить сохранение списка документов в формате xls с информацией о количестве документов, наименованием xml-файла (GUID), датой поступления, идентификаторами документа и документооборота, данными отправителя и получателя.

Открыв интересующий документ можно ознакомиться со статусом приглашения, информацией об отправителе и получателе, а также узнать в какой стадии находится обработка документа.

Demo Client Monitoring

- ✉ Приглашения
- 📄 Документы
- 🔍 Поиск
- ☰ Мои организации

Общие сведения

Идентификатор	e6360a48-ced5-4208-afc6-8a3bcb8be31a	← ID документооборота
Регламент документооборота	УПД с функцией ДОП	← Вид документа
Размер файла(байт)	5840	
Приглашение	Принято	← Открыть приглашение

Отправитель

Наименование	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО
ИНН / КПП	7729384580 / 770701001
ID ЭДО	2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA
Тип	ПО 1С
Оператор ЭДО	АО "Калуга Астрал"

Получатель

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг"
ИНН / КПП	7725192493 / 771301001
ID ЭДО	2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F
Тип	ПО 1С
Оператор ЭДО	АО "Калуга Астрал"

Конфигурация: Управление Небольшой фирмой 1.6.22.36
✕
Версия БЭД: 1.7.2.52

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_e6360a48-ced5-4208-afc6-8a3bcb8be31a.xml	19.08.2022 13:34:08	19.08.2022 13:34:08	19.08.2022 13:34:08	19.08.2022 13:35:11	193.84.78.74	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_2AE_20220819_C0ED13AE-0BA4-46D7-850D-0AE126D817EB.xml	19.08.2022 13:34:23	19.08.2022 13:34:23	19.08.2022 13:34:23	19.08.2022 13:36:05	193.84.78.76	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IJVPOL_2AE_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_9746168d-a447-4660-b654-406cea961857.xml	19.08.2022 13:36:10	19.08.2022 13:36:10	19.08.2022 13:36:10			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE_20220819_C09759C6-7735-453C-90E7-4D32D599C585.xml	19.08.2022 13:34:23	19.08.2022 13:34:23	19.08.2022 13:34:23	19.08.2022 13:36:17	193.84.78.93	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 2

🏠 Ответственность "1С-П"

← Решение, из которого произошла отправка

← Процесс обработки документа

5.1 Процесс обработки документа

В качестве примера рассмотрим самый большой регламент обработки документа - УПД1 с последующей процедурой аннулирования.

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

Из данного состояния документа можно сделать следующий вывод:

1. Отправитель отправил первичный файл (электронный документ), который был получен от отправителя 1С:Хаб и передан оператору отправителя, затем передан оператору получателя. В поле Передано получателю отсутствует информация – можно сделать вывод, что получатель ещё не загрузил данный документ в своё решение.
2. Оператором автоматически сформировано ПДП – подтверждение даты получения и направленно отправителю электронного документа
3. Оператором автоматически сформировано ПДО – подтверждение даты отправки и направленно получателю электронного документа

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

4. На следующем этапе обработки видно, что отправитель документ загрузил ПДП – подтверждение даты получения и сформировал на него ИОП на ПДП – извещение о получении на подтверждение даты получения. В решении 1С это будет выглядеть следующим образом:

От оператора получено ПДП
(подтверждение даты получения)

Оператору отправлено извещение о получении ПДП

Информация отправителя № 1 от 12.04.2022
 Отправлен получателю, 12.04.2022 11:44:34

- Подтверждение оператора ЭДО
 Получен, 12.04.2022 12:26:58

Извещение о получении
 Отправлен получателю, 12.04.2022 12:27:01

Подтверждение даты отправки

Оператор электронного документооборота "АО Калуга Астрал" (ИНН 4029017981, код 2AE)
 наименование специализированного оператора связи; наименование и код налогового органа

подтверждает, что 12.04.2022 в 11.44.37 был отправлен документ (документы) в файле (файлах)

ON_NSCHFOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-96D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507
 наименование файла (файлов)

Отправитель документа:
 ООО "Тестовая организация №1" Тест_9999080393/999901001
 наименование организации, ИНН/КПП, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя
 (физического лица), ИНН (при наличии), наименование и код налогового органа

2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-96D338551AA
 электронный адрес отправителя (идентификатор абонента)

Получатель документа:
 ООО "Тестовая организация №2" Тест_9622966580/962201001
 наименование организации, ИНН/КПП, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя
 (физического лица), ИНН (при наличии), наименование и код налогового органа

2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174
 электронный адрес получателя (идентификатор абонента)

1С® Документ получен через 1С-ЭДО			
Организация, подписант	Сертификат	Дата подписания	
Отправитель ООО_тест_тест258 Сергеев Сергей Сергеевич, Директор	01 D7 DD 17 BF E3 C2 80 00 00 19 03 41 00 02 действителен с 19.11.2021 07:33 по 19.11.2022 07:33	12.04.2022	
			Подпись неверна

Идентификатор документа: ON_NSCHFOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-96D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507

На следующем этапе видно, что получатель электронного документа скачал первичный файл, а также подтверждение даты отправки, после чего сформировал и отправил ИОП – **извещение о получении документа**, на которое также были сформированы ПДП – подтверждение даты получения Извещения о получении (ПДП на ИОП) для получателя и Подтверждение даты отправки на Извещение о получении (ПДО на ИОП).

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C980F02DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_76219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

Затем видно, что отправитель электронного документа нажал «Отправить и получить» и загрузил ИОП – извещение о получении документа контрагентом, а также ПДО на ИОП – подтверждение даты получения на извещение о получении от оператора.

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППпродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOPTR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО на ИОП	DP_PDOPTR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

После видно, что получатель электронного документа нажал «Отправить и получить» и загрузил ПДП на ИОП – подтверждение даты получения на Извещение о получении.

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IJVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IJVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IJVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

На следующем этапе видно, что получатель документа его подписал – сформировал Ответный титул («информация получателя», «информация покупателя»).

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОПППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

Оператор электронного документооборота также сформировал ПДП на Информацию покупателя для получателя документа и ПДО на Информацию покупателя – для отправителя соответственно.

Далее видно, что получатель документа (отправитель ответного титула) загрузил ПДП на Информацию покупателя, тем самым выполнив все необходимые действия, предусмотренные регламентом ЭДО. У получателя ЭД состояние обмена в 1С сменилось на «Завершён», однако можно заметить, что отправитель ещё не загрузил Ответный титул и ПДО на Информацию покупателя. У него состояние обмена «Ожидается подтверждение».

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОПППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:53:51	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

На следующем этапе видно, что отправитель документа загрузил ответный титул и ПДО на информацию покупателя. Обмен завершён с двух сторон.

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDOPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IJVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IJVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IJVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faaa-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDOPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОПППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDOPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:53:51	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

Затем видно, что отправитель документа сформировал, подписал и отправил предложение об аннулировании документа, которое успешно было получено контрагентом. После чего контрагент отказался аннулировать документ, сформировав УОУ на ПОА – уведомление об уточнении на предложение об аннулировании, которое было успешно загружено инициатором аннулирования.

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧДОПППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507.xml	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 11:44:33	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_0962A0F4-9B47-4113-BCE1-1BF170FF7019.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 12:26:56	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_f8d49bf0-cf2a-4824-a6c5-147d3e825f99.xml	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59	12.04.2022 12:26:59			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_C7153489-85D2-435D-8F72-C5B0FD2DA14E.xml	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 11:45:34	12.04.2022 13:31:50	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IZVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7b219e08-e797-4c44-a60a-3c7497c21b1e.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_4b26faea-f619-4c0e-8f0d-654cb3ca3a29.xml	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:31:57	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на ИОП	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_D6ECD15E-4F2C-4C2F-ACE9-786C82825D26.xml	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:32:03	12.04.2022 13:41:03	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_BD1F25B9-B3ED-4872-9627-515591FC2531.xml	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:32:02	12.04.2022 13:38:14	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧДОПППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_c6c7248b-dae2-45e5-a889-9758d633232b.xml	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:43:40	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП на Информацию покупателя	DP_PDPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_03DA86A5-114B-4216-AB06-B05181D45730.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:53:51	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_04587A5D-111C-4202-8D92-4713599BC35D.xml	12.04.2022 13:43:52	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:43:51	12.04.2022 13:58:17	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПОА	DP_PRANNUL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_d9738e87-9e8d-43fd-b81d-3ea1facae118.xml	12.04.2022 14:00:39	12.04.2022 14:00:39	12.04.2022 14:00:39	12.04.2022 14:01:00	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
УОУ на ПОА	DP_UVUTOCH_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_2cd9db4b-dd97-4e90-97ac-6f2c5e577913.xml	12.04.2022 14:01:25	12.04.2022 14:01:25	12.04.2022 14:01:25	12.04.2022 14:01:49	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

Предложение об аннулировании

Получено контрагентом

Ещё несколько примеров.

УПД 2 на товары (с запросом извещения о получении) – ответная подпись обязательна. ЭДО завершён

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_97b60821-623e-44a8-9f59-a7285c89b307.xml	12.04.2022 14:08:00	12.04.2022 14:08:00	12.04.2022 14:08:00	12.04.2022 14:08:08	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_F4EB1A58-5F1F-48BF-8C5C-5AE5E438F41E.xml	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:46	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IJVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_562c7b91-4d35-4478-8ba1-9cfac7365cd2.xml	12.04.2022 14:08:48	12.04.2022 14:08:48	12.04.2022 14:08:48			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_34A9E17D-C917-4F15-82EF-586F235AF76A.xml	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:18	12.04.2022 14:08:33	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IJVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_3e85cf80-097b-4e2f-b16a-e88006c7dea5.xml	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IJVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_bef572e9-8096-4797-821b-d5d36b1000ac.xml	12.04.2022 14:08:10	12.04.2022 14:08:10	12.04.2022 14:08:10	12.04.2022 14:08:46	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_F66F540B-02A4-4A74-825D-FD707942D0EC.xml	12.04.2022 14:08:29	12.04.2022 14:08:29	12.04.2022 14:08:29	12.04.2022 14:08:33	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для ИОП	DP_IJVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_101115d0-8d4b-4520-a688-ede99de22c71.xml	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37	12.04.2022 14:08:37			Завершено: передан Оператору.
Ответный титул (УПД ДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_84047631-36ba-4e0c-aeae-8ba5f7076222.xml	12.04.2022 14:08:27	12.04.2022 14:08:27	12.04.2022 14:08:27	12.04.2022 14:08:46	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_454D51F2-C493-4B5E-B734-A28520BA6DE2.xml	12.04.2022 14:08:34	12.04.2022 14:08:34	12.04.2022 14:08:34			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

УПД2 на услуги (без запроса ответной подписи и извещения о получении). ЭДО Завершён.

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_908845e6-c2d4-4890-959e-7f84e2359e51.xml	12.04.2022 14:12:12	12.04.2022 14:12:12	12.04.2022 14:12:12	12.04.2022 14:13:49	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDOPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_E865B897-202C-404D-B153-93C7D877EF04.xml	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:26	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IJVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_58f4c856-21c7-46cf-94cb-d5d42abb5665.xml	12.04.2022 14:12:29	12.04.2022 14:12:29	12.04.2022 14:12:29			Завершено: передан Оператору.
ПДО	DP_PDOPTR_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_1B63B39B-B464-4ED4-AA00-2374D886E6F0.xml	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:12:20	12.04.2022 14:13:49	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IJVPOL_2AE_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_db290a88-0eb0-422f-8044-3e1a9cce0c42.xml	12.04.2022 14:13:53	12.04.2022 14:13:53	12.04.2022 14:13:53			Завершено: передан Оператору.

Отклонённый документ. Сформировано уведомление об уточнении (УОУ).

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_59dbe996-1284-4cc6-a2b-a-baafe7d77c74.xml	12.04.2022 14:16:52	12.04.2022 14:16:52	12.04.2022 14:16:52	12.04.2022 14:17:05	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДП	DP_PDOPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AE_20220412_7EEB035B-10B6-4E1E-9133-048F8C6B96F1.xml	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:52	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_BD3C683B-D6DA-4FB2-BA00-2D720EA19A17.xml	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:00	12.04.2022 14:17:05	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО	DP_IJVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_7c462bcc-e5c2-4532-81b0-b978592535d3.xml	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IJVPOL_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_f6488b95-2d44-4bec-ba00-9f887b4e185f.xml	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:10	12.04.2022 14:17:52	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE_20220412_6C680DF3-C5C1-43D8-9F5C-C4BA1059BBB6.xml	12.04.2022 14:17:15	12.04.2022 14:17:15	12.04.2022 14:17:15	12.04.2022 14:18:08	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для ИОП	DP_IJVPOL_2AE_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_42c730d2-f699-49f9-b722-ccddae987ea0.xml	12.04.2022 14:18:10	12.04.2022 14:18:10	12.04.2022 14:18:10			Завершено: передан Оператору.
УОУ	DP_UVUTOCH_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_20220412_75b63c51-7ebd-465e-bcbb-b0a0b8db6963.xml	12.04.2022 14:17:21	12.04.2022 14:17:21	12.04.2022 14:17:21	12.04.2022 14:17:52	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на УОУ	DP_IJVPOL_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_4930bd9f-2401-44e9-9dfe-64333c1985b1.xml	12.04.2022 14:17:56	12.04.2022 14:17:56	12.04.2022 14:17:56	12.04.2022 14:18:08	91.239.5.146	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

По интересующим транзакциям можно открыть подробную информацию и ознакомиться с ТК и её текстом, а также с идентификаторами ТП ЛС.

Demo Client Monitoring

- ✉ Приглашения
- 📄 Документы
- 🔍 Поиск
- ☰ Мои организации

🏠 ответственностью " ▾

Документы

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя				
Первичный файл (УПД ДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9.xml	19.08.2022 15:37:47	19.08.2022 15:37:47				
ПДП	DP_PDPOI_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_2AE_20220819_066F3087-7476-4613-80F0-0667F6644C85.xml	19.08.2022 15:37:57	19.08.2022 15:37:57				
ИОП на ПДП	DP_IJVPOL_2AE_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_20220819_6e80cb93-5526-4f91-94d5-3de139ac458d.xml	19.08.2022 15:39:59	19.08.2022 15:39:59				
ПДО	DP_PDOPTR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE_20220819_FDDED7A8-0587-4EF1-854F-2BE1E37091B6.xml	19.08.2022 15:37:57	19.08.2022 15:37:57				
ИОП на ПДО	DP_IJVPOL_2AE_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_a99857b6-cb5e-4f91-8ac8-7946cab9fc19.xml	19.08.2022 15:39:10	19.08.2022 15:39:10				
ИОП	DP_IJVPOL_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_7d6df930-6e6a-4512-bfdf-ee26180686c2.xml	19.08.2022 15:38:04	19.08.2022 15:38:04	19.08.2022 15:38:04	19.08.2022 15:39:54	193.84.78.81	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOPTR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE_20220819_26CB261B-E5CA-47C3-BCDC-5F6FD1AC9F88.xml	19.08.2022 15:38:13	19.08.2022 15:38:13	19.08.2022 15:38:13	19.08.2022 15:39:04	193.84.78.87	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для ИОП	DP_IJVPOL_2AE_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_6688df41-65e3-4521-b8d4-dbc411198843.xml	19.08.2022 15:39:10	19.08.2022 15:39:10	19.08.2022 15:39:10			Завершено: передан Оператору.
Ответный титул (УПД ДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_e6ab1ee3-e82a-46c4-91b0-1d7a80163b55.xml	19.08.2022 15:39:27	19.08.2022 15:39:27	19.08.2022 15:39:27	19.08.2022 15:39:54	193.84.78.81	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOPTR_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_2AE_20220819_C5B6D621-8172-43B7-B0F7-A1B03284966B.xml	19.08.2022 15:39:34	19.08.2022 15:39:34	19.08.2022 15:39:34	19.08.2022 16:07:42	193.84.78.86	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДО для Информации покупателя	DP_IJVPOL_2AE_2AE7B5EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6B85F_20220819_3a84a5f4-f42b-42c8-bef6-07f3efc5e6c2.xml	19.08.2022 16:07:48	19.08.2022 16:07:48	19.08.2022 16:07:48			Завершено: передан Оператору.

Отправка

Код отправителя	1С-Hub
Код получателя	2AE
ID ТП	62ff841b7badba000111ef80
ID ЛС	a25a2609f55b4248bd37ae4e0fc2c00d
ID документа	010d744262524b59ad5df770ddd3d5af
Дата	19.08.2022 15:37:47
TK предоставлена	Положительная
Текст в ТК	

Получение

Код отправителя	2AE
Код получателя	1С-Hub
ID ТП	1ad3cab21dd14e17a9075a6d22bc7ddf
ID ЛС	86cf5bbd37414be98f0e47d75e3f2e5
ID документа	010d744262524b59ad5df770ddd3d5af
Дата	19.08.2022 15:37:55
TK предоставлена	Положительная
Текст в ТК	

5.2 Особенности отображения документов при обмене с операторами, не входящими в сервис 1С-ЭДО.

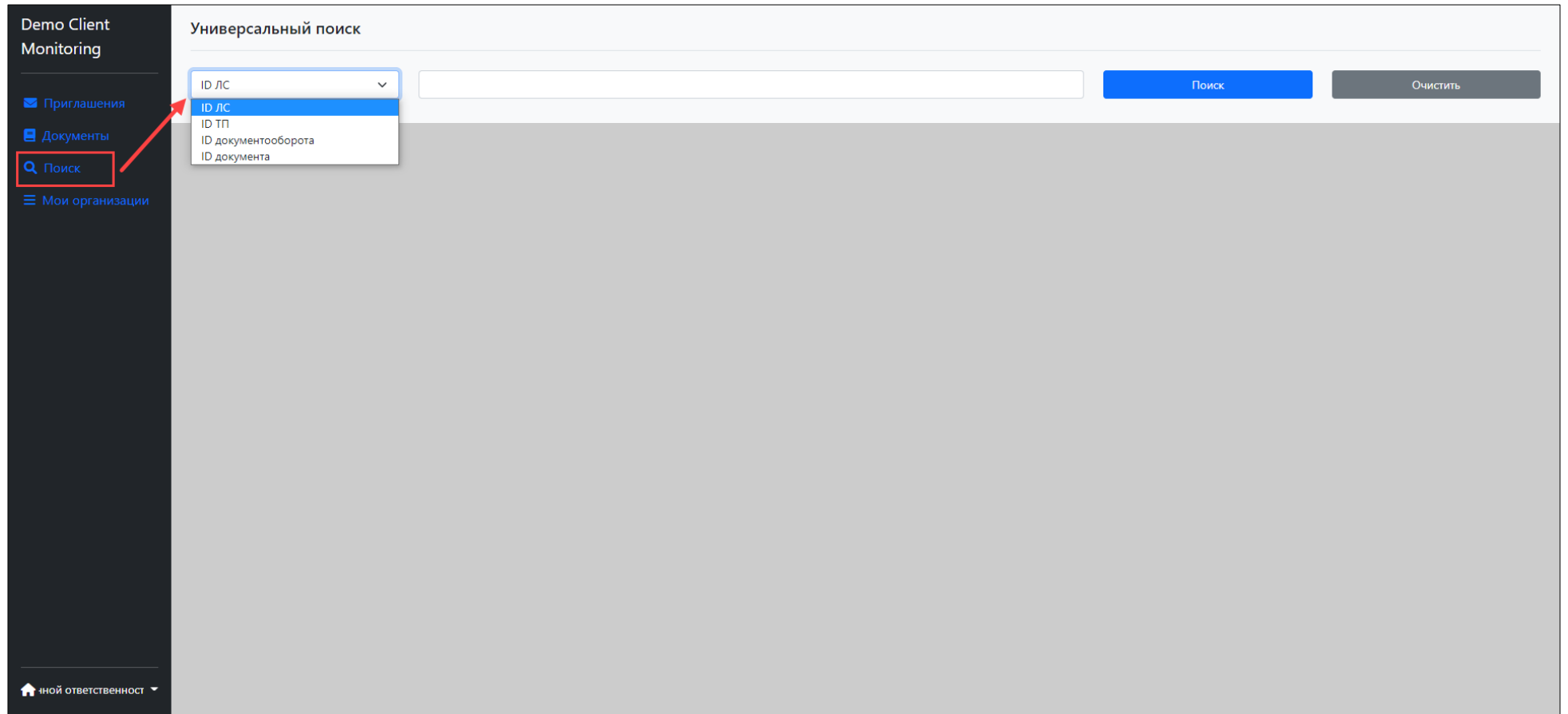
При обмене с операторами, не входящими в сервис 1С-ЭДО (например СКБ Контур) стоит учитывать, что информации о том, что получатель загрузил документ будет отсутствовать в Мониторинг 1С-ЭДО. В данном случае, чтобы сделать вывод о том, что получатель скачал указанный документ достаточно посмотреть на наличие ИОП – извещения о получении и/или Ответного титула в регламенте ЭДО.

Также стоит учитывать тот факт, что данные по идентификаторам ТП ЛС в поле передано оператору получателя не соответствуют тем идентификаторам ТП ЛС по которым произошла фактическая передача оператору СКБ Контуру. Уточнение ID ТП ЛС в которых произошла передача от оператора Калуга-Астрал оператору СКБ Контур можно только в технической поддержке сервиса.

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя	Передано оператору отправителя	Передано оператору получателя	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)	ON_NSCHFDOPPR_2BM-7728551510-201205280833178138263000000000_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_20220401_fe5827f2-55d6-4b65-9f01-52298a8a6bee.xml	01.04.2022 23:55:48	01.04.2022 23:55:48	01.04.2022 23:55:48			Завершено: передан Оператору.
ПДП	DP_PDOPOL_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2AE_20220401_946A44EB-26AC-4F1F-8956-6E3ACF1E0DCF.xml	01.04.2022 23:55:54	01.04.2022 23:55:54	01.04.2022 23:55:54	02.04.2022 00:12:43	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ИОП на ПДП	DP_IZVPOL_2AE_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_20220402_ef1995a4-3cc7-43b9-a101-af224daf58fb.xml	02.04.2022 00:14:35	02.04.2022 00:14:35	02.04.2022 00:14:35			Завершено: передан Оператору.
ИОП	DP_IZVPOL_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2BM-7728551510-201205280833178138263000000000_20220401_d50fa8b7-1281-4267-b953-50e5c7e07fd1.xml	01.04.2022 23:56:37	01.04.2022 23:56:37	01.04.2022 23:56:37	02.04.2022 00:12:49	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на ИОП	DP_PDOTPR_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2AE_20220401_2FA059BF-E31F-420F-B69E-367E6CBDA868.xml	01.04.2022 23:56:40	01.04.2022 23:56:39	01.04.2022 23:56:39	02.04.2022 00:12:57	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ответный титул (УПД СЧФДОППокупатель)	ON_NSCHFDOPPOK_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2BM-7728551510-201205280833178138263000000000_20220404_dee200ef-f3bd-4908-a6fa-65d89a482c43.xml	04.04.2022 17:03:53	04.04.2022 17:03:53	04.04.2022 17:03:53	05.04.2022 08:47:57	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
ПДО на Информацию покупателя	DP_PDOTPR_2AE4BE886DE-AEBC-4772-AA55-B806FBFF266A_2AE_20220404_2513F202-1ABC-4952-B81E-9A45DF2D5F90.xml	04.04.2022 17:03:57	04.04.2022 17:03:57	04.04.2022 17:03:57	05.04.2022 08:48:02	176.62.218.140	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

6. Универсальный поиск

На странице «Поиск» можно воспользоваться универсальным поиском по идентификаторам транспортного пакета, логического сообщения, документооборота, документа.



Наиболее точный поиск можно осуществить по ID документооборота. Для этого в форме просмотра электронного документа необходимо нажать «Ещё – Карточка документа»

Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

Начальная страница | Реализация (акты, накладные, УПД) x | Реализация товаров: Накладная, УПД 0000-000001 от 12.04.2022 11:43:20 x | Текущие дела ЭДО (весь документооборот, по пакетам) x | УПД № 1 от 12.04.2022 x

УПД № 1 от 12.04.2022

Другие действия - [Иконки] [Распечатать] [Выгрузить]

Как контролировать первичные документы?: Как переформировать отправленный документ?: Что означает состояние ЭДО?:
Состояние: Ожидается подтверждение оператора

Документы учета: [Список документов \(2\)](#)

Информация отправителя № 1 от 12.04.2022
Отправлен получателю, 12.04.2022 11:44:34

Содержимое | Подписи (1) | Сопроводительная записка

ON_NSCHFDOPPR_2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174_2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA_20220412_3572070f-19fe-4133-b340-9ce86549f507
идентификатор электронного документа

Универсальный передаточный документ | Счет-фактура № 1 от 12 апреля 2022 г. (1) | Приложение № 1 к постановлению (в редакции постановления)

Статус: 1 | Продавец: Общество с ограниченной ответственностью "Тестовая организация №1" (2) | Покупатель: ООО (2)

Адрес: 115280, Москва г, ул Автозаводская, д. 19, к. 2, офис 102 (2a) | Адрес: 1171 (2a)

ИНН/КПП продавца: 9999080393/9999901001 (26) | ИНН/КПП покупателя: 962 (26)

Грузоотправитель и его адрес: он же (3) | Валюта: наименование, код Рос (3)

Грузополучатель и его адрес: ООО "Тестовая организация №2", ИНН: 9622966590, КПП: 962201001, 117534, Москва г, ул Академика Янгеля, д. 2, офис 102 (4)

К платежно-расчетному документу № -- (5) | Идентификатор государственного (5)

Документ об отгрузке № № п/п № 1 от 12.04.2022 г. (5a) | договора (соглашения) (при наличии) (5)

Код товара/ работ, услуг	№ п/п	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая уплате покупателем	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер деклараций товаров и регистрации номер партии подлежит прослежива
				код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
A	1	1a	16	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
00-00000001	1	Тест	--	796	шт	5,000	833,33	4 166,67	без акциза	20%	833,33	5 000,00	--	--	--
Всего к оплате (9)								4 166,67	X	833,33	5 000,00				

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо электронная подпись Тихонов И.В. (подпись) (ф.и.о.) | Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) (ф.и.о.)

Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) (ф.и.о.) | (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Без документа-основания (договор; доверенность и др.)

Данные о транспортировке и грузе _____ (транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения)

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал
Генеральный директор электронная подпись Тихонов И.В. (должность) (подпись) (ф.и.о.) [10]

Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял

(должность) (подпись) (ф.и.о.)

Дата отгрузки (сдачи) 12 апреля 2022 г. [11] | Дата получения (приемки) _____

Иные сведения об отгрузке, передаче [12] | Другие сведения о получении, приемке _____

(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни
Генеральный директор электронная подпись Тихонов И.В. [13] | Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____

(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)

1. [Иконка] [Ещё]

2. [Иконка] [Карточка документа]

- Сменить ответственного
- Проверить электронные подписи
- Транспортный контейнер
- Журнал действий по ЭДО
- Карточка документа**
- Настройка отображения
- Пометить на удаление / Снять пометку
- Советы
- Перечитать
- Изменить форму...

В открывшемся окне следует скопировать значение из поля «Идентификатор документооборота» и осуществить поиск на Мониторинге 1С-ЭДО

☆ УПД № 1 от 12.04.2022

Основное [Журнал действий по ЭДО](#) [Сообщения](#) [Транспортные контейнеры](#)

Записать и закрыть Записать Еще ?

Состояние: **Ожидается подтверждение оператора**

Системный №: 00000000001 от: 12.04.2022 11:44:29 Исходящий №: 1 от: 12.04.2022

Контрагент: ООО "Тестовая организация №2" Сумма: 5 000,00

Договор: Вид документа: УПД

Идентификатор организации: 2AE5599AB7C-AC70-4E44-8D45-596D338551AA Маршрут подписания: Одной доступной подписью

Идентификатор контрагента: 2AEB73C069A-2756-4794-AFCE-B44668697174 Ожидается извещение о получении документа

Идентификатор документооборота: **d45e93bf-0864-40c7-b668-2e858759f940** Ожидается ответная подпись от получателя

Тип регламента: УПД Содержит маркируемые товары

Способ обмена: Через сервис 1С-ЭДО Выгружать дополнительные сведения

Комментарий: Ответственный: <Не указан>

3.

В результате поиска будет выведен весь регламент ЭДО, содержащий данный идентификатор документооборота.

Результат поиска						
Excel		Кол-во записей 25	Показано от 1 до 11 из 11 записей			
Тип	Отправитель	Получатель	Дата отправки / подтверждения	ID ЛС / ID ТП	ID документооборота / ID документа	Текст ошибки
ПодтверждениеДатыОтправки	2AE	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	19.08.2022 15:37:55 / 19.08.2022 15:37:57	02dc9b9c0d5345fb93d4a099908c643a / 03814df94b5446528e9b4dd7a5f45f53	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / fdded7a805874ef1854f2be1e37091b6	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	19.08.2022 15:38:10 / 19.08.2022 15:38:13	f5a0be61faf64d8e9e82e815d2951178 / b059965da38f48ee886efa5e600a8e32	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 7031dadfa52444143dc01f96fcd506	
ПодтверждениеДатыОтправки	2AE	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	19.08.2022 15:38:10 / 19.08.2022 15:38:13	93d109fd71674028a16bcd4f6c9c6ac7 / 90f5949078e44a0ea726fb4aa73198cb	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 26cb261be5ca47c3bcd5f6d1ac9f88	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	2AE	19.08.2022 16:07:48 / 19.08.2022 16:07:54	88192a723b6048b98cdf45447c2b3ce / 62ff8b247badba000111efaf4	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 5fa787323ff14759aaf2410f81bc175b	
ДОППродавец	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	19.08.2022 15:37:55 / 19.08.2022 15:37:57	86cf5bbd37414be98f0e47d75e3f2ed5 / 1ad3cab21dd14e17a9075a6d22bc7ddf	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 010d744262524b59ad5df770ddd3d5af	
ПодтверждениеДатыПоступления	2AE	ФРАНЧАЙЗАРИУМ ООО 7729384580 / 770701001 2AE580AC67C-151F-4F27-86C2-5050B349D7CA	19.08.2022 15:37:55 / 19.08.2022 15:37:57	1a867e69e98f4f578d573243dba1a4a0 / fe417d2c0c8842b58025cc00ea2d98cb	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 066f30877476461380f00667f6644c85	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	2AE	19.08.2022 15:39:10 / 19.08.2022 15:39:18	b8b81bb21dc64e15bbd26c76b641eae5 / 62ff846e7badba000111ef87	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / 15b32a6f445f468a9afd180484ce77b9	
ИзвещениеОПолучении	Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг" 7725192493 / 771301001 2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F	2AE	19.08.2022 15:39:10 / 19.08.2022 15:39:18	aa698fa717664056b9ff12f752b25039 / 62ff846e7badba000111ef88	467e16e5-3de0-4a25-9d39-4e95411f61c9 / f28d3dfbc52648ce85b513066716b8dd	

7. Мои организации

На странице «Мои организации» можно выполнить авторизацию под другим идентификатором участника ЭДО.

The screenshot displays the 'Мои организации' (My Organizations) page in the 'Demo Client Monitoring' interface. The page title is 'Выбор организации' (Organization Selection). On the left, a dark sidebar contains navigation links: 'Приглашения' (Invitations), 'Документы' (Documents), 'Поиск' (Search), and 'Мои организации' (My Organizations). The main content area shows two organization cards. Each card displays the organization name, INN (7725192493), KPP (771301001), and EDI ID (highlighted in red). Below each card is a blue button labeled 'Выбрать организацию' (Select Organization).


Organization Name	ИНН	КПП	ID ЭДО
Общество с ограниченной ответственностью "1С-ПАБЛИШИНГ"	7725192493	771301001	2AE00341A85-B0DC-4097-822D-58F9273E2A6F
Общество с ограниченной ответственностью "1С-Пабблишинг"	7725192493	771301001	2AE785EE70F-21C3-4456-906F-C3678CE6885F

8. Типовые ошибки

8.1 Типовые ошибки передачи приглашений

- **Ошибка: 30002. Ошибка настройки связи.**

Данные получателя не совпадают с данными оператора. Данные получателя, указанные в приглашении, не совпадают с данными оператора. Уточните данные у контрагента, исправьте их и отправьте приглашение повторно. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором 12fc8b5e69594e26a860e2163f8f16e0 (ИНН/КПП получателя в приглашении (9999016267/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (9999016267/370201001); ИНН/КПП получателя в приглашении (9999016267/**371101001**) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (9999016267/**370201001**))

+	Отрицательный ответ	07.04.2022 13:27:35		1С:Хаб → 2АЕ	
+	Запрос	07.04.2022 13:27:34		1С:Хаб → 2АЕ	Причина 
+	Запрос	07.04.2022 13:27:34	Отрицательная технологическая квитанция	1С:Хаб → 2ВЕ	Ошибка: 30002. Ошибка настройки связи. Данные получателя не совпадают с данными оператора. Данные получателя, указанные в приглашении, не совпадают с данными оператора. Уточните данные у контрагента, исправьте их и отправьте приглашение повторно. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором 12fc8b5e69594e26a860e2163f8f16e0 (ИНН/КПП получателя в приглашении (/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (/370201001); ИНН/КПП получателя в приглашении (/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (/370201001))
+	Запрос	07.04.2022 13:27:34		Абонент → 1С:Хаб	

Такая ошибка возникает, если данные о регистрации контрагента на 1С:Хаб не совпадают с данными регистрации Контрагента у оператора Тензор. После устранения причины ошибки требуется повторно отправить приглашение, так как по предыдущему приглашению была получена отрицательная технологическая квитанция (приглашение было отклонено оператором контрагента). Для корректировки реквизитов необходимо обратиться в техническую поддержку сервиса.

История приглашения

Кол-во записей 10

Показано от 1 до 10 из 13 записей

Поиск:

	Действие	Дата создания	Инициатор	Направление	Сообщение	
	+	Положительный ответ	08.04.2022 10:58:47		Положительное приглашение	
	+	Положительный ответ	08.04.2022 10:58:47	1С:Хаб → 2АЕ		
	+	Запрос	08.04.2022 10:58:46	2ВЕ → 1С:Хаб		
	+	Запрос	08.04.2022 10:58:46	1С:Хаб → 2АЕ		
	+	Запрос	08.04.2022 10:58:46	1С:Хаб → 2ВЕ		
	+	Запрос	08.04.2022 10:58:46	Абонент → 1С:Хаб		
	+	Отрицательный ответ	07.04.2022 13:27:35	1С:Хаб → 2АЕ	Отрицательное приглашение	
	+	Запрос	07.04.2022 13:27:34	1С:Хаб → 2АЕ		
	+	Запрос	07.04.2022 13:27:34	1С:Хаб → 2ВЕ		Ошибка: 30002. Ошибка настройки связи. Данные получателя не совпадают с данными оператора. Данные получателя, указанные в приглашении, не совпадают с данными оператора. Уточните данные у контрагента, исправьте их и отправьте приглашение повторно. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором 12fc8b5e69594e26a860e2163f8f16e0 (ИНН/КПП получателя в приглашении (/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (/370201001); ИНН/КПП получателя в приглашении (/371101001) не совпадают с ИНН/КПП в online.sbis.ru (/370201001))
	+	Запрос	07.04.2022 13:27:34	Абонент → 1С:Хаб		

- Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b

Ошибка: 0. Ошибка настройки связи. Неизвестная ошибка. От оператора получена неизвестная ошибка. Обратитесь в техническую поддержку. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором cd85495860a7435a855b8f27a88af198 (Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b; Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b)

История приглашения

Кол-во записей 10 Показано от 1 до 7 из 7 записей Поиск:

	Действие	Дата создания	Инициатор	Направление	Сообщение
+	Отрицательный ответ	28.06.2021 15:09:37		1С:Хаб → 2АЕ	
+	Положительный ответ	28.06.2021 15:09:36		1С:Хаб → 2ВЕ	Ошибка: 0. Ошибка настройки связи. Неизвестная ошибка. От оператора получена неизвестная ошибка. Обратитесь в техническую поддержку. Ошибка обработки входящего сообщения с идентификатором cd85495860a7435a855b8f27a88af198 (Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b; Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b)
+	Положительный ответ	28.06.2021 15:09:36		1С:Хаб → 2АЕ	
+	Положительный ответ	28.06.2021 15:09:36		Абонент → 1С:Хаб	
+	Запрос	28.06.2021 15:09:12		1С:Хаб → 2ВЕ	
+	Запрос	28.06.2021 15:09:12		1С:Хаб → 2АЕ	
+	Запрос	28.06.2021 15:09:12		Абонент → 1С:Хаб	

Данная ошибка возникает при отправке приглашения от иного оператора контрагенту, работающему через оператора ООО «Тензор» при наличии у отправителя учётной записи у данного оператора. Архитектура системы электронного документооборота через оператора Тензор не допускает создание более чем одной учётной записи участника ЭДО. Из текста ошибки видно, что отправитель приглашения, имеющий учётную запись у оператора Калуга-Астрал также имеет регистрацию у оператора Тензор (Абонент с ИНН 9999080393 и КПП 999901001 уже привязан к абоненту с идентификатором 2be13303b8e77e54e5c9e51a472109ba86b). В данном случае для настройки связи с контрагентами, работающими через оператора Тензор, требуется удалить собственную учётную запись у данного оператора, либо использовать имеющую учётную запись у оператора Тензор для обмена с контрагентами, работающими через данного оператора.

- **Ошибка: 30001. Ошибка настройки связи. Абонент не найден**

Ошибка: 30001. Ошибка настройки связи. Абонент не найден. Абонента с указанным идентификатором учетной записи не существует. Уточните идентификатор у контрагента. Аккаунт с ИдЭДО=2AE060CE54E-CEAA-46A2-AC2A-8A611161D312 не найден (2.02.15.001)

+	Запрос	13.11.2020 15:01:15		1С:Хаб → 2AE	Ошибка: 30001. Ошибка настройки связи. Абонент не найден. Абонента с указанным идентификатором учетной записи не существует. Уточните идентификатор у контрагента. Аккаунт с ИдЭДО=2AE060CE54E-CEAA-46A2-AC2A-8A611161D312 не найден (2.02.15.001)
+	Запрос	13.11.2020 15:01:15		Абонент → 1С:Хаб	

Данная ошибка означает, что оператор получателя не смог найти абонента с указанным идентификатором среди своих клиентов. Для решения данной проблемы необходимо уточнить у контрагента корректный идентификатор участника ЭДО и отправить приглашение повторно на верный ID.

8.2 Типовые ошибки передачи документов

Если в найденном документе присутствуют красные поля, то это означает, что по данной транзакции получена отрицательная ТК.

Следует открыть подробную информацию о транзакции и ознакомиться с подробным текстом ТК.

- **Код единицы измерения**

The screenshot displays a web interface for document management. On the left, there is a section for 'Информация об отправителе' (Sender Information) with fields for ID ЭДО, ИНН / КПП, Наименование, Тип, and Оператор ЭДО. On the right, there is a section for 'Информация о получателе' (Recipient Information). A central window titled 'Отправка' (Sending) shows transaction details: Код отправителя (1С-Hub), Код получателя (2АЕ), ID ТП, ID ЛС, ID документа, and Дата (12.04.2022 14:19:53). The 'ТК' (Transaction Code) is 'Отрицательная' (Negative), and 'Текст в ТК' (Text in TK) contains an error message: '[2ВМ] а092с255-30bf-4476-9ea8-9448129357dd: { Location = /Файл/Документ/ТаблСчФакт/СведТов/@ОКЕИ_Тов, Message = Код единицы измерения (@ОКЕИ_Тов=813) не найден в справочнике }'. A red arrow points from the text 'СКБ Контур (2ВМ) вернул отрицательную ТК' to the 'ТК' field. Below the window is a table with columns: Тип, Наименование файла, and a grid of dates. The first row shows a primary file (УПД ДОППродавец) with a red box around the date 12.04.2022 14:19:52. The second row shows a PDP file with the same date. The third row shows an error message file (ErrorMessage.xml) with a question mark in the date column. The status column on the right indicates 'Ошибка: отправка Оператору завершена с ошибкой. См. столбец Оператора.' for the first row.

Тип	Наименование файла	12.04.2022 14:19:52	12.04.2022 14:19:52	12.04.2022 14:19:52	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД ДОППродавец)		12.04.2022 14:19:52	12.04.2022 14:19:52	12.04.2022 14:19:52			Ошибка: отправка Оператору завершена с ошибкой. См. столбец Оператора.
ПДП		12.04.2022 14:19:58	12.04.2022 14:19:58	12.04.2022 14:19:58			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
Ошибка для ПП 1С	ErrorMessage.xml	12.04.2022 14:19:55	?	?			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

В данном случае можно заметить, что отрицательная ТК получена от оператора СКБ Контур. Из текста следует, что в ходе проверки документа оператором СКБ Контур выявлены несоответствия в значении единицы измерения ОКЕИ 813 не найден в справочнике. Это означает, что отправитель документа в качестве единицы измерения придумал некую свою единицу и использовал её при обмене. Клиенту необходимо в номенклатуре 1С выбрать единицу измерения из классификатора ОКЕИ и отправить документ повторно новой транзакцией.

← → ★ Тест (Номенклатура)

Основное [Правила определения счетов учета](#) [Спецификации](#) [Назначения использования](#) [Сведения об алког](#)

Записать и закрыть Записать Печать ▾

Вид номенклатуры: Товары ▾ □

Наименование: Тест

Полное наименование: Тест

Маркировка и контроль: Нет ▾

Артикул: ?

Входит в группу: ▾ □

Единица: **шт** ▾ □ Штука

% НДС: 20% ▾ [История](#)

★ шт (Классификатор единиц измерения)

Записать и закрыть Записать Еще ▾ ?

Условное обозначение: **шт** Код: **796**

Наименование: Штука

- **Дата основания должна присутствовать**

На следующем примере можно заметить, что также от оператора СКБ Контур поступила отрицательна ТК с текстом «Дата основания должна присутствовать»

Информация об отправителе

Отправка

Код отправителя	1С-Hub
Код получателя	2AE
ID ТП	62555ca7d6a11800019a43ff
ID ЛС	800913b5d7714229ad6eab7ecb741b58
ID документа	27e435c0862e421aa8eбce590e2d4ce3
Дата	12.04.2022 14:04:07
ТК предоставлена	Отрицательная
Текст в ТК	[2ВМ] 452cab6b-1555-49b9-901f-4d8dc8674dab: { Location = /Файл/Документ/СвПродПер/СвПер/ОснПер/@ДатаОсн, Message = Поле @ДатаОсн должно присутствовать }; { Location = /Файл/Документ/СвПродПер/СвПер/ОснПер/@ДатаОсн, Message = Поле @ДатаОсн должно присутствовать }

Документы

Тип	Наименование файла	12.04.2022 14:04:07	12.04.2022 14:04:07	12.04.2022 14:04:07	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОППродавец)			12.04.2022 14:04:07	12.04.2022 14:04:07			Ошибка: отправка Оператору завершена с ошибкой. См. столбец Оператора.
ПДП			12.04.2022 14:04:12	12.04.2022 14:04:12			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0
Ошибка для ПП 1С			?	?			Завершено: документ доступен для скачивания из 1С. Попыток скачивания: 0

В данном случае ошибка связана с тем, что в документе присутствует договор, однако у указанного договора отсутствует дата. Пользователю 1С необходимо перейти в документ учёта, на основании которого формировался электронный документ (Реализация товаров и услуг, Счёт покупателю и т.п.), затем открыть договор и заполнить дату, после чего отправить документ повторно. Если договора нет, то в таком случае следует выбрать предопределённое значение «Без договора»

← → ☆ 1 от 12.04.2022 (Договор)

Основное | **Документы** | Счета расчетов с контрагентами

Записать и закрыть | Записать | Печать

Вид договора: С покупателем | Контрагент: ООО "Тестовая организация №2"

Номер договора: 1 от 12.04.2022

Наименование: 1 от 12.04.2022

Комментарий:

> Расчеты
 > НДС: Регистрировать счета-фактуры на аванс в порядке, соответствующем учетной политике
 > Подписи
 > Обеспечения обязательств
 > Дополнительная информация

- Удостоверяющий центр, выдавший сертификат утратил аккредитацию.

На данном примере в тексте отрицательно ТК указано, что документ подписан невалифицированным сертификатом, так как удостоверяющий центр, выдавший его утратил аккредитацию.

Приглашение | Принято

Информация об отправителе

Документы

Тип	Наименование файла	12.04.2022 14:56:34	12.04.2022 14:56:34	12.04.2022 14:56:34	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧФДОПППродавец)							Ошибка: отправка Оператору завершена с ошибкой. См. столбец Оператора.
Ошибка для ПП 1С	ErrorMessage.xml		?	?	12.04.2022 15:03:45	78.31.67.106	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

Отправка

Код отправителя: 1С-Hub
 Код получателя: 2AE
 ID ТП: 625568f2759fd40001b04c69
 ID ЛС: 5a4e4de7aa5f4689a68f92c12d79be49
 ID документа: 5cc17084fcb9421f828ddc54218a78c6
 Дата: 12.04.2022 14:56:34
 ТК предоставлена: Отрицательная
 Текст в ТК: [2AE] Ошибка проверки подписи документа. Сертификат с отпечатком 'E49A19AE5427D1FDC0F078D1146D31B0A94E1880' с 01.01.2022 не может использоваться в ЭДО. Т.к. издавший его УЦ 'ООО "ЦИБ-Сервис"' не аккредитован для работы с 01.01.2022. Отключите в вашей учетной записи пользователя ЭДО недействительные сертификаты, замените их сертификатами выданными УЦ аккредитованными для работы с 01.01.2022. Сформируйте документы заново и подпишите их сертификатом действующего УЦ. Рекомендуем УЦ АО Калуга Астрал, УЦ 1С, УЦ ФНС. (2.02.26.029)

Пользователю 1С необходимо добавить в учётную запись усиленный квалифицированный сертификат ЭП (при необходимости получить новый в УЦ прошедших аккредитацию по новым правилам), затем переформировать документ и подписать его квалифицированным сертификатом

- **Наименование валюты не соответствует коду валюты**

В данном примере видно, что по документу предоставлена отрицательная ТК оператором СКБ Контур (2ВМ). В тексте ТК видно, что Наименование ОКВ (Общий Классификатор Валют)– не соответствует значению для кода 643 (Российский рубль). Вместо этого пользователь передаёт значение Наименование Код ОКВ = «рубль»

Отправка

Код отправителя	1С-Hub
Код получателя	2АЕ
ID ТП	62554c158db2ed000170902a
ID ЛС	8a6f86b8ea4441fea4e9aеce9b63a432
ID документа	32ff121313154701ae988c9863156619
Дата	12.04.2022 12:53:25
ТК предоставлена	Отрицательная
Текст в ТК	[2ВМ] a48414ab-fdeb-4ef9-8c87-d205bb39dc27: { Location = /Файл/Документ/СвДокПРУ/Денизм/@НаимОКВ, Message = Наименование валюты @НаимОКВ="рубль" не соответствует коду валюты: @КодОКВ="643" }; { Location = /Файл/Документ/СвДокПРУ/Денизм/@КодОКВ, Message = Наименование валюты @НаимОКВ="рубль" не соответствует коду валюты: @КодОКВ="643" }

Тип	Наименование файла	Получено от отправителя			IP	Статус	
Первичный файл (ДоПРР)		12.04.2022 12:53:24	12.04.2022 12:53:24	12.04.2022 12:53:24		Ошибка: отправка Оператору завершена с ошибкой. См. столбец Оператора.	
ПДП		12.04.2022 12:53:28	12.04.2022 12:53:28	12.04.2022 12:53:28	12.04.2022 12:54:01	89.185.73.62	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1
Ошибка для ПП 1С	ErrorMessage.xml	12.04.2022 12:53:28	?	?	12.04.2022 12:54:01	89.185.73.62	Завершено: скачивание документа подтверждено из 1С. Попыток скачивания: 1

Пользователю 1С необходимо перейти в «Справочники - Валюты», найти «Российский рубль» по коду 643 и правильно заполнить данные, а затем переформировать ЭД.

← → ☆ руб. (Валюта)

Записать и закрыть Записать

Наименование валюты:

Цифровой код: Символьный код:

Курс валюты:

вводится вручную

загружается из Интернета

связан с курсом другой валюты: Наценка: % ?

рассчитывается по формуле: ?

[Параметры прописи валюты](#)

- **Аккаунт отключен**

В следующем примере видно, что отрицательная ТК получена из-за того, что получатель документа отключил свой аккаунт (предоставил оператору письмо на удаление аккаунта). Возможно, перешёл на использование другого оператора или программного продукта.

Информация об отправителе

Информация о получателе

Документы

Тип	Наименование файла	12.04.2022 12:20:07	12.04.2022 12:20:07	12.04.2022 12:20:07	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл							Ошибка: отправка Оператору завершена с ошибкой. См. столбец Оператора.

Отправка

Код отправителя	1С-Hub
Код получателя	2АЕ
ID ТП	625544477badba0001a3d8a9
ID ЛС	64c914afd37d4da2be83082453e2d1ea
ID документа	8af03f0589734b2781dcdf06d2832743
Дата	12.04.2022 12:20:07
ТК предоставлена	Отрицательная
Текст в ТК	[2АЕ] Аккаунт с ИдЭДО=2АЕЕ6ВАВЕ33-76Е2-49А6-1581-2В8D9ЕFD9ВFD отключен (2.03.15.025)

Пользователю 1С следует связаться с контрагентом и уточнить действующий идентификатор ЭДО, после чего настроить связь с контрагентом и отправить документы повторно на правильный идентификатор.

- **Получатель не найден в online.sbis**

На данном примере видно, что от оператора Тензор получена отрицательная ТК из-за того, что получатель с указанным идентификатором отсутствует в online.sbis.

Это означает, что пользователь Сбис написал заявление на удаление своего кабинета и отключил ЭДО в Сбис.

Информация об отправителе

Информация о получателе

Документы

Тип	Наименование файла	12.04.2022 13:15:29	12.04.2022 13:15:29	12.04.2022 13:15:29	Передано получателю	IP	Статус
Первичный файл (УПД СЧДОППродавец)							Ошибка: отправка Оператору завершена с ошибкой. См. столбец Оператора.

Отправка

Код отправителя	1С-Hub
Код получателя	2BE
ID ТП	62555142a02374000145103a
ID ЛС	54199ce642e244b287d02093975e7beb
ID документа	b83dda083b534ef98bb6a405f5c10313
Дата	12.04.2022 13:15:29
TK предоставлена	Отрицательная
Текст в ТК	[2BE] Ошибка при обработке сообщения с идентификатором 54199ce642e244b287d02093975e7beb: Получатель с идентификатором 2BE10ec0ace9967438d91aecccc72355140 не найден в online.sbis.ru

Пользователю 1С следует связаться с контрагентом и уточнить действующий идентификатор ЭДО, после чего настроить связь с контрагентом и отправить документы повторно на правильный идентификатор.